

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЁМЕ

**УТВЕРЖДАЮ**
Заместитель директора
филиала
О.И. Иванюга

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 06. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений


Год набора на ООП

2018



Артем 2020

Рабочая учебная программа дисциплины **ОГСЭ.06 Психология общения** разработана в соответствии с Разъяснениями по формированию примерных программ начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов НПО и СПО, утвержденными Департаментом государственной политики и нормативно - правового регулирования в сфере образования Минобрнауки РФ от 27 августа 2009 года, с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - СПО), утвержденного приказом Минобрнауки от 11 августа 2014 г. N 965 для освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, реализуемой колледжем Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Артеме (далее Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме).

Разработчики:

Место работы	Занимаемая должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме	доцент, кандидат педагогических наук	Т.В. Юрова	

Эксперты:

Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме	преподаватель русского языка и литературы, высшая квалификационная категория	Н.П.Турчина	
Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме	Преподаватель психологии кафедры ЭУИТ	М.В.Кенсаринова	

ОДОБРЕНА

на заседании предметно-цикловой комиссии общеобразовательных дисциплин Филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артеме. Протокол №14 от «12» мая 2020 года.

Председатель

предметно-цикловой комиссии ООД



Л.Е.Ткаченко

СОГЛАСОВАНА

Зав. отделением



М.С.Словикова

Методист

учебно—методической части



Т. И. Теплякова

СОДЕРЖАНИЕ:

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
5. ГЛОССАРИЙ	24
6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, Внесённых в рабочую программу	32

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1. Область применения программы.

Рабочая учебная программа дисциплины «Психология общения» вводится, в соответствии с ФГОС СПО, в качестве вариативной дисциплины в учебный цикл ОГСЭ – «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, реализуемой в колледже.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при организации курсовой подготовки повышения квалификации кадров или их переподготовки, а также по всем направлениям профессиональной подготовки кадров.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина входит в вариативную часть учебного цикла ОГСЭ – «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Рабочая программа ориентирована на достижение следующих целей:

сформировать у обучающихся основные понятия теории общения;

- показать значение функций, моделей, стилей, стратегий, средств, форм и методов, техник и технологий для успешного построения межличностных и деловых контактов.
- расширить или развить у обучающихся личную психологическую, коммуникативную, интерактивную и перцептивную компетенции;
- показать несомненные преимущества использования коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии.

Задачами дисциплины являются:

- обучение студентов навыкам осуществления коммуникативным практикумом для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми;
- приобретение обучающимися коммуникативного опыта в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- умение применять усвоенные знания в реальных жизненных ситуациях в общении с другими людьми.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

При изучении дисциплины решаются задачи, связанные с формированием общей культуры, развития, воспитания и социализации личности.

1.4. При изучении дисциплины рассматриваются:

общение как предмет научного знания;
социальная перцепция;
интерактивная функция общения;
коммуникативная функция общения;
психологические особенности общения;
роль и ролевые ожидания в общении;
формы делового общения и их характеристики;
конфликтное общение;
этические формы общения..

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	8
контрольные работы	0
Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
исследовательская работа	2
работа с информационными источниками	8
реферативная работа	4
расчетно – графическая работа	0
творческие задания	8
подготовка презентационных материалов	2
составление таблиц, схем	0
составление опорных конспектов, тезисов	0
<i>Проверка знаний осуществляется с применением рейтинговой технологии. Промежуточная аттестация проводится в четвёртом семестре в форме дифференцированного зачёта (компьютерное тестирование).</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование модулей и тем	Максимальная учебная нагрузка студента (час)	Внеаудиторная работа студента (час)	Количество аудиторных часов		
			Всего	в том числе:	
				Теоретическое обучение	ЛПЗ, семинары
Модуль 1. Общение как предмет научного знания	6	2	4	4	-
<i>Тема 1.1 Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность.</i>	2	-	2	2	-
<i>Тема 1.2. Виды и уровни, модели и стили общения</i>	4	2	2	2	-
Модуль 2. Социальная перцепция	10	2	8	6	2
<i>Тема 2.1 Перцептивная функция общения.</i>	2		2	2	-
<i>Тема 2.2 Трудности и дефекты межличностного общения</i>	4	2	2	2	-
<i>Тема 2.3. Имидж и самопрезентация</i>	4	-	4	2	2
Модуль 3. Интерактивная функция общения	8	4	4	4	-

<i>Тема 3.1 Структура, стратегии и тактики межличностного взаимодействия.</i>	4	2	2	2	-
<i>Тема 3.2 Формы стратегического поведения в общении</i>	4	2	2	2	-
Модуль 4. Коммуникативная функция общения	10	4	6	6	-
<i>Тема 4.1. Коммуникативная функция общения, её составляющие и цели</i>	2		2	2	-
<i>Тема 4.2 Коммуникативные барьеры в общении</i>	4	2	2	2	-
<i>Тема 4.3 Технологии обратной связи в говорении и слушании</i>	4	2	2	2	-
Модуль 5. Психологические особенности общения	10	2	8	6	2
<i>Тема 5.1. Средства вербального общения.</i>	2	-	2	2	-
<i>Тема 5.2 Виды и функции слушания</i>	4	2	2	2	
<i>Тема 5.3 Невербальные средства взаимодействия</i>	4		4	2	2
Модуль 6. Роль и ролевые ожидания в общении	4	2	2	2	-
<i>Тема 6.1 Виды социального взаимодействия</i>	4	2	2	2	-
Модуль 7. Формы делового общения и их характеристики	4	2	2	2	-
<i>Тема 7.1. Формы делового общения и их характеристики</i>	4	2	2	2	-
Модуль 8. Конфликтное общение	12	4	8	6	2
<i>Тема 8.1. Конфликт, его виды и причины возникновения</i>	4	2	2	2	-
<i>Тема 8.2 Агрессивность и её взаимосвязь с конфликтами</i>	2	-	2	2	-
<i>Тема 8.3 Способы управления конфликтами</i>	6	2	4	2	2
Модуль 9. Этические нормы общения	6	2	4	4	-
<i>Тема 9.1 Этические нормы и корпоративная этика</i>	4	2	2	2	-
<i>Тема 9.2 Перспективные технологии обучения общению, взаимодействию и взаимопониманию</i>	2	-	2	2	-
<i>Тема 9.3. Обобщающее</i>	2	-	2	-	2

практическое занятие по дисциплине					
Итого по дисциплине:	72	24	48	40	8

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Наименование модулей и тем	Содержание учебного материала и самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Модуль 1. Общение как предмет научного знания		6/2/4/0	
Тема 1.1 Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность.	<u>Содержание учебного материала</u> Понятие общения и основные составляющие его. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения.	2	1,2
Тема 1.2. Виды и уровни, модели и стили общения	<u>Содержание учебного материала</u> Виды общения. Основные типы межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, внушающая (суггестивная) и ритуальная. Стили общения.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа №1 Выполнение теста оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС). Выполнение теста «Любят ли вас люди?»	2	3
Модуль 2. Социальная перцепция		10/2/6/2	
Тема 2.1 Перцептивная функция общения.	<u>Содержание учебного материала</u> Понятие перцепции. Задачи перцептивной функции общения. Межличностная перцепция и эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	1,2
Тема 2.2 Трудности и дефекты межличностного общения	<u>Содержание учебного материала</u> Субъективно-переживаемые и объективные трудности. Дефектное общение. Деструктивное общение. Сенсорные каналы и их использование в общении.	2	1,2

	Внеаудиторная самостоятельная работа № 2. Заполнение таблицы по теме «Трудности и дефекты межличностного общения»	2	3
Тема 2.3. Имидж и самопрезентация	Содержание учебного материала Основные группы характеристик человека. Самопрезентация. Первое впечатление. Фактор привлекательности. Умение вызывать к себе доверие. Внешний вид. Чувство юмора. Техники самопрезентации по Э.Джонсу и Т.Питман.	2	1,2,3
	Практическое занятие №1. Проведение коммуникативного практикума по теме «Имидж и самопрезентация»	2	2,3
Модуль 3. Интерактивная функция общения		8/4/4/0	
Тема 3.1 Структура, стратегии и тактики межличностного взаимодействия.	Интерактивная функция общения. Уровни общения. Межличностные отношения. Формальное и неформальное взаимодействие. Интерактивное взаимодействие. Механизмы взаимодействия. Фасцинация. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Трансактная теория Э. Берна».	2	2,3
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 3. Проведение анализа своего потенциала.	2	3
Тема 3.2 Формы стратегического поведения в общении	Содержание учебного материала Конфликты. К Томас об управлении конфликтами и его пять способов регулирования деструктивного взаимодействия. Формы отношений в совместной деятельности. Стилль общения. правила корпоративного поведения в команде.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 4 Выполнение интерактивных упражнений и психологических тестов по теме «Стратегия взаимодействия»	2	3
Модуль 4. Коммуникативная функция общения		10/4/6/0	
Тема 4.1. Коммуникативная функция общения, её составляющие и цели	Содержание учебного материала Понятие коммуникации. Переменные коммуникативного процесса. Функции речевых высказываний. Канал передачи информации. Обратная связь в восприятии сообщения. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации	2	1,2
Тема 4.2 Коммуникативные барьеры в общении	Содержание учебного материала Сущность и классификация барьеров общения. Характеристика барьеров неэффективного общения. Характеристика специфических коммуникативных барьеров Характеристика психологических барьеров.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 5. Решение ситуационных задач. Анализ особенностей партнёров. Определение видов барьеров неэффективного общения.	2	3

