

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» Г.
АРTEM
ЦМК ПО ПРОФИЛЮ ДИСЦИПЛИН СЕРВИСА, РЕКЛАМЫ, ПРАВА, ПСИХОЛОГИИ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КОЛЛЕДЖ



**Методические указания по выполнению курсовой работы
ПМ.02 Организационное обеспечение деятельности учреждений
социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда
Российской Федерации**

по междисциплинарному курсу

**МДК.02.01. Организация работы органов Пенсионного фонда Российской
Федерации, органов и учреждений социальной защиты населения**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Артем 2021

Методические указания по выполнению курсовой работы по профессиональному модулю ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации» по междисциплинарному курсу МДК.02.01 «Организация работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации, органов и учреждений социальной защиты населения» разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения*, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 мая 2014 г., № 508, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): *Н.В. Прихошко, преподаватель*

Утверждена на заседании цикловой методической комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, протокол № 1 от 02.09.2021 г.

Председатель ЦМК  Н.В. Прихошко

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выполнение курсовой работы по междисциплинарному курсу МДК.02.01 «Организация работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации, органов и учреждений социальной защиты населения» является завершающим этапом подготовки студентов, обучающихся по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Курсовая работа – это научная работа, выполняемая в процессе обучения и имеющая цель научить студентов самостоятельно применять полученные теоретические знания для решения конкретных практических задач в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты, привить навыки обоснования принимаемых решений. Данная работа предполагает активный поиск новых источников информации, моделирование практического приложения теории разработку на основе эффективных методов и моделей управления для конкретных практических ситуаций.

Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно под руководством преподавателя, ведущего занятия по курсу «Организация работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации, органов и учреждений социальной защиты населения». Со стороны руководителя осуществляется постоянный контроль и консультирование по отдельным вопросам.

Тематика курсовых работ разрабатывается и утверждается на заседании кафедры и предлагается студентам для выбора темы.

Студент сам выбирает тему курсовой работы. Как правило, не рекомендуется закреплять одну тему двум студентам одной академической группы. Выбирая тему курсовой работы, студент должен исходить из тех задач, которые он поставил перед собой. Кроме того, студент может сам предложить тему своей работы, которая согласовывается с руководителем и заведующим кафедрой.

Для выполнения курсовой работы студент должен подобрать и проработать специальную литературу, самостоятельно собрать данные, сформулировать организационную проблему, обосновать и выбрать ее решение.

При написании курсовой работы нужно стремиться к тому, чтобы собранный материал и полученные результаты могли быть использованы при подготовке дипломной работы.

Студент приступает к выполнению работы после получения задания от руководителя. Готовая курсовая работа должна быть проверена руководителем и защищена с учетом высказанных замечаний.

2. ЦЕЛЬ НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Цель выполнения курсовой работы состоит в самостоятельном, глубоком изучении и анализе конкретных вопросов, связанных с различными аспектами обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Методическое руководство к выполнению курсовой работы составлено в соответствии с Государственным образовательным стандартом подготовки специалистов среднего звена специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Выполнение курсовых работ должно быть направлено на решение следующих задач:

- глубокая проработка конкретного вопроса с целью углубления знаний по определенной теме исследования;

- приобретение навыков самостоятельного изучения вопросов методики анализа, чтобы по результатам исследования принимать взвешенные решения, направленные на реализацию прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;

- предварительная подготовка студента к выполнению дипломной работы.

Курсовая работа должна отвечать следующим требованиям:

1) должны быть выполнены на основе изучения трудов классиков юридической практики, законов, программ и постановлений правительства, а также нормативных и инструктивных актов по вопросам, относящимся к теме исследования;

2) должны быть написаны самостоятельно на базе изучения правовой литературы, содержать критическую оценку действующей практики и содержать выводы и предложения, направленные на их совершенствование;

3) материал, почерпанный из литературных источников, должен быть переработан, органически увязан с избранной темой и изложен своими словами.

4) содержать таблицы, диаграммы, схемы, рисунки, графики. К работе могут быть приложены заполненные бланки первичных и отчетных документов, которые рассматриваются в курсовой работе;

Работа должна быть написана юридически грамотным языком, текст должен быть изложен в логической последовательности.

