

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ

КАФЕДРА СЕРВИСА И ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЕЙ

ПАССАЖИРСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация и безопасность движения»

АРТЕМ 2016

Рабочая программа дисциплины Пассажирские автомобильные перевозки составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367)

Рабочая программа разработана на основании рабочей программы в редакции 2016 года, составленной Поготовкиной Н.С., ассистентом кафедры транспортных процессов и технологий (ТПТ) Владивостокского государственного университета экономики и сервиса, утвержденной на заседании кафедры ТПТ от 11.05.2016г., протокол № 14

Составитель: Берштейн А.И., старший преподаватель кафедры сервиса и технической эксплуатации автомобилей

Утверждена на заседании кафедры СТЭА от «_03_»_06_____2016 г протокол №_18__

Заведующий кафедрой (разработчика) _____ Берштейн А.И.
«_03_» _____06_____2016 _____
подпись фамилия, инициалы

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____ Берштейн А.И.
«_03_» _____06_____2016 _____
подпись фамилия, инициалы

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Пассажирские автомобильные перевозки»: формирование у студентов знаний, обеспечивающих системный подход к решению теоретических и практических задач транспортного обслуживания пассажиров в условиях рыночной экономики, повышение качества и эффективности транспортных услуг.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование комплексного подхода к организации перевозок на АТП в условиях коммерциализации продажи автотранспортных услуг;
- изучение характеристик, закономерностей формирования и способов исследования спроса на пассажирские автомобильные перевозки;
- изучение технологии организации пассажирских автомобильных перевозок;
- изучение системы управления и тарифов на пассажирском автомобильном транспорте.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ООП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
23.03.01 «Технология транспортных процессов»	ПК-4	способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	Знания:	схем и методик проведения обследования пассажиропотоков; задач, решаемых при организации перевозок пассажиров на маршруте и методов их решения; классификации пассажирских перевозок и применяемого подвижного состава.
			Умения:	рассчитывать и оценивать значение показателей пассажиропотока и технико-эксплуатационных показателей; определять рациональный тип и необходимое количество подвижного состава на маршруте.
			Владения:	специальной терминологией и лексикой данной дисциплины.
	ПК-6	способность к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов	Знания:	форм и режимов движения на городском маршруте; применяемых форм организации труда водителей.
			Умения:	разрабатывать рациональные графики работы подвижного состава.
			Владения:	методами организации ра-

				ционального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров
	ПК-10	способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг	Знания:	приёмов и методов диспетчерского руководства работой подвижного состава на линии; направлений повышения эффективности пассажирских перевозок.
Умения:			составлять сводные маршрутные расписания при помощи ЭВМ; самостоятельно и творчески использовать теоретические знания.	
Владения:			навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области развития теории и практики пассажирских перевозок.	

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Пассажирские автомобильные перевозки» относится к дисциплинам профессионального цикла образовательной программы 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Дисциплина «Пассажирские автомобильные перевозки» является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра в области организации и безопасности движения.

Студенты, успешно освоившие курс «Организация дорожного движения», получают знания и практические навыки, необходимые для специалиста в области организации и безопасности движения

Для успешного освоения дисциплины студент должен обладать навыками работы с технической и нормативной литературой. Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплин «Экономико-математические методы и модели», «Типаж подвижного состава и устройство автомобилей», «Автотранспортное право и БДД», «Информационные технологии на транспорте», «Логистика», «Транспортная логистика»

Компетенции, полученные в результате изучения дисциплины, являются логической основой при освоении дисциплин «Основы безопасной эксплуатации транспортных средств», «Моделирование транспортных процессов».