Тема 4.3 Технологии обратной связи в говорении и слушании	Содержание учебного материала Техники обратной связи. Вопросы и ответы в межличностном общении. Правила, способствующие успеху коммуникации.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 6. Выполнение упражнений на слушание.	2	3
Модуль 5. Психологические особенности общения		10/2/6/2	
Тема 5.1. Средства вербального общения.	Содержание учебного материала Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Психотехнические приёмы вербального общения. Слушание в межличностном общении.	2	1,2
Тема 5.2 Виды и функции слушания	Содержание учебного материала Слушание и виды его: направленное критическое, эмпатическое, нереплексивное, активное рефлексивное. Помехи эффективного слушания. Приёмы эффективного слушания.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 7. Выполнение ситуационных задач и упражнений по теме «Виды и функции слушания»	2	3
Тема 5.3 Невербальные средства взаимодействия	Содержание учебного материала Невербальная коммуникация. Особенности невербальных сообщений. Кинесика, мимика, жесты, поза, такесика, проксемика. Паралингвистика и экстралингвистика.	2	1,2
	Практическое занятие №2. Выполнение упражнений и ситуационных задач по теме «Вербальное и невербальное общение»	2	2,3
Модуль 6. Роль и ролевые ожидания в общении		4/2/2/0	
Тема 6.1 Виды социального взаимодействия	Содержание учебного материала Понятие реверентной группы и её место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 8. Выполнение тестовых заданий на тему «Виды социального взаимодействия»	2	3
Модуль 7. Формы делового общения и их характеристики		4/2/2/0	
Тема 7.1 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации, аргументации и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции.	2	1,2

	Внеаудиторная самостоятельная работа № 9. Вариативное задание: 1. Выполнение теста «Ваш стиль и способности к общению». 2. Анализ утверждение Цицерона, « В государстве гораздо меньше хороших ораторов, чем известных военачальников или ученых» справедливо ли, это утверждение для нашего времени?	2	3
Модуль 8. Конфликтное общение		12/4/6/2	
Тема 8.1 Конфликт, его виды и причины возникновения	Содержание учебного материала Сущность и структура конфликтов. Типы социального конфликта. Понятие конфликтогена . Источники и причины конфликтов, стадии их протекания. Психологический анализ конфликтной ситуации.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 10. Составление эссе на тему «От чего зависит, как будет вести себя человек в конфликте: от сложившейся ситуации или индивидуально-психологических особенностей самой личности»	2	3
Тема 8.2 Агрессивность и её взаимосвязь с конфликтами	Содержание учебного материала Общение с детьми разного возраста, общение в семье. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и её взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. «Окно Джохари».	2	1,2
Тема 8.3 Способы управления конфликтами	Содержание учебного материала Способы управления конфликтами. Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов. Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике.	2	1,2
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 11. Выполнение задания. Оценка способности решать конфликт конструктивно на примере приведённого текста задания.	2	3
	Практическое занятие №3. Выполнение тестов и ситуационных задач по теме «Способы управления конфликтами».	2	2,3
Модуль 9. Этические нормы общения		6/2/4/0	
Тема 9.1 Этические нормы и корпоративная этика	Содержание учебного материала Этика, репутация и ценности в организации. Позитивные и негативные ценности. Ценностно-ориентационное единство. Организационные ценности. Личностные ценности. Понятие «этические нормы». Этические нормы – регулятор человеческих отношений. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности.	2	1,2

	Внеаудиторная самостоятельная работа № 12. Вариативное задание: 1.Выполнение ситуационного упражнения «Деловой этикет». 2. Анализ мысли Платона: «Поступать несправедливо хуже, чем терпеть несправедливость» привести конкретные примеры, позволяющие понять его мысль.	2	3
Тема 9.2 Перспективные технологии обучения общению, взаимодействию и взаимопониманию	Содержание учебного материала Психологические игры как методы активного социально-психологического общения. Интерактивные имитационные технологии. Рольевые игры для обучения общению. Тренинг научения взаимодействию. Развитие коммуникативной и интерактивной компетенции.	2	1,2
Тема 9.3. Итоговое практическое занятие	Практическое занятие №4 Компьютерное тестирование по курсу «Психология общения (дифференцированный зачет)	2	3
	Итого:	72	
	в том числе:		
	теоретическое обучение	40	
	практические занятия	8	
	внеаудиторная самостоятельная работа студента	24	

2.4. Тематика практических занятий.

Тематика практических занятий представлена в таблице 4.

Таблица 4.- Тематика практикумов.

№ п	Учебно-образовательный модуль. Цели практикума	Тематика практикумов	Рекомендуется для области знаний (модули)									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	Модуль 2.											
1.	Тема 2.3. Имидж и самопрезентация Цель: выявить преимущества умений формирования позитивного первого впечатления	Проведение коммуникативного практикума по теме «Имидж и самопрезентация»		*								
2	Модуль 5.											
	Тема 5.3 Невербальные средства взаимодействия	Выполнение упражнений и					*					

	Цель: проанализировать вербальные и невербальные формы и виды коммуникаций	ситуационных задач по теме «Вербальное и невербальное общение»											
3	Модуль 8.												
	Тема 8.3 <i>Способы управления конфликтами</i> Цель: выполнение коммуникативного практикума по проблеме конфликтного взаимодействия	Выполнение тестов и ситуационных задач по теме «Способы управления конфликтами».									*		
4	Модуль 9												
	Тема 9.3 <i>Итоговое практическое занятие</i> Цель: закрепление практических умений и навыков, способности к самоанализу..	Выполнение тестового задания по теме «Пунктуация».										*	

2.5. Внеаудиторная самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента, в т.ч. внеаудиторная самостоятельная работа студентов, составляет не менее 50% от общей обязательной нагрузки студента и является важнейшим компонентом образовательного процесса, формирующего личность студента, его мировоззрение и культуру поведения, развивающим его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Цели самостоятельной работы – формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Самостоятельная работа предполагает изучение отдельных тем курса по рекомендуемой учебной литературе, подготовку информации, презентаций, решения ситуационных задач.

Тематика самостоятельных работ носит профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с вопросами, изучаемыми по дисциплине. Тематика внеаудиторных самостоятельных работ представлена в таблице 5.

Таблица 5.- Тематика внеаудиторных самостоятельных работ

№ пп	Учебно-образовательный модуль.	Тематика самостоятельных работ	Рекомендуется для области знаний
------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

			(семестры)			
			1	2	3	4
1.	Модуль 1. Тема 1.2. <i>Виды и уровни, модели и стили общения</i>	Выполнение теста оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС). Выполнение теста «Любят ли вас люди?»				*
2.	Модуль 2. Тема 2.2 <i>Трудности и дефекты межличностного общения</i>	Заполнение таблицы по теме «Трудности и дефекты межличностного общения»				*
3.	Модуль3. Тема 3.1 <i>Структура, стратегии и тактики межличностного взаимодействия</i>	Проведение анализа своего потенциала.				*
4.	Модуль3. Тема 3.2 <i>Формы стратегического поведения в общении</i>	Выполнение интерактивных упражнений и психологических тестов по теме «Стратегия взаимодействия»				*
5.	Модуль 4. Тема 4.2 <i>Коммуникативные барьеры в общении</i>	Решение ситуационных задач. Анализ особенностей партнёров. Определение видов барьеров неэффективного общения.				*
6.	Модуль 4. Тема 4.3 <i>Технологии обратной связи в говорении и слушании</i>	Выполнение упражнений на слушание.				*
7.	Модуль 5. Тема 5.2 <i>Виды и функции слушания</i>	Выполнение ситуационных задач и упражнений по теме «Виды и функции слушания»				*
8.	Модуль 6. Тема 6.1 <i>Виды социального взаимодействия</i>	Выполнение тестовых заданий на тему «Виды социального взаимодействия»				*
9	Модуль 7. Тема 7.1 <i>Формы делового общения и их</i>	Вариативное задание: 1. Выполнение теста «Ваш стиль и способности к общению». 2. Анализ утверждение Цицерона, « В				*

	<i>характеристики</i>	государстве гораздо меньше хороших ораторов, чем известных военачальников или ученых» справедливо ли, это утверждение для нашего времени?				
10.	Модуль 8. Тема 8.1 <i>Конфликт, его виды и причины возникновения</i>	Составление эссе на тему «От чего зависит, как будет вести себя человек в конфликте: от сложившейся ситуации или индивидуально- психологических особенностей самой личности»				*
11.	Модуль 8. Тема 8.3 <i>Способы управления конфликтами</i>	Выполнение задания. Оценка способности решать конфликт конструктивно на примере приведённого текста задания.				*
12.	Модуль 9. Тема 9.1 <i>Этические нормы и корпоративная этика</i>	Вариативное задание: 1. Выполнение ситуационного упражнения «Деловой этикет». 2. Анализ мысли Платона: «Поступать несправедливо хуже, чем терпеть несправедливость» привести конкретные примеры, позволяющие понять его мысль.				*

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя (стол, стул) техническими средствами обучения;
- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
2. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. В. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
3. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2006. -224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
3. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
5. "PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.
2. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения».

3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение обучающимися дисциплины «Психология общения» проходит в условиях созданной образовательной среды как в учебном заведении, так и в организациях, соответствующих профилю

изучаемой дисциплины. Программа дисциплины «Психология общения» входит в учебный цикл ОГСЭ (общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины). Одновременно с дисциплиной изучаются дисциплины «Иностранный язык» и «Физическая культура». Предшествует изучению дисциплины: «История», «Основы философии», «Русский язык и культура речи».

Изучение программы дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета, результаты которого оцениваются на основании выполнения студентами всех зачетных мероприятий по дисциплине.

3.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к педагогическому работнику:

- наличие высшего гуманитарного образования, соответствующего профилю дисциплины «Психология общения»;

-опыт работы в соответствующей профессиональной деятельности;

-стажировка не реже 1 раза в три года.

Реализация дисциплины обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю дисциплины.