Законченная работа брошюруется с титульным листом.

3.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

При выполнении курсовой работы необходимо руководствоваться стандартами ВГУЭС СК-СТО-ТР-04 1.005-2015 «Общие требования к оформлению текстовой части дипломных, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам», утвержденным приказом ректора ВГУЭС № 55 от 29.01.2015 г.

Текст курсовой работы должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа белой одно сортной бумаги через 1,5 интервал с полями вокруг текста. Размер левого поля не менее – 30мм, правого не менее – 10 мм, верхнего и нижнего не менее – 20 мм.

Текст печатается строго в последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые вставки и дополнения, помещаемые на отдельных страницах или на оборотной стороне листа, и переносов кусков текста в другие места.

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку использованных источников, приложениям.

Расстоянием между заголовком раздела и заголовком подраздела – два интервала (12 пт). Расстоянием между заголовком разделом и текстом, если заголовок подраздела отсутствует – два интервала (12 пт).

Расстоянием между заголовком подразделом и текста – один интервал (6 пт). Расстоянием между текстом и заголовком следующего подраздела – два интервала (12 пт). Заголовки пунктов интервалов не выделяются. Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается. Слова «глава», «параграф» или знак не пишутся, разделение на главы и параграфы обозначаются с помощью цифр в виде простой или сложной нумерации.

Курсовая работа выполняется при помощи программных продуктов «WORD» и «Excel». В этом случае текст набирается шрифтом 12; стиль «Обычный – Times New Roman»; текст – строчный; красная строка – 1.25 или 1.27; выравнивание – по ширине; автоматический перенос слов. Номера страниц – вверху, в правом углу. Размер бумаги А4 (210*297).

Заголовки разделов следует выполнять шрифтом – Arial Cyr 14; подразделов - Arial Cyr, размер 13; пунктов – Times New Roman, стиль жирный, размер 12.

Объем текста работы строго не регламентирован. Обычно он находится в пределах 25-30 печатных страниц, напечатанных через 1.5 интервала на листах стандартного формата и должна включать в себя в указанной ниже последовательности:

- титульный лист;
- задание на курсовую работу;
- содержание;
- основная часть, включающую в себя: введение, 1 глава, 2 глава, заключение;
- список использованных источников;
- приложение.

Список использованных источников должен содержать перечень источников, использованных при выполнении курсовой работы. Сведения об источниках следует располагать в порядке появления ссылок на источники в тексте документа.

Автор работы обязан знать содержание источника по теме работы, включенного в список использованных источников. При ссылке в тексте на литературные источники следует проводить в квадратных скобках порядковый номер источника по списку литературы с указанием страницы, например [17, с.15].

Сведения о книгах (учебниках, учебных практических пособиях, монография, справочниках и др.) должны содержать: фамилию и инициалы автора, заглавие книги, место издания, издательство, год издания, а также количество страниц. Фамилию автора следует узнать в именительном падеже, при этом сначала указывается фамилия, затем инициалы. После указания автора проводится заглавие книги по титльному листу.

В сведениях о нормативно – технических материалах вначале указывается наименование министерства или ведомства, затем наименование документа (приказа, постановления и др.), дата его утверждения.

Каждый источник пишется с красной строки. Общее количество источников должно быть не менее 25. Литература должна быть подписана и заверена печатью библиотеки.

Пример оформления титульного листа приведен в приложении А.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа должна состоять из следующих основных частей: введения, основной части (в соответствии с темой работы), заключения, списка использованных источников и приложений.

Разработка каждой составной части курсовой работы имеет свои особенности. Во введении следует раскрыть актуальность темы, определить цель и задачи работы, сформулировать научную новизну и практическую значимость работы, определить предмет и объект исследования, структуру, хронологические рамки, информационную базу исследования, указать направления реализации полученных в работе выводов и предложений.

Объем введения в курсовой работе не более 2 страниц.

Содержание основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. В основной части отражаются теоретические и практические исследования, расчеты, обобщение результатов, графический материал и т.п. Курсовая работа должна содержать расширенную (по сравнению с материалами лекции и учебников) теоретическую и практическую части.

