

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ

КАФЕДРА СЕРВИСА, СТРОИТЕЛЬСТВА И ДИЗАЙНА

# **ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ**

Рабочая программа дисциплины

по направлениям подготовки

43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки **Технология и организация  
Туроператорских и турагентских услуг**

43.03.03 «Гостиничное дело»

Квалификация

**Бакалавр**

**Программа прикладного бакалавриата**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

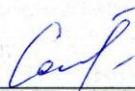
Рабочая программа дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Рабочая программа разработана на основании рабочей программы, составленной Суржиковым В.И., ассистентом, кафедры Туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, утвержденной на заседании кафедры ТГРБ от 23.09.2015 г., протокол № 1  
Редакция 2016 г. утверждена на заседании кафедры ТГРБ от 26.04.2016 г., протокол №8

Составитель: Морозова А.С., ст. преподаватель кафедры сервиса, строительства и дизайна

Утверждена на заседании кафедры ССД от 23.06.2016 г., протокол № 22

Заведующий кафедрой (разработчика)



Самохина Л.С.

*подпись*

*фамилия, инициалы*

«23» июль 2016 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)



Самохина Л.С.

*подпись*

*фамилия, инициалы*

«23» июль 2016 г.

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации грузопассажирских перевозок различными видами транспорта.

Задачи дисциплины заключаются:

- в определение роли транспорта и транспортного комплекса в экономике страны и в туристском бизнесе;
- в выявлении особенностей использования транспортных средств при туристских путешествиях;
- в выявлении технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов транспорта;
- в изучении особенностей правового регулирования и правовых основ организации туристских перевозок, особенностей организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах транспорта;
- в изучении особенностей документационного обеспечения транспортных перевозок туристов, в рассмотрении вопросов, связанных с безопасностью туристских путешествий.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
43.03.02 Туризм	ОК-8	Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Знания:	Методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности
			Умения:	Организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии, оказывать первую медицинскую помощь
			Владения:	Количественными и качественными методами оценки рисков безопасности в туристской индустрии
	ОПК-2	Способностью к разработке туристского продукта	Знания:	Документационного обеспечения транспортных перевозок туристов
			Умения:	Оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и стороной, организующей тур
			Владения:	Навыками составления и оформления документов в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности

	ОПК-3	Способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Знания:	Особенностей организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах транспорта
			Умения:	Выявлять основные проблемы, связанные с транспортным обеспечением, возникающие как в процессе подготовки тура, так и во время его, а также находить пути их решения
			Владения:	Технологией организации транспортных перевозок
	ПК-5	Способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Знания:	Технологии проектирования туристского продукта
			Умения:	Формировать ценовую политику и рассчитать цену на конкретные продукты и услуги
			Владения:	Навыками расчета и оценки затрат по организации деятельности предприятий туристской деятельности
43.03.03 Гостиничное дело	ПК-1	Готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей	Знания:	Состоянии транспортной системы обслуживания туристов; классификацию транспортных путешествий и транспортных средств; нормативно-правовую базу транспортных перевозок туристов; особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта; основы безопасности транспортных перевозок пассажиров
			Умения:	Устанавливать и обосновывать правильность выбора транспортного средства при формировании туристского продукта; определять необходимость и возможность сочетания различных видов транспорта в туристских перевозках
			Владения:	Навыками определения причин и факторов наступления страховых случаев на транспорте; навыками формирования турпродукта с соблюдением основных требований безопасности

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к дисциплинам по выбору для направлений подготовки 43.03.02 Туризм и 43.03.03 Гостиничное дело.

Для освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» необходимы знания, полученные студентами при изучении дисциплин «Основы туризма и индустрии гостеприимства», «Инфраструктурное обеспечение туризма ДВ региона», «География туризма», «Технология и организация операторских и агентских услуг».

На компетенциях, формируемых дисциплиной «Транспортное обеспечение в туризме», базируются дисциплины «Технология и организация экскурсионной и выставочной деятельности», «Инновации в сервисе и туризме», «Туристско-рекреационное проектирование», выполнение курсовой работы.