Юрова Татьяна Валерьевна: окончила Дальневосточный государственный педагогический институт искусств, преподаватель хоровых дисциплин, кандидат наук, доцент, педагогический стаж работы составляет 36 лет.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценивания
Знания: - взаимосвязи общения и деятельности; - целей, функций, видов и уровней общения; – роли и ролевых ожиданий в общении; – видов социальных взаимодействий - механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемов общения, правил слушания, ведения бесед, убеждений; – этических принципов общения; - вербальных и невербальных средств общения.	- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
– источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	
приемов саморегуляции в процессе общения	намечает и описывает приемы саморегуляции	
Умения: - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения	Оценка результатов выполнения практической работы. Оценка решений творческих задач
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- разрешает смоделированные конфликтные ситуации - демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

4.2 Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование работ	Всего баллов 100			
		Текущая аттестация от 0 до 40 баллов (1-8 неделя)		Семестровая аттестация от 60 до 100 баллов (9-16 неделя)	
		Оценка уровня освоения дисциплины	Оценка компетенций обучающихся	Оценка уровня освоения дисциплины	Оценка компетенций обучающихся
1	Теоретический материал	5	5	5	5
2	Конспект лекции	5	5	5	5
3	ВСР	5	7	5	7
4	Дисциплина	3		3	
7	Промежуточная аттестация			20	20
8	Посещаемость	5		5	
Итого:		40		60	

Таблица 9. – Перевод баллов в традиционную систему оценивания

Баллы	Качественная оценка	Количественная оценка
91-100	отлично	«5»
76-90	хорошо	«4»
61-75	удовлетворительно	«3»
менее 61	неудовлетворительно	«2»
более 60	зачтено	
менее 61	не зачтено	

5. ГЛОССАРИЙ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ, ИЗУЧАЕМЫХ В ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Адаптация	приспособление, привыкание организма к новым условиям.
Анализ	расчленение целого на части и выделение этих частей.
Анализатор	нервный аппарат, осуществляющий функцию анализа и синтеза раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды организма.
Аффект	сильное, бурно протекающее эмоциональное переживание.
Безусловный рефлекс	наследственно закрепленная стереотипная форма реагирования на биологически значимое воздействие внешнего мира или изменение внутренней среды организма.
Бессознательное	скрытая, неосознанная субъектом информация, действующая в контексте его скрытых представлений, составляющих глубинную сферу его психики. Согласно учению <i>З. Фрейда</i> , бессознательное есть «вытесненное», формирующееся без участия сознания. Оно – несловесное (невербальное), обладает значительной динамической силой и энергией, проявляется как внутренняя стихия психических процессов, «кипящий котел» инстинктов, аффектов, врожденных эмоций, влечений, на основе которых формируются разрозненные группы эмоциональных переживаний и даже целостные их группы–комплексы.
Вариация	изменение процессов». Американский социолог <i>Ф. Г. Гиддингс</i> указывал на существование групповых инстинктов, или «инстинктов ассоциации», формирующихся на сознательном и подсознательном уровнях. Глубокая разработка теории инстинктов содержится в работах австрийского психолога <i>З. Фрейда</i> и его последователей.
Ведущая деятельность	деятельность, определяющая характер психического развития на том или ином этапе детства.
Внимание	направленность психической деятельности на объект, сосредоточенность на нем.
Возбуждение	свойство живых организмов, активный ответ возбуждаемой ткани на раздражение.
Воля	сознательное и целенаправленное регулирование человеком своей деятельности.
Воображение	психический процесс создания новых наглядных образов на основе имеющихся представлений памяти
Воспитание	целенаправленное и систематическое воздействие на человека с целью формирования у него определенных форм поведения, мировоззрения и умственных способностей.
Восприятие	целостное отражение предметов, событий, возникающее при непосредственном воздействии раздражителя на рецепторные поверхности органов чувств.
Генетический	относящийся к происхождению.
Госпитализм	синдром патологии психического и личностного развития, являющийся результатом отделения младенца от матери как следствие дефицита общения и воспитания.
Готовность к школьному	желание и осознание необходимости учиться, возникающее в результате социального созревания ребенка.

обучению	
Деятельностный подход (в психологии)	методологический принцип, согласно которому мышление человека представляет собой процесс его умственной деятельности по духовному освоению действительности, переводу внешней предметной деятельности во внутренний идеальный план (интериоризация). При этом мышление предстает как единство отражения и творчества. Это значит, что в мышлении осуществляются творческое воспроизведение человеком внешнего мира и творческое отношение к нему через призму потребностей и интересов человека. Этот подход глубоко разработан в трудах российских психологов <i>С. Л. Рубинштейна, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева</i> и др.
Деятельность	активное отношение к окружающей действительности, выражающееся в воздействии на нее. Деятельность складывается из действий.
Дистресс	чрезмерное напряжение организма, понижающее его возможность адекватно реагировать на требования внешней среды.
Дифференциация	разделение, расчленение целого на многообразные и различные формы и ступени.
Идеомоторный	переход представлений о движении мышц в реальное выполнение этого движения.
Иерархия мотивов	система побудительных сил поведения, в которой менее значимые побуждения подчинены более значимым.
Имидж	Целенаправленно формируемый образ, призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на кого-либо в целях популяризации, рекламы, формирования репутации.
Имплицитный	совокупность неосознаваемых предположений о мотивах поведения и структуре личности.
Индивидуальность	совокупность неповторимых, уникальных свойств данного человека, отличающих его от других людей. В социальной психологии – противоположность уникальных психических характеристик человека групповым (коллективным).
Инстинкт	(от лат. <i>instinctus</i> – «побуждение») – совокупность врожденных физиологических и психических реакций организма на внешние и внутренние раздражения. Проявляется как сложный безусловный рефлекс (пищевой, половой, хватательный, оборонительный и др.). Английский психолог <i>У. Мак-Дугалл</i> обосновал теорию инстинктов социального поведения людей. На роль врожденных инстинктов в социальном поведении людей указывали также немецкий психолог <i>В. Вундт</i> и американский психолог <i>У. Джеймс</i> , который отводил инстинктам руководящую роль в определении человеческого поведения и «душевных
Интеллект	(от лат. <i>intellectus</i> – «рассудок», «разум») 1) человеческая способность мыслить, рационально познавать мир; 2) относительно устойчивая структура умственных способностей индивида.
Интерес	от лат. <i>interest</i> – «быть между», «иметь значение», «важно») – побудительная сила деятельности людей. В современной науке термин «интерес» употребляется чаще всего в двух значениях:

	<p>1) направленность внимания субъекта на что–либо, его субъективная заинтересованность в чем–то;</p> <p>2) выгода, польза, то есть то, что объективно в интересах того или иного субъекта (личности, социальной группы, класса, нации и т. д.), даже если он этого не осознает. Отсюда задача, стоящая перед любым субъектом: осознать свои подлинные объективно данные интересы в той или иной социальной ситуации. В зависимости от глубины их осознания возникающая в сознании субъекта заинтересованность будет либо соответствовать его объективным интересам (тому, что объективно выгодно ему), либо нет.</p> <p>Исходя из этого, выделяют истинную и ложную (иллюзорную) субъективную заинтересованность того или иного человека или другого субъекта.</p>
Интериоризация	<p>(от лат. <i>interior</i> – «внутренний») – 1) формирование умственных действий человека путем усвоения им содержания и форм его предметной деятельности. Перевод внешней орудийной деятельности человека в его внутреннюю, мыслительную деятельность; 2) формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению структур внешней социальной деятельности.</p>
Интроверсия	<p>(от лат. <i>intro</i> – «внутри» и <i>verto</i> – «поворачиваю», «обращаю») – психологическая характеристика установки личности на свой внутренний мир – мир своих чувств, переживаний, мыслей. Понятие ввел в психологию <i>К. Юнг</i>, описавший психологические установки интровертов.</p>
Интуиция	<p>(от лат. <i>intuitio</i> – «созерцание») – внутреннее созерцание. По определению видного теоретика интуиции, французского мыслителя <i>А. Бергсона</i>, она проявляется как внутреннее познавательное чувство и как подсознательное мышление, способность постижения истины путем непосредственного ее усмотрения без обоснования с помощью доказательств.</p>
Каприз	<p>негативная реакция, проявляющаяся в стремлении настоять на своем вопреки доводам разума.</p>
Кинестезия	<p>ощущение движения, положения частей собственного тела и проводимых мышечных усилий.</p>
Когнитивная психология	<p>(от лат. <i>cognitio</i> – «познание») – направление в современной психологии. Его представители – <i>Дж. Келли</i>, <i>Ж. Пиаже</i>, <i>И. Роттер</i> и др. исходят из того, что главную роль в поведении людей играет их сознание, познавательная способность и мышление. Особое значение придается воображению, понятиям, суждениям, умозаключениям.</p>
Коммуникация	<p>смысловой аспект социального взаимодействия.</p>
Комплекс оживления	<p>эмоционально–двигательная реакция младенца на появление взрослого.</p>
Личность	<p>человек как продукт общественно–исторических отношений, имеющий определенные индивидуальные качества</p>
Лонгитюдный метод	<p>длительное, систематическое изучение одних и тех же испытуемых.</p>

Манипулирование	элементарное действие с предметом, производимое без учета его назначения.
Методика исследования	конкретное воплощение метода в соответствии с целью исследования.
Методы исследования	способы получения фактов проявления психики.
Механизмы психологической защиты	в современной психологии трактуются как способы сохранения человеком своего душевного равновесия. Они проявляются, в частности, как стремление человека сохранить привычное мнение о себе, отторгая или искажая неблагоприятную информацию, разрушающую это мнение. Ряд механизмов психологической защиты глубоко проанализирован в работах <i>З. Фрейда</i> . В современной психологии описаны такие механизмы психологической защиты, как отрицание, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация, замещение, включение, изоляция и др. В деловом общении эти механизмы психологической защиты действуют постоянно.
Микросреда	та часть природной и социальной среды, с которой непосредственно взаимодействуют личность или другие субъекты в процессе своей жизнедеятельности.
Моделирование	организация того или иного вида человеческой деятельности путем искусственного конструирования среды.
Моральные (нравственные) чувства	высшие чувства, переживания, связанные с отношением человека к другим людям, к обществу и своим общественным обязанностям.
Мотивы поведения	(от лат. <i>moveo</i> – «двигаю») – побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей человека; определяют активность субъекта и направленность его деятельности.
Мышление	психический процесс обобщенного, опосредованного отражения объективной действительности.
Навык	автоматизированный способ выполнения действия.
Наглядно–действенное мышление	мышление, протекающее в наглядно–воспринимаемой ситуации, обусловленное внешними ориентировочными действиями с предметами.
Наглядно–образное мышление	мышление, обусловленное внутренними ориентировочными действиями с образами.
Невербальное общение	несловесная сторона общения с помощью мимики, визуальных контактов, жестов и т. д.
Негативизм	сопротивление, стремление сделать наоборот.
Нерефлексивное слушание	умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника со своими замечаниями. Применяется в случаях, когда говорящий испытывает трудности в формулировании своих мыслей, либо слишком эмоционален, или же не проявляет интереса к