Теоретическая часть курсовой работы имеет целью показать знание студентами существа вопроса и умение работать с научной и учебной литературой. В этой части должен быть произведен анализ литературы по теме курсовой работы, сформулирована проблема и сделаны выводы.

Содержание теоретической части может быть расширено за счет использования дополнительной литературы. То есть она должна быть представлена статьями по данной тематике, опубликованными в периодике; научными монографиями, рефератами и другой тематической литературой. Концепция должна содержать формулировки главной цели решения проблемы.

Необходимо уделить значительное внимание практической направленности курсовой работы.

Главная цель практической части курсовой работы – разработать конкретные мероприятия для решения проблемы, выявленной в теоретической части. Практическая часть работы должна содержать анализ, соответствующие выводы и рекомендаций по изучению конкретной практической ситуации.

Проведение анализа и выработка рекомендаций осуществляется путем практического приложения теоретических основ, изложенных в работе. Исследование необходимо проводить на примере какого - либо реально действующего предприятия или организации, либо по материалам исследовательского опыта работы рассматриваемого аспекта.

Практическая часть работы может быть представлена в виде теоретической разработки, какой – либо проблемы, изложенной в виде конкретной, самостоятельной разработанной модели, теории и т.п., имеющую практическую направленность и предложена собственная концепция решения проблем.

Завершающей частью курсовой работы является оценка целесообразности предлагаемых решений. Студент должен выбрать критерий эффективности, на основании которого он должен сделать вывод о том, что данное предложение улучшает деятельность предприятия.

В зависимости от характера темы, возможности и выбора студента, теоретический и практический аспекты работы могут оформляться по – разному. Рекомендуется выделение теоретической и практической частей в самостоятельные главы. В этом случае первая глава будет иметь теоретический характер, а вторая – практический. Желательно, чтобы все главы работы имели примерно равный объем.

Заключение должно содержать анализ полученных результатов в соответствии с целями и задачами, поставленными во введении, основные выводы об эффективности

предложенных решений, рекомендации по улучшению практического применения предмета использования. Объем 2-3 страницы.

5. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО МДК.02.01

1. Пенсионный фонд РФ в системе обязательного пенсионного страхования в Российской Федерации.
2. Основы государственного регулирования обязательного пенсионного страхования в Российской Федерации.
3. Функциональные обязанности должностных лиц управлений Пенсионного фонда РФ в городах (районах).
4. Прием граждан. Организация работы органов Пенсионного фонда РФ с обращениями граждан.
5. Организация справочно-кодификационной работы в органах Пенсионного фонда РФ.
6. Организация работы по выплате пенсий районных (городских) органов Пенсионного фонда РФ.
7. Негосударственные пенсионные фонды.
8. История развития и становления социальной работы в России.
9. Социальная политика государства. Перспективы организации социальной защиты пожилых людей и инвалидов.
10. Организация работы органов, осуществляющих медицинскую помощь гражданам РФ.
11. Качество социальных услуг РФ.
12. Организация медико-социальной экспертизы в РФ.
13. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения с безработными.
14. Предоставление льгот и преимуществ пожилым людям и инвалидам.
15. Государственные и муниципальные органы социальной защиты.
16. Взаимодействие органов социальной защиты населения с государственными, профсоюзовыми и другими общественными организациями.
17. Функциональные обязанности должностных лиц районного, городского управления социальной защиты населения.
18. Организация работы районных (городских) органов социальной защиты населения по назначению и выплате государственных пособий на детей.
19. Организация работы с многодетными и одинокими матерями.