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Цикл	Семестр курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						Лек	Прак	Лаб	ПА			КСР
Б-ТУ	ОФО	Б.1.ДВ.М.01 (11575)	6	3	34	17	17			74	3	
Б-ГД	ОФО	Б.1.ДВ.Л.01 (11575)	6	3	34	17	17			74	3	

#### 5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	Транспортная составляющая туристского бизнеса	Лекция	3	3	14
		Практическое занятие	3		
2	Организация перевозок туристов воздушным транспортом	Лекция	4	4	15
		Практическое занятие	4		
3	Организация железнодорожных перевозок туристов	Лекция	2	2	15
		Практическое занятие	2		
4	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Лекция	4	4	15
		Практическое занятие	4		
5	Особенности организации морских и речных круизов	Лекция	4	4	15
		Практическое занятие	4		

##### 5.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Цели, задачи, содержание курса. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 1,2.

Дополнительные источники: 2,3,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

*Форма текущего контроля:* участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет.

## **Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом**

Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Услуги наземных служб и особенности их предоставления на авиационном маршруте. Правила перевозки туристского багажа. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 1,2,3,4.

Дополнительные источники: 2,3,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие: встреча с представителем Департамента туризма Приморского края.

Практическое занятие: коллоквиум.

*Форма текущего контроля:* участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет.

## **Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов**

Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в России. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Технология разработки железнодорожных туров. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы. Правила перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 1,2,3,4.

Дополнительные источники: 2,3,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

*Форма текущего контроля:* участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет.

## **Тема 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом**

Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 1,2,3,4.

Дополнительные источники: 2,3,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

*Форма текущего контроля:* участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет.

## **Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов**

Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг.

*Источники информации по теме из раздела 9:*

Основные источники: 1,2,3,4,5.

Дополнительные источники: 1,2,3,4.

*Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.*

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

*Форма текущего контроля:* участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

*Виды самостоятельной подготовки студентов по теме:* выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине**

Текущий контроль по данной дисциплине предусматривает обязательное написание студентами очной и заочной форм обучения реферата (приложение 1, п. 5.3).

### **6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины**

1. Понятие и структура, функции транспорта общего пользования.
2. Понятие и структура, функции транспорта необщего пользования.
3. Понятия и основные элементы системы управления транспортом.
4. Каковы функции системы управления транспортом?
5. Специфические функции управления транспортным производством.
6. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.
7. В чем заключаются особенности системы управления на транспорте?
8. Структура системы управления транспортом в РФ.
9. Задачи системы управления транспортом РФ.
10. Понятия и особенности транспортного маркетинга.
11. Отличительные особенности и функции транспортного маркетинга.
12. Основные цели и задачи пассажирского транспорта.
13. Что такое качество пассажирских перевозок, виды качества?
14. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
15. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
16. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.

17. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.
18. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.
19. Понятие и структура региональной транспортной системы.
20. Отличительные системы ПГТ в странах Западной Европы.
21. Факторы, обуславливающие развитие систем ПГТ.
22. Особенности и недостатки развития систем ПГТ в РФ.
23. Понятия Международных транспортных коридоров, требования, предъявляемые к их функционированию.
24. Транспортно-планировочная структура систем ПГТ.
25. Понятие района туристского тяготения.
26. Принципы формирования транспортных маршрутов.
27. Основные критерии выбора транспортных средств, при путешествии.
28. Особенности сегментации регионов по критерию доступности.
29. Сущность понятия транспортная инфраструктура.
30. Сущность понятия транспортная система.
31. Сущность понятия транспортный комплекс.
32. Сущность понятия транспортная сеть.
33. Отличительные особенности транспорта, от других отраслей н/х.
34. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки железнодорожного транспорта.
35. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки автомобильного транспорта.
36. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки воздушного транспорта.
37. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки внутреннего водного транспорта.
38. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки морского транспорта.
39. Понятие транспортной услуги. Место и роль транспортных услуг в составе турпродукта.
40. Виды и формы предоставления транспортных услуг.
41. Признаки классификации транспортных путешествий.
42. Классификация транспортных средств по ВТО.
43. Международная классификация транспортных путешествий.
44. Какие направления включают автоуслуги, используемые в индустрии туризма?
45. Какими нормативно-правовыми документами регулируются международные и внутренние автомобильные перевозки
46. Какие выделяют виды автомобильных перевозок? Каковы особенности их правового регулирования?
47. Особенности правового регулирования внутренних автомобильных перевозок в Российской Федерации.
48. Какова роль международных организаций в регламентации пассажирских автобусных перевозок?
49. Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.
50. Роль и функции автомобильного транспорта в туристском бизнесе? Проанализируйте классификацию туристских автобусов.
51. Выявите особенности организации автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
52. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки и утверждения автобусного туристского маршрута.



53. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации внутренних туристско-экскурсионных маршрутов?

54. Основные аспекты организации автобусных туристских путешествий на международных маршрутах.

55. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации международных туристско-экскурсионных маршрутов?

56. Особенности оформления, реализации и использования автобусных проездных документов.

57. Какие выделяют виды международных автобусных туров? Охарактеризуйте каждый из них.

58. Каковы современное состояние и география международных и внутренних автобусных туристских маршрутов?

59. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.

60. Какова роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок?

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма.

При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы», «Турбизнес», «Горячая линия. Туризм», сайты Всемирной туристской организации (ЮНВТО), Федерального агентства по туризму и электронную газету «RATA news». В проекте необходимо наличие информации, которая бы отражала современное состояние развития международного туризма, поэтому обязательно использовать данные статистики за последние пять лет, включая год сдачи работы.

## **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **9.1 Основная литература**

1. Ермакова Ж.А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ж.А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 111 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=259112](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259112).

2. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 356 с.

3. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта [Электронный ресурс]: учебник / Н.Н. Якунин, Н.В. Якунина, М.Р. Янучков, С.Н. Якунин. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 392 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=259295](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259295).

4. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Пеньшин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. – 476 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=277975](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277975).

5. Шпилько, С.П. Морские круизы: теория и практика: учебное пособие / С.П. Шпилько, Н.В. Антонова, Р.В. Чударев. - М.: Советский спорт, 2012. – 147 с.

## 9.2 Дополнительная литература

1. Бутко, И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы: учебное пособие / И.И. Бутко. – М.: «Феникс», 2010. – 336 с.
2. Кутепова, Г.Н. Транспортное обслуживание в туризме: монография / Г.Н. Кутепова. – М.: Технологии стратегического менеджмента, 2010. – 72 с.
3. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.Я. Осипова. – 5-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2010. – 384 с.
4. Будко, И.И. Транспортное обслуживание туризма: учеб. пособие / И.И. Будко, В.А. Ситников. – Ростов-н/Дону: Издательский центр «МарТ», 2006. – 336 с.

## 9.3 Журналы

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» – Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт [www.tpnews.ru](http://www.tpnews.ru);
2. «Туризм: право и экономика» – Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт [www.lawinfo.ru](http://www.lawinfo.ru);
3. «Турбизнес» – Информационно-аналитический журнал для профессионалов. Официальный сайт <http://www.tourbus.ru/>

## 10. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

### 10.1 Полнотекстовые базы данных

- Научная электронная библиотека (НЭБ). – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>  
ЭБС znanium.com издательства «ИНФРА-М» – Режим доступа: <http://www.znanium.com>  
ЭБ диссертаций Российской Государственной Библиотеки. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>  
ЭБС «РУКОНТ». – Режим доступа: <http://rucont.ru/>  
ЭБС IPRbooks. – Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru>  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>  
ЭБС Издательства "ЛАНЬ". – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

### 10.2 Интернет-ресурсы

- [www.unwto.org](http://www.unwto.org) – Всемирная туристская организация (UNWTO);  
[www.wttc.org](http://www.wttc.org) – Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC);  
[www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации;  
[www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) – ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии.

## 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной видеоаппаратурой. Практические занятия проводятся в учебной лаборатории с использованием видео- и аудиоаппаратуры, учебных наглядных пособий. Самостоятельная работа включает в себя работу в библиотеке и медиаклассе.

## 12. Словарь основных терминов (при необходимости)

**Акт о неисправностях при перевозке багажа** – документ, оформленный перевозчиком в присутствии пассажира немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу в ходе перевозки.

**Багаж** – вещи пассажира, отправляемые пассажиром для личных целей за отдельную плату или в счет стоимости оплаченного проезда и принятые перевозчиком к перевозке в установленном на данном виде транспорта порядке до пункта назначения, указанного в проездном документе пассажира.

**Багаж зарегистрированный** – багаж пассажира, который принят перевозчиком к пере-

возке в багажном отделении того же транспортного средства, на котором следует пассажир, с соблюдением установленного на данном виде транспорта порядка оформления.