	замечаниям слушающего его партнера.
Общение	сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, включающей обмен информацией, взаимодействие, восприятие и понимание другого человека.
Онтогенез	процесс развития индивидуального организма.
Ориентировочная деятельность	совокупность действий субъекта, направленных на активное ориентирование в ситуации, ее обследование и планирование поведения.
Ориентировочное действие	действие, направленное на обследование предметов с целью получения информации.
Орудийные действия	действия, в которых один предмет – орудие – употребляется для воздействия на другие предметы.
Ощущение	психический познавательный процесс отражения в коре головного мозга отдельных свойств, признаков предмета, явления, непосредственно воздействующих на органы чувств.
Память	запечатление, сохранение и последующее воспроизведение индивидом собственного опыта.
Перцепция социальная	процесс формирования в общественном и социальном сознании образов социальных объектов в форме восприятия и понимания одним человеком другого: его окрашивают и направляют эмоции, мнения, отношения, установки, пристрастия. и
Понятие	основное средство человеческого мышления, отражение общих и существенных свойств предметов и явлений действительности.
Потребности	проявления объективной необходимости. Субъективно переживаются как внутренние побуждения человека к потреблению тех или иных материальных или духовных благ или же побуждения к творческой деятельности, а также к общению с другими людьми и т. д.
Превалировать	иметь перевес, преимущество, преобладать
Предметная деятельность	ведущий вид деятельности ребенка раннего возраста, в процессе которой происходит присвоение общественно выработанных способов употребления предмета.
Принципы психологии	основополагающие положения, на которых строятся все подходы к анализу психических явлений и выводы из него. Важнейшими принципами психологии являются: 1) <i>принцип причинности</i> , то есть причинной обусловленности психических явлений объективными и субъективными факторами; 2) <i>принцип системности</i> , согласно которому психика людей представляет собой более или менее устойчивую систему психических элементов; 3) <i>принцип развития</i> , или признание того, что психика людей постоянно развивается под влиянием соответствующих условий социальной жизнедеятельности людей.
Психика	системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира.
Психика человека	(от греч. <i>psychikos</i> – «душевный») – совокупность всех присущих человеку психических процессов, так или иначе отражающих объективную природную и социальную действительность. 3.

	<p><i>Фрейд</i> обосновал наличие таких областей психики человека, как сознательное, бессознательное и предсознательное. <i>Сознательное</i> – это, прежде всего, отражение человеком действительности в системе осознанных представлений и логических понятий. <i>Бессознательное</i> – это, например, скрытые представления, присутствие которых человек не осознает, а также разного рода инстинкты и другие неконтролируемые сознанием проявления психики, которые в той или иной степени воздействуют на поведение человека. <i>Предсознательное</i> находится как бы между сознательным и бессознательным, выступает как связывающий их посредник, цензор, который на основе принципа реальности оценивает уместность и возможность выполнения того или иного действия, мотивированного потребностями бессознательного. Пройдя такого рода цензуру, психические элементы получают вербальное (словесное) оформление, и только после этого они могут перейти в сознание.</p>
Реальные отношения (в игре)	отношения между детьми как партнерами по общему делу, направленные на регулирование хода игры (распределение ролей, планирование сюжета, разрешение недоразумений и др.).
Рефлекс	закономерно возникающий ответ организма на раздражения; рефлексы делятся на безусловные и условные.
Рефлексия	способность осознавать свои особенности, осознавать, как эти особенности воспринимаются другими, и строить свое поведение с учетом возможных реакций других.
Рецептор	периферическая специализированная часть анализатора, которая воспринимает раздражение.
Речевая деятельность	использование человеком языка в качестве средства общения и орудия мышления.
Речь внутренняя	вид использования языка вне процесса реальной коммуникации.
Ролевое поведение	(от фр. <i>role</i> – «значение», «род», «степень участия в каком-либо деле») – поведение, заданное той или иной социальной ролью. Подобная роль нередко трактуется как динамическая характеристика статуса человека или социальной группы, как способ поведения, задаваемый обществом. В деловом общении ролевое поведение партнеров определяется их положением в системе существующих экономических отношений, что прямо влияет на их деловые отношения.
Ролевые отношения детей	отношения, разыгрываемые детьми в соответствии с сюжетами игры.
Роль статусная	роль, соответствующая принятым нормам поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.
Самоактуализация	основополагающая категория гуманистической психологии <i>А. Маслоу</i> и <i>К. Роджерса</i> . Отражает процесс реализации личностью своих способностей с целью сохранить жизнь, сделать себя более сильной, а жизнь – более удовлетворяющей ее.
Самооценка	оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Самосознание	осознание человеком самого себя, своих природных и социальных способностей, а также своего места, роли и значения в системе отношений с другими людьми и с обществом.
Самоутверждение	стремление реализовать собственные притязания на признание и вызванное этим стремлением поведение.
Семантика	смысловая сторона языка, отдельных слов и частей слова.
Сензитивность	повышенная чувствительность
Сенситивность	чувствительность, способность одного человека точно предсказать чувства, мысли и поведение другого, обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, всякого рода испытаний.
Сенсорные эталоны	сложившиеся представления об основных свойствах предметного мира (цвет, форма, величина предметов, высота звуков и т. д.).
Синдром	определенное сочетание признаков явления, объединенных единым механизмом возникновения.
Синектика	метод активизации коллективного творчества. Для обсуждения проблемы собираются специалисты разных областей и с разным жизненным опытом. Столкновение самых неожиданных мнений, невероятных аналогий приводит к рождению новых идей.
Синтез	процесс практического или мысленного воссоединения целого из частей.
Системный анализ	методический подход к анализу явлений, когда они рассматриваются как система, не сводимая лишь к сумме своих элементов, обладающая структурой.
Сознание	высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно–историческому существу.
Соотносящие действия	действия, цель которых состоит в приведении двух или нескольких предметов (или их частей) в определенные пространственные взаимоотношения.
Социальные стереотипы	(от греч. <i>stereos</i> – «твердый» и <i>typos</i> – «отпечаток») – сложившиеся в сознании отдельных людей и социальных групп устойчивые представления о тех или иных социальных явлениях, привычное отношение к ним. Можно выделить политические, моральные, религиозные и другие стереотипы – классовые, националистические, узкогрупповые и т. д. Разного рода социальные стереотипы нередко проявляются и в деловом общении.
Социально-психологическая компетентность	способность человека эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.
Социальный интеллект	глобальная способность, позволяющая прогнозировать развитие межличностных ситуаций, интерпретировать информацию, поведение, демонстрировать готовность к социальному взаимодействию и принятию решений.
Социальный контакт	назначение события, а также уже существующие взаимоотношения между участниками.
Социометрический статус	положение субъекта в системе межличностных отношений.
Способности	совокупность природных и социальных свойств человека,

	благодаря которым он может совершать разного рода деятельность: мыслить, творить, общаться с другими людьми, воспитывать себе подобных и т. д. Психические способности личности выступают как субъективные условия и предпосылки всех видов ее социальной деятельности. Способности проявляются прежде всего как знания, умения и навыки в той или иной деятельности, в том числе и в сфере делового общения.
Спонтанное выражение	неосознанное кодирование выражений.
Статус	положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.
Стимул	цель, которая даёт мотивацию.
Стресс	неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование, представляющий собой напряжение организма, направленное на преодоление возникающих трудностей и приспособление к изменившимся требованиям.
Структура	совокупность устойчивых связей между множеством компонентов объекта, обеспечивающих его устойчивость и тождество самому себе.
Суггестия	внушение, различные способы вербального и невербального эмоционально окрашенного воздействия на человека с целью создания у него определённого состояния или побуждения к определённым действиям.
Танатос	(от греч. <i>thanatos</i> – «смерть») – в психоанализе <i>З. Фрейда</i> это понятие означает бессознательное влечение к разрушению и смерти.
Темперамент	(от лат. <i>temperamentum</i>) – характеристика человека с точки зрения динамики его нервной деятельности и психической активности, ее темпа, ритма, интенсивности, устойчивости и т. д. В психологии выделяют следующие типы темперамента человека: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик. Они были впервые описаны древнегреческим врачом <i>Гиппократом</i> . Русский физиолог <i>И. П. Павлов</i> характеризовал указанные типы темперамента как различные типы высшей нервной деятельности человека.
Теория поля	разработана немецким психологом <i>К. Левин</i> ом. Речь идет об изучении влияния на поведение людей возникающего при их общении психологического поля. Одни его участки притягивают людей друг к другу, другие отталкивают. Это явление <i>К. Левин</i> назвал <i>валентностью</i> , которая может быть положительной или отрицательной. Личность в его теории представлена в виде «систем напряжения». В деловом общении постоянно возникают психологические поля с разными значениями. Важно влиять на эти поля в общих интересах, в интересах дела.
Толерантность	терпимость, допущение
Торможение	активный, связанный с возбуждением процесс, приводящий к задержке деятельности нервных центров или рабочих органов.
Умение	освоенный субъектом способ выполнения действия на основе приобретенных знаний и навыков.