20. Обеспечение санитарно-курортного лечения и отдыха престарелых людей и инвалидов.
21. Организация органов социальной защиты населения по обеспечению инвалидов транспортными средствами.
22. Осуществление социальной защиты граждан, проживающих на территории Приморского края.
23. Социальная политика, реализуемая на территории Артемовского городского округа.
24. Медико-социальная помощь на дому: правовые аспекты.
25. Организация протезно-ортопедической помощи населению.
26. Понятие, основные признаки и виды государственной социальной помощи.
27. Правовой механизм предоставления гражданам РФ субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.
28. Организация работы органов социальной защиты населения в области реабилитации инвалидов.
29. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов.
30. Организации работы по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов.
31. Организация работы по материально-бытовому и социальному обслуживанию инвалидов и пенсионеров.
32. Организация работы органов социальной защиты населения по направлению граждан в стационарные учреждения социального обслуживания.
33. Социальное обслуживание в стационарных и нестационарных условиях.
34. Организация работы по приему граждан и рассмотрению их писем, жалоб, заявлений и предложений.
35. Планирование работы органов социальной защиты.
36. Порядок и методы контрольной работы министерств, областных, краевых учреждений социальной защиты населения.
37. Координация и взаимодействие органов и учреждений социального обеспечения с другими органами власти и предприятиями.
38. Основные направления совершенствования организации работы в системе социального обеспечения.
39. Подготовка пенсионных дел в территориальном органе Пенсионного фонда РФ.
40. Организация работы по оформлению государственного сертификата на материнский (семейный) капитал территориальным органом Пенсионного фонда РФ.

41. Состояние социальной защиты лиц без определенного места жительства и занятий (на примере города или населенного пункта по месту жительства студента или по указанию преподавателя).

42. Организация и содержание мест временного пребывания лиц без определенного места жительства и (или) детей, оставшихся без попечения родителей в России и за рубежом (по материалам средств массовой информации).

43. Реализация принципа толерантности в деятельности органов социальной защиты региона (населенного пункта) в работе с отдельными категориями граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

44. Трудоустройство и профессиональное обучение инвалидов, как мера социальной защиты (на примере города или района).

45. Отказ в социальной защите (исследование материалов по отказу в предоставлении социальной защиты гражданам органа социальной защиты населения города или района).

46. Реализация прав граждан на обращение в органы социальной защиты (на примере органа социальной защиты региона или населенного пункта).

47. Меры социальной поддержки ветеранов и проблемы их реализации.

48. Система социальной поддержки многодетных семей и семей одиноких родителей в РФ.

49. Социальные договоры: виды и порядок составления.

50. Реабилитация инвалидов в России и за рубежом (по материалам средств массовой информации).

51. Культура поведения в профессиональной деятельности работников Пенсионного фонда и органов социальной защиты населения.

52. Актуальные проблемы современного состояния социальной защиты населения в России: причины, пути преодоления, перспективы.

53. Исследование основных направлений деятельности в сфере социальной защиты регионального подразделения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

54. Функции общественных организаций в области социальной защиты и обслуживания населения.

55. Взаимодействие органов социального обеспечения с органами местного самоуправления, общественными организациями, предприятиями, учреждениями.

6. СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа выполняется в соответствии с планом и состоит из ряда разделов. План курсовой работы разрабатывается применительно к закрепленной теме с учетом специфики предприятия, на примере которого выполняется работа. Следует использовать примерные планы для соответствующих тем, которые приведены в данных методических указаниях. При этом рекомендуется проконсультироваться с преподавателем-руководителем курсовой работы.

Работа должна начинаться с краткого введения. Во введении, в котором дается обоснование актуальности выбранной темы, определяются цель и задачи, предмет, объект, методы и задачи исследования, указывается значимость полученных теоретических и практических разработок.

Первый раздел включает анализ научной литературы по избранной теме. Предметом анализа могут быть новые идеи или проблемы в области пенсионного обеспечения и социальной защиты, возможные методологические подходы к их изучению и решению, данные статистического характера. В этом разделе должно быть полно и систематизировано изложено состояние проблемы с использованием большого количества литературных источников.

Во втором разделе работы целесообразно дать анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; общения с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи; установления психологического контакта с клиентами; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами.

В зависимости от выбранной темы в курсовой работе могут быть выбраны следующие направления исследования:

1. Анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты:

– содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг.

2. Определение права, размера и сроков установления страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат:

– понятие и виды страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

- структура страховых пенсий;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат.

3. Формирование пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат:

– порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.

4. Определение права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат:

– способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты.

5. Определение права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан:

- понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам.