**Багаж незарегистрированный (ручная кладь)** – багаж пассажира, не оформляемый багажной квитанцией и с согласия перевозчика находящийся во время перевозки в салоне транспортного средства.

**Багажная квитанция** – документ, выдаваемый перевозчиком в качестве подтверждения факта регистрации багажа и служащий основанием для получения багажа в пункте назначения.

**Билет** – документ, удостоверяющий факт заключения договора перевозки и содержащий основные условия договора (пункт назначения, время и дату перевозки).

**Ботель** – вид средства размещения, гостиница, расположенная на водном судне, стоящем на приколе.

**Бронирование** – предварительное выделение на транспорте мест для перевозки пассажиров, а также объёма и тоннажа для перевозки багажа и грузов.

**Внутренняя перевозка** – перемещение пассажира и багажа или груза на одном из видов транспорта в пределах своей страны.

**Груз** – имущество, принятое перевозчиком от грузоотправителя в установленном на данном виде транспорта порядке для доставки в пункт, указанный грузоотправителем, и передачи лицу, уполномоченному грузоотправителем на получение груза.

**Грузовая накладная** – документ, выдаваемый перевозчиком в качестве подтверждения факта принятия груза и удостоверяющий право уполномоченного грузоотправителем лица на получение груза.

**Грузоотправитель** – лицо, отправляющее груз в пункт назначения по договору с организацией-перевозчиком.

**Грузополучатель** – лицо, уполномоченное грузоотправителем на получение груза от перевозчика в пункте назначения.

**Дестинация** – направление движения транспортного средства (обычно самолета).

**Квитанция платного багажа** – документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате, а также удостоверяющий оплату сборов за объявленную ценность багажа.

**Класс полета** – возможность получения дополнительных услуг, предоставляемых авиаперевозчиком во время исполнения договора перевозки.

**Коммерческий акт** – документ, составленный грузополучателем и представителем перевозчика о том, что при получении груза обнаружена его недостача или повреждение.

**Международная перевозка** – перемещение пассажира и багажа или груза за пределы своей страны.

**Ордер разных сборов** – платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом, в котором содержится просьба выдать билет, квитанцию платного багажа или оказать другие, связанные с перевозкой, платные услуги лицу, указанному в этом документе.

**Основной перевозчик** – транспортная компания (или транспортное средство), посредством которой организуется доставка туристов к месту отдыха и обратно.

**Остановка в пути** – предварительно согласованный между пассажирами и перевозчиком временный перерыв в перевозке пассажира и его багажа в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

**Пассажир** – физическое лицо, которое пользуется услугами организации-перевозчика для перемещения.

**Перевозка** – перемещение пассажира и багажа или груза из одного пункта в другой на основании заключенного договора (как в пределах, так и за пределами своей страны).

**Перевозчик** – организация, гражданин-предприниматель, оказывающие услуги по перевозке пассажира и багажа или груза на основании заключенного договора.

**Полетный купон** – документ, выдаваемый авиакомпанией после регистрации пассажира на рейс.

**Пул** – есть временное объединение усилий и ресурсов туристических операторов для достижения общей коммерческой цели (например, при организации чартерного полета).

**Сбор** – утверждённая в установленном порядке сумма, взимается перевозчиком либо другими компетентными органами при перевозке пассажира, багажа или груза.

**Сплит-чартер** – организация перевозок, при которой на одном участке пути пассажиры летят регулярными авиалиниями, на оставшейся – чартерными.

**Стик** – бланк проездного билета (авиа- или железнодорожного), бланк строгой отчетности.

**Тариф (в сфере транспортных услуг)** – официально установленный размер платы за услуги по перевозке пассажира и багажа или груза.

**Транзит-чартер** – чартерная перевозка, обычно организуемая несколькими, расположенными в нескольких регионах туроператорами (или филиалами одного туроператора), подразумевающая промежуточную посадку в третьем аэропорту с целью принятия на борт туристов, направляющихся на отдых в дестинацию рейса.

**Флайтер** – туроператор, являющийся активным фрахтователем воздушных судов, принадлежащих местным авиакомпаниям.

**Шаттл-чартер** – чартерная программа, при которой борт не простаивает в аэропорту дестинации, а тут же вылетает обратно, загруженный ранее прилетевшими туристами.