Упрямство	1) частный случай негативизма; 2) немотивированное противодействие всему тому, что исходит от других; 3) особенность поведения как дефект волевой сферы индивида, выражающийся в стремлении во что бы то ни стало поступить по-своему, вопреки разумным доводам, просьбам, советам, указаниям других людей.
Усвоение	основной путь приобретения индивидом общественно-исторического опыта.
Условный рефлекс	приобретенный рефлекс, возникающий в течение жизни организма при определенных условиях действия раздражителя.
Установка	направленность сознания субъекта в определенную сторону и на определенную активность. Так определил данное явление человеческой психики глубоко исследовавший его грузинский психолог <i>Д. Узнадзе</i> . Обосновывая учение об установках сознания, мышления и поведения людей, он подчеркивал, что установки присущи как их сознательным, так и бессознательным действиям. Для возникновения той или иной установки необходимы соответствующая потребность и ситуация ее удовлетворения. Сформировавшаяся психологическая установка объективируется в деятельности людей, в создаваемых ими предметах культуры и в общении между собой.
Филогенез	возникновение и эволюция форм сознания в ходе истории и человечества.
Фрустрация	эмоционально тяжёлое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушение надежд в достижении определённой желаемой цели.
Характер	индивидуально-своеобразное сочетание существенных свойств личности, проявляющихся в поступках и выражающих отношение человека к действительности. Характер не является врожденным, а формируется в процессе обучения и воспитания.
Харизма	Божественный дар; бытующее представление об особой одарённости, исключительности, непогрешимости кого-либо.
Целостность ориентации	способ дифференциации объектов действительности по их значимости (положительной или отрицательной).
Цель	объект, на который направлены действия
Ценностные ориентации	ориентации отдельного человека, больших и малых социальных групп, этнических общностей и т. д. на определенные социальные ценности. В деловом общении ценностные ориентации партнеров во многом определяют характер их взаимодействия.
Ценность	(от греч. <i>axios</i> – «ценность») – то, что имеет значение для жизнедеятельности отдельного человека и других субъектов, для удовлетворения их потребностей и реализации их интересов. В зависимости от <i>субъектов</i> , ориентированных на те или иные ценности, выделяют личностные, групповые, классовые, национальные, общечеловеческие и другие ценности. По <i>своему содержанию</i> ценности делятся на материальные, духовные, политические, правовые, нравственные, эстетические, религиозные и др.
Эгоцентризм	эго («Я») в центре. Отношение к себе самому, как к центру вселенной.

Эгоцентрическая речь	речь, обращенная к самому себе, регулирующая практическую деятельность ребенка.
Экстраверсия	обращённость сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него (противоположна интроверсии)
Эмпатия	переживание чувств, мыслей или установок другого человека, понимание его внутреннего состояния.
Эмпатическое реагирование	переживание эмоциональной реакции, сходной с действительными или ожидаемыми проявлениями эмоций другого человека.
Эффекты ореола	Приписывание человеку набора связанных между собой качеств, когда вы на самом деле наблюдаете только одно качество из этого выбора.
Я-концепция	Чувство собственной идентичности.

6.ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения, № страницы с изменением:

БЫЛО:

СТАЛО:

Основание:

Подпись лица, внесшего изменения

№ изменения, дата внесения изменения, № страницы с изменением:

БЫЛО:

СТАЛО:

Основание:

Подпись лица, внесшего изменения

Таблица 5.- **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**

Результаты обучения

Формы и методы контроля и оценки

(освоенные умения, усвоенные знания)	результатов обучения
<p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязи общения и деятельности; - целей, функций, видов и уровней общения; - роли и ролевых ожиданий в общении; - видов социальных взаимодействий; - механизмов взаимопонимания в общении; - техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение, дополнения к ответам сокурсников <p>Итоговый контроль в форме компьютерного тестирования.</p>

4.2. Контроль и оценка результатов развития общих компетенций

Таблица 6. - Формы и методы контроля и оценки результатов развития общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии с помощью системы знаний, полученных в период обучения.	Наблюдение и оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении внеаудиторных самостоятельных работ

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Мотивированное обоснование выбора и применения методов и способов выполнения поставленной задачи, объективная оценка своей работы, самоанализ и коррекция результатов собственной работы; навыки составления сообщений на заданную тему, презентаций по пройденному и дополнительному материалу;</p>	<p>Наблюдение и оценка результатов деятельности обучающегося в процессе проведения учебно-воспитательных занятий</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p>Демонстрация способности принимать оперативные решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность при выполнении задания.</p>	<p>Наблюдение и оценка активности учащихся при проведении учебно-воспитательных мероприятий профессиональной направленности</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных заданий, профессионального и личностного развития</p>	<p>Наблюдение и оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических и семинарских занятиях, при выполнении внеаудиторных самостоятельных работ, рефератов</p>
<p>ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрация умения оперативно осуществлять операции, предлагаемые преподавателем, делать анализ и давать оценку полученной информации, в т.ч. и с использованием программного обеспечения</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий.</p> <p>Наблюдение и оценка использования учащихся информационных технологий при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.</p>

<p>ОК.6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися и преподавателями в ходе обучения.</p> <p>Воспитание уважения к мнению сокурсников.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий.</p> <p>Наблюдение и оценка использования учащихся коммуникативных методов и приемов при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения задания</p>	<p>Ответственность за результат выполнения задания.</p> <p>Способность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях при работе в малых группах.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка уровня ответственности учащегося при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка динамики достижений учащегося в учебной и общественной деятельности.</p>
<p>ОК. 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Способность к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении дисциплины.</p> <p>Демонстрация потребности в получении дополнительных знаний, возможностей самореализации</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка использования учащимися методов и приемов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка использования учащимися методов и приемов личной организации при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка динамики достижений учащихся в учебной и общественной</p>

		деятельности.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности, отслеживание новых явлений и технологий в профессиональной сфере	Наблюдение и оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы при выполнении самостоятельных работ, написании рефератов и эссе.

4.3. Контроль и оценка результатов развития общих компетенций и обеспечивающих их знаний и умений.

Таблица 7. - Соответствие содержания дисциплины требуемым результатам обучения

№ пп	Результаты обучения	Учебно-образовательные модули								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Обобщенные общекультурные компетенции									
1	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
4	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
5	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6	ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
7	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	*	*	*	*	*	*	*	*	*

8	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
9	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.	Дисциплинарные компетенции (знания, умения)									
	знания:									
2.1	взаимосвязи общения и деятельности;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.2	целей, функций, видов и уровней общения;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.3	роли и ролевых ожиданий в общении;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.4	видов социальных взаимодействий;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.5	механизмов взаимопонимания в общении;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.6	техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.7	этических принципов общения;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.8	источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	умения:									
2.9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.10	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	*	*		*	*	*	*	*	*

4.4 Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Таблица 8. – Оценка индивидуальных образовательных достижений и компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации с применением рейтинговой технологии

№ п/п	Наименование работ	Всего баллов 100			
		Текущая аттестация от 0 до 40 баллов (1-8 неделя)		Семестровая аттестация от 60 до 100 баллов (9-16 неделя)	
		Оценка уровня освоения дисциплины	Оценка компетенций обучающихся	Оценка уровня освоения дисциплины	Оценка компетенций обучающихся
1	Теоретический	5	5	5	5

	материал				
2	Конспект лекции	5	5	5	5
3	ВСР	5	7	5	7
4	Дисциплина	3		3	
7	Промежуточная аттестация			20	20
8	Посещаемость	5		5	
Итого:		40		60	

Таблица 9. – Перевод баллов в традиционную систему оценивания

Баллы	Качественная оценка	Количественная оценка
91-100	отлично	«5»
76-90	хорошо	«4»
61-75	удовлетворительно	«3»
менее 61	неудовлетворительно	«2»
более 60	зачтено	
менее 61	не зачтено	

5 .ГЛОССАРИЙ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ, ИЗУЧАЕМЫХ В ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Адаптация	приспособление, привыкание организма к новым условиям.
Анализ	расчленение целого на части и выделение этих частей.
Анализатор	нервный аппарат, осуществляющий функцию анализа и синтеза раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды организма.
Аффект	сильное, бурно протекающее эмоциональное переживание.

Безусловный рефлекс	наследственно закрепленная стереотипная форма реагирования на биологически значимое воздействие внешнего мира или изменение внутренней среды организма.
Бессознательное	скрытая, неосознанная субъектом информация, действующая в контексте его скрытых представлений, составляющих глубинную сферу его психики. Согласно учению <i>З. Фрейда</i> , бессознательное есть «вытесненное», формирующееся без участия сознания. Оно – несловесное (невербальное), обладает значительной динамической силой и энергией, проявляется как внутренняя стихия психических процессов, «кипящий котел» инстинктов, аффектов, врожденных эмоций, влечений, на основе которых формируются разрозненные группы эмоциональных переживаний и даже целостные их группы–комплексы.
Вариация	изменение процессов». Американский социолог <i>Ф. Г. Гиддингс</i> указывал на существование групповых инстинктов, или «инстинктов ассоциации», формирующихся на сознательном и подсознательном уровнях. Глубокая разработка теории инстинктов содержится в работах австрийского психолога <i>З. Фрейда</i> и его последователей.
Ведущая деятельность	деятельность, определяющая характер психического развития на том или ином этапе детства.
Внимание	направленность психической деятельности на объект, сосредоточенность на нем.
Возбуждение	свойство живых организмов, активный ответ возбуждаемой ткани на раздражение.
Воля	сознательное и целенаправленное регулирование человеком своей деятельности.
Воображение	психический процесс создания новых наглядных образов на основе имеющихся представлений памяти
Воспитание	целенаправленное и систематическое воздействие на человека с целью формирования у него определенных форм поведения, мировоззрения и умственных способностей.
Восприятие	целостное отражение предметов, событий, возникающее при непосредственном воздействии раздражителя на рецепторные поверхности органов чувств.
Генетический	относящийся к происхождению.
Госпитализм	синдром патологии психического и личностного развития, являющийся результатом отделения младенца от матери как следствие дефицита общения и воспитания.
Готовность к школьному обучению	желание и осознание необходимости учиться, возникающее в результате социального созревания ребенка.