Выводы и предложения должны включать обобщенные, четко и конкретно изложенные результаты теоретических, методологических и практических исследований. В этом разделе даются предложения по совершенствованию правового законодательства в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты. Данный раздел выполняется в следующем порядке: сжатое изложение содержания отдельных разделов курсовой работы, формулировка основных недостатков в работе объекта исследования, отмеченные студентом в соответствии с темой его курсовой работы, предложения по устранению отмеченных недостатков в конкретной форме.

Список использованной литературы составляется по правилам библиографии и должен включать не менее 25 источников. Литература приводится в общепринятом порядке с последовательной нумерацией источников. Важным условием успешного выполнения курсовой работы является правильный подбор и изучение студентом литературных источников, раскрывающих теоретические положения вопросов избранной темы. Помощь в подборе литературы могут оказать работники библиотеки.

В приложениях приводится вспомогательный материал: статистические показатели, таблицы вспомогательных данных, анкеты, инструкции, копии договоров и других правовых документов. Приложения необходимо располагать в порядке появления ссылок в тексте курсовой работы.

Тема курсовой работы должна быть раскрыта с учетом современных методов анализа и диагностики, основных тенденций изменения пенсионного законодательства страны в целом.

При написании работы необходимо пользоваться не только учебной и методической литературой, но использовать нормативно-правовую документацию, периодические издания, внутреннюю документацию и отчетность предприятия.

7. МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Рекомендуемый алгоритм работы над курсовой работой следующий:

1. Знакомство с данными методическими указаниями.
2. Выбор темы и согласование ее с руководителем, составление плана работы, осознание формулирования цели работы.
3. Изучение источников, которые дадут информацию для освещения теоретических и практических аспектов работы (учебная, научная литература; монографии; авторефераты; статьи, первичная информация и т.п.).
4. Уточнение темы и получение индивидуального задания на курсовую работу у руководителя.
5. Полномасштабный подбор литературы и сбор необходимой информации для практической части.
6. Написание введения и первой главы, которые должны быть представлены на проверку руководителю.
7. Исправление ошибок по проверенному материалу, написание второй главы, предоставление для проверки и т.д.
8. Оформление всей работы полностью, включая титульный лист, содержание, список использованных источников, приложения.

9. При условии удовлетворительного написания курсовой работы студент сдает курсовую работу на рецензирование и рассмотрению зав. кафедрой и получает допуск к защите. При наличии замечаний работа отправляется на доработку.

Защита курсовой работы проводится в присутствии комиссии. Процесс защиты включает:

1. Доклад должен быть рассчитан на 5-7 минут и содержать следующие моменты;

- название, цель и задачи работы;
- использованные источники, основные методы и инструменты;
- краткое содержание работы;
- результаты работы.

2. Вопросы преподавателей могут носить как теоретический, так и практический характер. Студент должен показать глубокие знания проблемы, над которой он работал, четко знать терминологию, которая используется в работе; понимать и уметь объяснить полученные выводы.

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы руководителем. При изучении периодических изданий лучше всего использовать последние в году номера журналов, где помещается указатель.

Материал должен излагаться в соответствии с названием и целевой установкой работы, логически стройно и последовательно, выводы должны быть аргументированы. При этом нужно четко осознавать, что цель работы состоит не в простом описании поставленных в плане вопросов, а в анализе существующих проблем пенсионного обеспечения и социальной защиты и обосновании предложений по решению этих проблем.

8. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Основная литература:

1. Пенсионное обеспечение: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков; под общей редакцией Ю. П. Орловского. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04684-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439056>

2. Роик, В.Д. Социальная политика и технология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 522 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11495-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456634>

3. Чернова Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 203 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429359>

4. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 395 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431669>

2 Дополнительная литература:

1. Анбрехт, Т.А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т.А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 285 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06509-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/442029>

2. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 156 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441151>

3. Григорьев, И. В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 428 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12278-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/447175>

3 Электронные ресурсы:

1. СПС Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ЭБС ИЗДАТЕЛЬСТВА "BOOK.RU". КОЛЛЕКЦИЯ СПО <https://www.book.ru>
3. ЭБС ИЗДАТЕЛЬСТВА "ЮРАЙТ" <https://urait.ru>
4. ЭБС ИЗДАТЕЛЬСТВА "ЛАНЬ" <https://e.lanbook.com>