



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(филиал ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артёме)

Распоряжение

«28» апреля 2025

№ 51

Об утверждении Положения о создании Службы медиации

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (с изменениями 26.07.2019).

1. Утвердить Положение о создании и деятельности Службы медиации в филиале ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артеме (далее - Положение).

2. Разместить Положение на официальном сайте филиала ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артеме.

3. Ознакомить педагогических работников филиала ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артеме с Положением.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя директора по воспитательной и социальной политике Озерову В.Л.

И.о. директора филиала
ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артеме

В.В. Неслюзов



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

филиал ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артёме

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора филиала

ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артёме



В.В. Неслюзов

28.04.2025

ПОЛОЖЕНИЕ

о создании Службы медиации
в филиале ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артёме

РАЗРАБОТАНО

Заместитель директора по

воспитательной и социальной политике

 28.04.25 В.Л. Озерова

подпись, дата

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебно-

воспитательной работе

 28.04.25 В.В. Неслюзов

подпись, дата

Заведующий академическим лицеем

филиала ФГБОУ ВО «ВВГУ» в

г. Артёме

 И.С. Лихошва

подпись, дата

Введено в действие распоряжением филиала ФГБОУ ВО «ВВГУ» в г. Артёме

от 28.04.2025 № 51

Артем 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Цели и задачи Службы медиации	4
3. Принципы деятельности службы медиации.....	5
4. Порядок формирования службы медиации	6
5. Порядок работы службы медиации	6
6. Организация деятельности службы медиации.....	7
7. Заключительные положения	8

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Службе медиации в филиале ВВГУ в г. Артеме (далее – служба медиации) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (с изменениями 26.07.2019), письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по организации службы школьной медиации».

1.2 Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.3. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.

1.3.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации, по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений, а также трудовых и семейных правоотношений.

1.3.2. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора.

1.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

1.5. Служба медиации в филиале ВВГУ в г. Артеме объединяет кураторов, преподавателей, студентов, (обучающихся, педагогов академического лица) и родителей (законных представителей), заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в филиале.

1.6. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.7. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации. Филиал ВВГУ в г. Артеме может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной

медиации;

2.1.3. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Снижение деструктивного влияния конфликтов, возникающих в образовательной сфере, за счет обучения взрослых и детей основам медиации, это позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

2.2.2. Профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди молодежи и детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.2.3. Координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

2.2.4. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

2.2.5. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.6. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.7. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Участники образовательной деятельности (кураторы, преподаватели, педагогические работники, родители (законные представители), учащиеся) должны быть ознакомлены с порядком формирования и порядком работы службы.

4.2. В состав службы медиации входят: заместитель директора воспитательной и социальной политике, педагог-психолог и иные работники филиала ВВГУ в г. Артеме, студенты, обучающиеся академического лицея, родители (законные представители), педагоги, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. В состав Службы медиации могут входить студенты, (учащиеся 8-11 классов академического лицея), прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.4. Куратором службы является педагог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.5. Содействовать в работе Службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей). Родители дают согласие на деятельность своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиатора).

4.6. Служба медиации работает на безвозмездной основе.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации филиала ВВГУ в г. Артеме, членов службы медиации, родителей (законных представителей) и других заинтересованных лиц (органов профилактики, здравоохранения и т.д.).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица филиала ВВГУ в г. Артеме. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Процедура медиации не проводится с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

5.3.1. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в филиале ВВГУ в г. Артеме формы работы.

5.3.2. В случае несовершеннолетних учащихся для проведения программы медиации необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Школы и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор Службы медиации (заместитель директора по воспитательной и социальной политике).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации филиала ВВГУ в г. Артеме.

5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы фиксируется внутренними документами службы: журнал, учетные карты, план работы Службы медиации.

5.14. Куратор службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой.

5.16. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5.18. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.19. Служба медиации организует семинары, практики и тренинги по медиативным технологиям для участников образовательной деятельности, а также профилактическую работу с обучающимися по плану, утвержденному распоряжением директора.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Должностные лица филиала ВВГУ в г. Артеме оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся. При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий Службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.2. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими сотрудниками филиала ВВГУ в г. Артеме.

6.3. Администрация филиала ВВГУ в г. Артеме содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями, должностными лицами. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация филиала ВВГУ в г. Артеме содействует повышению квалификации куратора и медиаторов службы медиации.

6.6. Совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих, проводятся не реже, чем один раз в полугодие.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация филиала может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

6.9. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.10. Локально-нормативные акты, регулирующие деятельность службы медиации размещаются на официальном сайте образовательного учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся в соответствии с нормативными локальными актами филиала ВВГУ в г. Артеме.