Деятельностный подход (в психологии)	методологический принцип, согласно которому мышление человека представляет собой процесс его умственной деятельности по духовному освоению действительности, переводу внешней предметной деятельности во внутренний идеальный план (интериоризация). При этом мышление предстает как единство отражения и творчества. Это значит, что в мышлении осуществляются творческое воспроизведение человеком внешнего мира и творческое отношение к нему через призму потребностей и интересов человека. Этот подход глубоко разработан в трудах российских психологов <i>С. Л. Рубинштейна, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева</i> и др.
Деятельность	активное отношение к окружающей действительности, выражающееся в воздействии на нее. Деятельность складывается из действий.
Дистресс	чрезмерное напряжение организма, понижающее его возможность адекватно реагировать на требования внешней среды.
Дифференциация	разделение, расчленение целого на многообразные и различные формы и ступени.
Идеомоторный	переход представлений о движении мышц в реальное выполнение этого движения.
Иерархия мотивов	система побудительных сил поведения, в которой менее значимые побуждения подчинены более значимым.
Имидж	Целенаправленно формируемый образ, призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на кого-либо в целях популяризации, рекламы, формирования репутации.
Имплицитный	совокупность неосознаваемых предположений о мотивах поведения и структуре личности.
Индивидуальность	совокупность неповторимых, уникальных свойств данного человека, отличающих его от других людей. В социальной психологии – противоположность уникальных психических характеристик человека групповым (коллективным).
Инстинкт	(от лат. <i>instinctus</i> – «побуждение») – совокупность врожденных физиологических и психических реакций организма на внешние и внутренние раздражения. Проявляется как сложный безусловный рефлекс (пищевой, половой, хватательный, оборонительный и др.). Английский психолог <i>У. Мак-Дугалл</i> обосновал теорию инстинктов социального поведения людей. На роль врожденных инстинктов в социальном поведении людей указывали также немецкий психолог <i>В. Вундт</i> и американский психолог <i>У. Джеймс</i> , который отводил инстинктам руководящую роль в определении человеческого поведения и «душевных
Интеллект	(от лат. <i>intellectus</i> – «рассудок», «разум») 1) человеческая способность мыслить, рационально познавать мир;

	2) относительно устойчивая структура умственных способностей индивида.
Интерес	<p>от лат. <i>interest</i> – «быть между», «иметь значение», «важно») – побудительная сила деятельности людей. В современной науке термин «интерес» употребляется чаще всего в двух значениях:</p> <p>1) направленность внимания субъекта на что–либо, его субъективная заинтересованность в чем–то;</p> <p>2) выгода, польза, то есть то, что объективно в интересах того или иного субъекта (личности, социальной группы, класса, нации и т. д.), даже если он этого не осознает. Отсюда задача, стоящая перед любым субъектом: осознать свои подлинные объективно данные интересы в той или иной социальной ситуации. В зависимости от глубины их осознания возникающая в сознании субъекта заинтересованность будет либо соответствовать его объективным интересам (тому, что объективно выгодно ему), либо нет.</p> <p>Исходя из этого, выделяют истинную и ложную (иллюзорную) субъективную заинтересованность того или иного человека или другого субъекта.</p>
Интериоризация	(от лат. <i>interior</i> – «внутренний») – 1) формирование умственных действий человека путем усвоения им содержания и форм его предметной деятельности. Перевод внешней орудийной деятельности человека в его внутреннюю, мыслительную деятельность; 2) формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению структур внешней социальной деятельности.
Интроверсия	(от лат. <i>intro</i> – «внутри» и <i>verto</i> – «поворачиваю», «обращаю») – психологическая характеристика установки личности на свой внутренний мир – мир своих чувств, переживаний, мыслей. Понятие ввел в психологию <i>К. Юнг</i> , описавший психологические установки интровертов.
Интуиция	(от лат. <i>intuitio</i> – «созерцание») – внутреннее созерцание. По определению видного теоретика интуиции, французского мыслителя <i>А. Бергсона</i> , она проявляется как внутреннее познавательное чувство и как подсознательное мышление, способность постижения истины путем непосредственного ее осмотра без обоснования с помощью доказательств.
Каприз	негативная реакция, проявляющаяся в стремлении настоять на своем вопреки доводам разума.
Кинестезия	ощущение движения, положения частей собственного тела и проводимых мышечных усилий.
Когнитивная психология	(от лат. <i>cognitio</i> – «познание») – направление в современной психологии. Его представители – <i>Дж. Келли</i> , <i>Ж. Пиаже</i> , <i>И. Роттер</i> и др. исходят из того, что главную роль в поведении людей играет их сознание, познавательная способность и

	мышление. Особое значение придается воображению, понятиям, суждениям, умозаключениям.
Коммуникация	смысловой аспект социального взаимодействия.
Комплекс оживления	эмоционально–двигательная реакция младенца на появление взрослого.
Личность	человек как продукт общественно–исторических отношений, имеющий определенные индивидуальные качества
Лонгитюдный метод	длительное, систематическое изучение одних и тех же испытуемых.
Манипулирование	элементарное действие с предметом, производимое без учета его назначения.
Методика исследования	конкретное воплощение метода в соответствии с целью исследования.
Методы исследования	способы получения фактов проявления психики.
Механизмы психологической защиты	в современной психологии трактуются как способы сохранения человеком своего душевного равновесия. Они проявляются, в частности, как стремление человека сохранить привычное мнение о себе, отторгая или искажая неблагоприятную информацию, разрушающую это мнение. Ряд механизмов психологической защиты глубоко проанализирован в работах <i>З. Фрейда</i> . В современной психологии описаны такие механизмы психологической защиты, как отрицание, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация, замещение, включение, изоляция и др. В деловом общении эти механизмы психологической защиты действуют постоянно.
Микросреда	та часть природной и социальной среды, с которой непосредственно взаимодействуют личность или другие субъекты в процессе своей жизнедеятельности.
Моделирование	организация того или иного вида человеческой деятельности путем искусственного конструирования среды.
Моральные (нравственные) чувства	высшие чувства, переживания, связанные с отношением человека к другим людям, к обществу и своим общественным обязанностям.

Мотивы поведения	(от лат. <i>moveo</i> – «двигаю») – побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей человека; определяют активность субъекта и направленность его деятельности.
Мышление	психический процесс обобщенного, опосредованного отражения объективной действительности.
Навык	автоматизированный способ выполнения действия.
Наглядно–действенное мышление	мышление, протекающее в наглядно–воспринимаемой ситуации, обусловленное внешними ориентировочными действиями с предметами.
Наглядно–образное мышление	мышление, обусловленное внутренними ориентировочными действиями с образами.
Невербальное общение	несловесная сторона общения с помощью мимики, визуальных контактов, жестов и т. д.
Негативизм	сопротивление, стремление сделать наоборот.
Нерефлексивное слушание	умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника со своими замечаниями. Применяется в случаях, когда говорящий испытывает трудности в формулировании своих мыслей, либо слишком эмоционален, или же не проявляет интереса к замечаниям слушающего его партнера.
Общение	сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, включающей обмен информацией, взаимодействие, восприятие и понимание другого человека.
Онтогенез	процесс развития индивидуального организма.
Ориентировочная деятельность	совокупность действий субъекта, направленных на активное ориентирование в ситуации, ее обследование и планирование поведения.
Ориентировочное действие	действие, направленное на обследование предметов с целью получения информации.
Орудийные действия	действия, в которых один предмет – орудие – употребляется для воздействия на другие предметы.
Ощущение	психический познавательный процесс отражения в коре головного мозга отдельных свойств, признаков предмета, явления, непосредственно воздействующих на органы чувств.
Память	запечатление, сохранение и последующее воспроизведение индивидом собственного опыта.
Перцепция социальная	процесс формирования в общественном и социальном сознании образов социальных объектов в форме восприятия и понимания одним человеком другого: его окрашивают и направляют эмоции,

	мнения, отношения, установки, пристрастия. и
Понятие	основное средство человеческого мышления, отражение общих и существенных свойств предметов и явлений действительности.
Потребности	проявления объективной необходимости. Субъективно переживаются как внутренние побуждения человека к потреблению тех или иных материальных или духовных благ или же побуждения к творческой деятельности, а также к общению с другими людьми и т. д.
Превалировать	иметь перевес, преимущество, преобладать
Предметная деятельность	ведущий вид деятельности ребенка раннего возраста, в процессе которой происходит присвоение общественно выработанных способов употребления предмета.
Принципы психологии	<p>основополагающие положения, на которых строятся все подходы к анализу психических явлений и выводы из него. Важнейшими принципами психологии являются:</p> <p>1) <i>принцип причинности</i>, то есть причинной обусловленности психических явлений объективными и субъективными факторами;</p> <p>2) <i>принцип системности</i>, согласно которому психика людей представляет собой более или менее устойчивую систему психических элементов;</p> <p>3) <i>принцип развития</i>, или признание того, что психика людей постоянно развивается под влиянием соответствующих условий социальной жизнедеятельности людей.</p>
Психика	системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира.
Психика человека	<p>(от греч. <i>psychikos</i> – «душевный») – совокупность всех присущих человеку психических процессов, так или иначе отражающих объективную природную и социальную действительность. З. Фрейд обосновал наличие таких областей психики человека, как сознательное, бессознательное и предсознательное. <i>Сознательное</i> – это, прежде всего, отражение человеком действительности в системе осознанных представлений и логических понятий. <i>Бессознательное</i> – это, например, скрытые представления, присутствие которых человек не осознает, а также разного рода инстинкты и другие неконтролируемые сознанием проявления психики, которые в той или иной степени воздействуют на поведение человека. <i>Предсознательное</i> находится как бы между сознательным и бессознательным, выступает как связывающий их посредник, цензор, который на основе принципа реальности оценивает уместность и возможность выполнения того или иного действия, мотивированного потребностями бессознательного. Пройдя такого рода цензуру, психические элементы получают вербальное (словесное) оформление, и только после этого они</p>

	могут перейти в сознание.
Реальные отношения (в игре)	отношения между детьми как партнерами по общему делу, направленные на регулирование хода игры (распределение ролей, планирование сюжета, разрешение недоразумений и др.).
Рефлекс	закономерно возникающий ответ организма на раздражения; рефлексы делятся на безусловные и условные.
Рефлексия	способность осознавать свои особенности, осознавать, как эти особенности воспринимаются другими, и строить свое поведение с учетом возможных реакций других.
Рецептор	периферическая специализированная часть анализатора, которая воспринимает раздражение.
Речевая деятельность	использование человеком языка в качестве средства общения и орудия мышления.
Речь внутренняя	вид использования языка вне процесса реальной коммуникации.
Ролевое поведение	(от фр. <i>role</i> – «значение», «род», «степень участия в каком-либо деле») – поведение, заданное той или иной социальной ролью. Подобная роль нередко трактуется как динамическая характеристика статуса человека или социальной группы, как способ поведения, задаваемый обществом. В деловом общении ролевое поведение партнеров определяется их положением в системе существующих экономических отношений, что прямо влияет на их деловые отношения.
Ролевые отношения детей	отношения, разыгрываемые детьми в соответствии с сюжетами игры.
Роль статусная	роль, соответствующая принятым нормам поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.
Самоактуализация	основополагающая категория гуманистической психологии <i>А. Маслоу</i> и <i>К. Роджерса</i> . Отражает процесс реализации личностью своих способностей с целью сохранить жизнь, сделать себя более сильной, а жизнь – более удовлетворяющей ее.
Самооценка	оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.
Самосознание	осознание человеком самого себя, своих природных и социальных способностей, а также своего места, роли и значения в системе отношений с другими людьми и с обществом.
Самоутверждение	стремление реализовать собственные притязания на признание и вызванное этим стремлением поведение.
Семантика	смысловая сторона языка, отдельных слов и частей слова.
Сензитивность	повышенная чувствительность

Сенситивность	чувствительность, способность одного человека точно предсказать чувства, мысли и поведение другого, обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, всякого рода испытаний.
Сенсорные эталоны	сложившиеся представления об основных свойствах предметного мира (цвет, форма, величина предметов, высота звуков и т. д.).
Синдром	определенное сочетание признаков явления, объединенных единым механизмом возникновения.
Синектика	метод активизации коллективного творчества. Для обсуждения проблемы собираются специалисты разных областей и с разным жизненным опытом. Столкновение самых неожиданных мнений, невероятных аналогий приводит к рождению новых идей.
Синтез	процесс практического или мысленного воссоединения целого из частей.
Системный анализ	методический подход к анализу явлений, когда они рассматриваются как система, не сводимая лишь к сумме своих элементов, обладающая структурой.
Сознание	высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу.
Соотносящие действия	действия, цель которых состоит в приведении двух или нескольких предметов (или их частей) в определенные пространственные взаимоотношения.
Социальные стереотипы	(от греч. <i>stereos</i> – «твердый» и <i>typos</i> – «отпечаток») – сложившиеся в сознании отдельных людей и социальных групп устойчивые представления о тех или иных социальных явлениях, привычное отношение к ним. Можно выделить политические, моральные, религиозные и другие стереотипы – классовые, националистические, узкогрупповые и т. д. Разного рода социальные стереотипы нередко проявляются и в деловом общении.
Социально-психологическая компетентность	способность человека эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.
Социальный интеллект	глобальная способность, позволяющая прогнозировать развитие межличностных ситуаций, интерпретировать информацию, поведение, демонстрировать готовность к социальному взаимодействию и принятию решений.
Социальный контакт	назначение события, а также уже существующие взаимоотношения между участниками.
Социометрический статус	положение субъекта в системе межличностных отношений.

Способности	совокупность природных и социальных свойств человека, благодаря которым он может совершать разного рода деятельность: мыслить, творить, общаться с другими людьми, воспитывать себе подобных и т. д. Психические способности личности выступают как субъективные условия и предпосылки всех видов ее социальной деятельности. Способности проявляются прежде всего как знания, умения и навыки в той или иной деятельности, в том числе и в сфере делового общения.
Спонтанное выражение	неосознанное кодирование выражений.
Статус	положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.
Стимул	цель, которая даёт мотивацию.
Стресс	неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование, представляющий собой напряжение организма, направленное на преодоление возникающих трудностей и приспособление к изменившимся требованиям.
Структура	совокупность устойчивых связей между множеством компонентов объекта, обеспечивающих его устойчивость и тождество самому себе.
Суггестия	внушение, различные способы вербального и невербального эмоционально окрашенного воздействия на человека с целью создания у него определённого состояния или побуждения к определённым действиям.
Танатос	(от греч. <i>thanatos</i> – «смерть») – в психоанализе <i>З. Фрейда</i> это понятие означает бессознательное влечение к разрушению и смерти.
Темперамент	(от лат. <i>temperamentum</i>) – характеристика человека с точки зрения динамики его нервной деятельности и психической активности, ее темпа, ритма, интенсивности, устойчивости и т. д. В психологии выделяют следующие типы темперамента человека: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик. Они были впервые описаны древнегреческим врачом <i>Гиппократом</i> . Русский физиолог <i>И. П. Павлов</i> характеризовал указанные типы темперамента как различные типы высшей нервной деятельности человека.
Теория поля	разработана немецким психологом <i>К. Левин</i> ом. Речь идет об изучении влияния на поведение людей возникающего при их общении психологического поля. Одни его участки притягивают людей друг к другу, другие отталкивают. Это явление <i>К. Левин</i> назвал <i>валентностью</i> , которая может быть положительной или отрицательной. Личность в его теории представлена в виде «систем напряжения». В деловом общении постоянно возникают психологические поля с разными значениями. Важно влиять на эти

	поля в общих интересах, в интересах дела.
Толерантность	терпимость, допущение
Торможение	активный, связанный с возбуждением процесс, приводящий к задержке деятельности нервных центров или рабочих органов.
Умение	освоенный субъектом способ выполнения действия на основе приобретенных знаний и навыков.
Упрямство	1) частный случай негативизма; 2) немотивированное противодействие всему тому, что исходит от других; 3) особенность поведения как дефект волевой сферы индивида, выражающийся в стремлении во что бы то ни стало поступить по-своему, вопреки разумным доводам, просьбам, советам, указаниям других людей.
Усвоение	основной путь приобретения индивидом общественно-исторического опыта.
Условный рефлекс	приобретенный рефлекс, возникающий в течение жизни организма при определенных условиях действия раздражителя.
Установка	направленность сознания субъекта в определенную сторону и на определенную активность. Так определил данное явление человеческой психики глубоко исследовавший его грузинский психолог <i>Д. Узнадзе</i> . Обосновывая учение об установках сознания, мышления и поведения людей, он подчеркивал, что установки присущи как их сознательным, так и бессознательным действиям. Для возникновения той или иной установки необходимы соответствующая потребность и ситуация ее удовлетворения. Сформировавшаяся психологическая установка объективируется в деятельности людей, в создаваемых ими предметах культуры и в общении между собой.
Филогенез	возникновение и эволюция форм сознания в ходе истории и человечества.
Фрустрация	эмоционально тяжёлое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушение надежд в достижении определённой желаемой цели.
Характер	индивидуально-своеобразное сочетание существенных свойств личности, проявляющихся в поступках и выражающих отношение человека к действительности. Характер не является врожденным, а формируется в процессе обучения и воспитания.
Харизма	Божественный дар; бытующее представление об особой одарённости, исключительности, непогрешимости кого-либо.
Целостность ориентации	способ дифференциации объектов действительности по их значимости (положительной или отрицательной).
Цель	объект, на который направлены действия
Ценностные	ориентации отдельного человека, больших и малых социальных

ориентации	групп, этнических общностей и т. д. на определенные социальные ценности. В деловом общении ценностные ориентации партнеров во многом определяют характер их взаимодействия.
Ценность	(от греч. <i>axios</i> – «ценность») – то, что имеет значение для жизнедеятельности отдельного человека и других субъектов, для удовлетворения их потребностей и реализации их интересов. В зависимости от <i>субъектов</i> , ориентированных на те или иные ценности, выделяют личные, групповые, классовые, национальные, общечеловеческие и другие ценности. По <i>своему содержанию</i> ценности делятся на материальные, духовные, политические, правовые, нравственные, эстетические, религиозные и др.
Эгоцентризм	эго («Я») в центре. Отношение к себе самому, как к центру вселенной.
Эгоцентрическая речь	речь, обращенная к самому себе, регулирующая практическую деятельность ребенка.
Экстраверсия	обращённость сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него (противоположна интроверсии)
Эмпатия	переживание чувств, мыслей или установок другого человека, понимание его внутреннего состояния.
Эмпатическое реагирование	переживание эмоциональной реакции, сходной с действительными или ожидаемыми проявлениями эмоций другого человека.
Эффекты ореола	Приписывание человеку набора связанных между собой качеств, когда вы на самом деле наблюдаете только одно качество из этого выбора.
Я-концепция	Чувство собственной идентичности.

6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения, № страницы с изменением:
--

БЫЛО:

СТАЛО:

Основание:

Подпись лица, внесшего изменения

№ изменения, дата внесения изменения, № страницы с изменением:

БЫЛО:

СТАЛО:

Основание:

Подпись лица, внесшего изменения

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ**

Техническая экспертиза рабочей учебной программы дисциплины «Психология общения» по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, представленной преподавателем филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артёме Юровой Т.В.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№	Наименование экспертного показателя	Экспертная оценка	
		да	Нет
	Экспертиза оформления титульного листа и оглавления		
1.	Наименование программы учебной дисциплины на титульном листе совпадает с наименованием дисциплины в тексте ФГОС и УП	да	
2.	Название филиала соответствует названию по Уставу	да	
3.	На титульном листе указан учебный цикл, код и наименование специальности	да	
4.	Оборотная сторона титульного листа заполнена	да	
5.	Нумерация страниц в «Содержании» верна	да	
	Экспертиза раздела 1 «Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины»		
6.	Раздел 1 «Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины» имеется	да	
7.	Наименование программы дисциплины совпадает с наименованием на титульном листе	да	
8.	Пункт 1.1. «Место дисциплины в структуре основной образовательной программы» заполнен	да	
9.	Пункт 1.2.. «Цели и планируемые результаты освоения дисциплины» заполнен	да	
10.	Требования к умениям и знаниям соответствуют перечисленным в тексте ФГОС	да	
11.	Вариативная часть отражена (при наличии)	да	
12.	ПК, на которые ориентировано содержание дисциплины, указаны	не предусмотрены	
13.	ОК, формируемые в процессе изучения дисциплины, указаны	да	
14.	Подстрочные надписи удалены	да	
	Экспертиза раздела 2 «Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины»		
15.	Раздел 2. «Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины» имеется	да	
16.	Пункт 2.1. «Объем учебной дисциплины и виды учебной работы» заполнен	да	
17.	Таблица 2.2. «Тематический план и содержание учебной дисциплины» заполнена	да	

18.	Объем максимальной учебной нагрузки обучающегося в учебном плане и в таблицах 2.1 и 2.2 совпадает	да	
19.	Объем обязательной аудиторной нагрузки в учебном плане и в таблицах 2.1. и 2.2. совпадает	да	
20.	Объем времени, отведенного на самостоятельную работу обучающихся в учебном плане и таблицах 2.1 и 2.2, совпадает	да	
21.	Объем в часах имеется во всех ячейках	да	
22.	Перечислены виды самостоятельной работы студентов, сформулированные через деятельность	да	
23.	Сумма по каждому столбцу равна максимальной нагрузке	да	
24.	В таблице 2.2. все графы и строки заполнены	да	
25.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы, в таблице 2.2 указаны и соответствуют пункту 1.1 раздела 1.	да	
Экспертиза раздела 3 «Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины»			
26.	Раздел 3 «Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины» имеется	да	
27.	Пункт 3.1. «Требования к минимальному материально-техническому обеспечению» заполнен	да	
28.	Пункт 3.2. «Информационное обеспечение реализации программы» заполнен в соответствии с требованиями ФГОС к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы	да	
29.	В пункте 3.2. указаны печатные издания, электронные издания и дополнительные источники для студентов и преподавателя	да	
30.	В списке основной литературы отсутствуют издания, выпущенные более 5 лет назад	да	
Экспертиза раздела 4 «Контроль и оценка результатов освоения дисциплины»			
31.	Раздел 4. «Контроль и оценка результатов освоения дисциплины» имеется	да	
32.	Наименования знаний и умений совпадают с указанными в п. 1.2 раздела 1.	да	
ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ			
Программа дисциплины может быть направлена на содержательную экспертизу		да	

Разработчики программы: _____ Т.В. Юрова

Председатель ПЦК _____ Л.Е.Ткаченко
 Зав. отделением _____ М.С.Словилова
 Методист _____ Т.И. Теплякова

«23 » апреля 2020 г.

« 27 » апреля 2020 г.

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ**

Содержательная экспертиза рабочей учебной программы дисциплины «Психология общения» по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, представленной преподавателем филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артёме Юровой Т.В.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№	Наименование экспертного показателя	Экспертная оценка			Примечание
		да	нет	заключение отсутствует	
Экспертиза раздела 1 «Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины»					
1.	Требования к умениям и знаниям соответствуют перечисленным в ФГОС СПО (в т. ч. конкретизируют и/или расширяют требования ФГОС)	да			
2	В пункте 1.2. указаны ПК, на формирование которых ориентировано содержание дисциплины	не предусмотрены			
3.	В пункте 1.2. указаны ОК, на формирование которых ориентировано содержание дисциплины	да			
4.	Вариативная часть содержит требования к результатам освоения дисциплины (при наличии)	да			
Экспертиза раздела 2 «Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины»					
5.	Содержание видов учебной деятельности соответствует требованиям, предъявляемым к результатам освоения дисциплины («уметь», «знать»).	да			
6	Содержание учебной дисциплины разработано с ориентацией на формирование указанных в разделе 1 ПК	не предусмотрены			
7.	Содержание учебной дисциплины разработано с ориентацией на формирование указанных в разделе 1 ОК	да			
8.	Структура программы учебной дисциплины соответствует принципу единства теоретического и практического обучения	да			
9.	Тематика лабораторных и/или практических работ соответствует формируемым умениям и ориентирована на подготовку к овладению ПК в	да			

	профессиональном модуле				
10.	Тематический план и содержание учебной дисциплины соответствует содержанию материала, указанного в примерной программе дисциплины	да			
11.	Коды компетенций в содержании учебной программы дисциплины соответствуют кодам, указанным в разделе 1.	да			
12.	Содержание самостоятельной работы студентов, в т.ч. внеаудиторной, направлено на выполнение требований к результатам освоения дисциплины	да			
13.	Формулировки самостоятельной работы понимаются однозначно	да			
14.	Разделы программы учебной дисциплины выделены дидактически целесообразно	да			
15.	Содержание учебного материала соответствует требованиям к формированию знаний и умений.	да			
16.	Объем времени достаточен для освоения указанного в содержании учебного материала	да			
17.	Объем и содержание лабораторных и практических работ определены дидактически целесообразно и соответствуют требованиям к умениям и знаниям	да			
18.	Примерная тематика курсовых работ соответствует целям и задачам освоения учебной дисциплины <i>(пункт заполняется, если в программе дисциплины предусмотрена курсовая работа)</i>	не предусмотрена			
Экспертиза раздела 3 «Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины»					
19.	Перечень учебных кабинетов (мастерских, лабораторий и др.) обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических работ, предусмотренных программой учебной дисциплины	да			
20.	Перечисленное оборудование обеспечивает проведение всех видов практических занятий, предусмотренных программой учебной дисциплины	да			
21.	Перечень рекомендуемых печатных изданий и дополнительных источников включает общедоступные источники	да			
22.	Перечисленные электронные издания (электронные ресурсы) актуальны и достоверны	да			
23.	Перечисленное информационное обеспечение реализации программы соответствует структуре и содержанию программы учебной дисциплины	да			
24.	Информационное обеспечение реализации программы указано с учетом	да			

	содержания дисциплины				
Экспертиза раздела 4 «Контроль и оценка результатов освоения дисциплины»					
25.	Основные показатели оценки результатов освоения дисциплины позволяют однозначно диагностировать уровень освоения	да			
26.	Наименование форм и методов контроля и оценки освоенных умений и усвоенных знаний точно и однозначно описывает процедуру аттестации	да			
27.	Формы и методы контроля позволяют оценивать степень освоения умений и усвоения знаний	да			
Итоговое заключение (из трех альтернативных позиций следует выбрать одну)		да	нет		
Программа дисциплины может быть рекомендована к утверждению		да			
Программу дисциплины следует рекомендовать к доработке					
Программу дисциплины следует рекомендовать к отклонению					

Замечания и рекомендации эксперта по доработке _____

Разработчики программы: _____ Т.В. Юрова

Председатель ПЦК _____ Л.Е.Ткаченко
 Зав. отделением _____ М.С.Словилова
 Методист _____ Т.И. Теплякова

«23 » апреля 2020 г.

«27 » апреля 2020 г.

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ**

Содержательная экспертиза рабочей учебной программы дисциплины «Психология общения» по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, представленной преподавателем филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Артёме Юровой Т.В.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№	Наименование экспертного показателя	Экспертная оценка			Примечание
		да	нет	заключение отсутствует	
Экспертиза раздела 1 «Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины»					
1.	Требования к умениям и знаниям соответствуют перечисленным в ФГОС СПО (в т. ч. конкретизируют и/или расширяют требования ФГОС)	да			
2	В пункте 1.2. указаны ПК, на формирование которых ориентировано содержание дисциплины	не предусмотрены			
3.	В пункте 1.2. указаны ОК, на формирование которых ориентировано содержание дисциплины	да			
4.	Вариативная часть содержит требования к результатам освоения дисциплины (при наличии)	да			
Экспертиза раздела 2 «Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины»					
5.	Содержание видов учебной деятельности соответствует требованиям, предъявляемым к результатам освоения дисциплины («уметь», «знать»).	да			
6	Содержание учебной дисциплины разработано с ориентацией на формирование указанных в разделе 1 ПК	не предусмотрены			
7.	Содержание учебной дисциплины разработано с ориентацией на формирование указанных в разделе 1 ОК	да			
8.	Структура программы учебной дисциплины соответствует принципу единства теоретического и практического обучения	да			
9.	Тематика лабораторных и/или практических работ соответствует	да			

	формируемым умениям и ориентирована на подготовку к овладению ПК в профессиональном модуле				
10.	Тематический план и содержание учебной дисциплины соответствует содержанию материала, указанного в примерной программе дисциплины	да			
11.	Коды компетенций в содержании учебной программы дисциплины соответствуют кодам, указанным в разделе 1.	да			
12.	Содержание самостоятельной работы студентов, в т.ч. внеаудиторной, направлено на выполнение требований к результатам освоения дисциплины	да			
13.	Формулировки самостоятельной работы понимаются однозначно	да			
14.	Разделы программы учебной дисциплины выделены дидактически целесообразно	да			
15.	Содержание учебного материала соответствует требованиям к формированию знаний и умений.	да			
16.	Объем времени достаточен для освоения указанного в содержании учебного материала	да			
17.	Объем и содержание лабораторных и практических работ определены дидактически целесообразно и соответствуют требованиям к умениям и знаниям	да			
18.	Примерная тематика курсовых работ соответствует целям и задачам освоения учебной дисциплины <i>(пункт заполняется, если в программе дисциплины предусмотрена курсовая работа)</i>	не предусмотрена			
Экспертиза раздела 3 «Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины»					
19.	Перечень учебных кабинетов (мастерских, лабораторий и др.) обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических работ, предусмотренных программой учебной дисциплины	да			
20.	Перечисленное оборудование обеспечивает проведение всех видов практических занятий, предусмотренных программой учебной дисциплины	да			
21.	Перечень рекомендуемых печатных изданий и дополнительных источников включает общедоступные источники	да			
22.	Перечисленные электронные издания (электронные ресурсы) актуальны и достоверны	да			
23.	Перечисленное информационное обеспечение реализации программы соответствует структуре и содержанию программы учебной дисциплины	да			

24.	Информационное обеспечение реализации программы указано с учетом содержания дисциплины	да			
Экспертиза раздела 4 «Контроль и оценка результатов освоения дисциплины»					
25.	Основные показатели оценки результатов освоения дисциплины позволяют однозначно диагностировать уровень освоения	да			
26.	Наименование форм и методов контроля и оценки освоенных умений и усвоенных знаний точно и однозначно описывает процедуру аттестации	да			
27.	Формы и методы контроля позволяют оценивать степень освоения умений и усвоения знаний	да			
Итоговое заключение (из трех альтернативных позиций следует выбрать одну)		да	нет		
Программа дисциплины может быть рекомендована к утверждению		да			
Программу дисциплины следует рекомендовать к доработке					
Программу дисциплины следует рекомендовать к отклонению					

Замечания и рекомендации эксперта по доработке _____

Разработчики программы: _____ Т.В. Юрова

Эксперты:

_____ Н.П. Турчина
_____ Л.И. Остроухова

«23 » апреля 2020 г.

« 27 » апреля 2020г.