Полученные в процессе изучения курса знания применяются студентами при освоении последующих дисциплин, предусмотренных учебным планом, прохождении преддипломной практики, а также при выполнении выпускной квалификационной работы по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ООП	Форма обучения	Индекс	Семестр курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттестации
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА	КСР		
«Технология транспортных процессов»	ОФО	23.03.01	6, 3	3	108	17	17	-	9	-	65	экзамен
	ЗФО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом	лекция	2	1	5
2	Пассажиропоток	лекция	2	2	10
		практическое занятие	4		
3	Маршрутная технология перевозки пассажиров	лекция	2	2	10
		практическое занятие	4	1	
4	Эксплуатационные показатели работы автобусов	лекция	3	1	10
		практическое занятие	4	1	
5	Организация движения автобусов	лекция	2	1	8
6	Организация труда водителей и кондукторов	лекция	2	1	6
		практическое занятие	3	1	
7	Качество транспортного обслуживания населения	лекция	2	2	6
8	Тарифы и оплата проезда на транспорте	лекция	2	2	10
		практическое занятие	2	1	

5.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом

Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики. Устав автомобильного транспорта, правила организации перевозок. Лицензирование услуг пассажирского транспорта. Основные принципы организации пассажирских автомобильных перевозок. Транспортный процесс и его составные части.

Литература по теме – основная 3, 4.

Форма текущего контроля - опрос.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 2. Пассажиропоток

Подвижность населения, факторы на нее влияющие. Общие понятия о пассажиропотоках, методы изучения и обследования пассажиропотоков. Организация обследования и обработка материалов обследования пассажиропотоков. Определение объема перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажиров, коэффициента сменности, коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента пересадочности.

Практическое занятие № 1. Пассажиропотоки и методы их изучения.

Литература по теме – основная 3, 4; дополнительная 1.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: разбор практических задач, схем.

Форма текущего контроля - опрос.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 3. Маршрутная технология перевозки пассажиров

Транспортная и маршрутная система, их показатели. Автобусные маршруты, их характеристика и классификация. Порядок организации автобусных маршрутов. Требования техники безопасности при перевозке пассажиров. Классификация остановочных пунктов.

Практическое занятие № 2. Разработка паспорта автобусного маршрута

Литература по теме – основная 3, 4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: исследование пассажиропотоков на существующих автобусных маршрутах.

Форма текущего контроля – опрос, практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 4. Эксплуатационные показатели работы автобусов

Технико-эксплуатационные показатели и их значение для планирования и организации работы автобусов. Понятие о рейсе и обратном рейсе, расчет времени рейса и оборота. Продолжительность пребывания автобусов в наряде, на маршруте. Пробег автобуса и степень его использования. Скорости движения автобусов: среднетехническая, сообщения, эксплуатационная. Вместимость автобуса и ее использование. Коэффициент наполнения, факторы на него влияющие. Показатели использования парка. Коэффициент технической готовности, коэффициент использования парка. Производительность автобусов, факторы на нее влияющие. Объем автобусных перевозок.

Практическое занятие № 3. Расчет эксплуатационных показателей работы автобусов.

Литература по теме – основная 3, 4; дополнительная 1.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: исследование пассажиропотоков на существующих автобусных маршрутах.

Форма текущего контроля – опрос, практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 5. Организация движения автобусов

Организация движения автобусов на городских маршрутах. Пригородные и междугородные перевозки, их характеристика. Особенности сельских автобусных маршрутов. Определение объема внегородских перевозок. Обследование пассажиропотоков на междугород-

ных маршрутах. Сквозная система движения автобусов на междугородных маршрутах
Линейные сооружения: автовокзалы, пассажирские автостанции, их назначение и оборудование.

Литература по теме – основная 1, 3, 4; нормативно-правовые материалы 3, 4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: разбор практических задач, схем.

Форма текущего контроля - опрос.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 6. Организация труда водителей и кондукторов

Нормативное время труда и отдыха водителей. Положение о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобилей. Требования к организации труда водителей и кондукторов. Учет рабочего времени водителей. Состав рабочего времени. Планируемое время отдыха.

Практическое занятие № 4. Составление графика работы водителей.

Литература по теме – основная 1, 3, 4; нормативно-правовые материалы 3, 4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: разбор практических задач, схем.

Форма текущего контроля - опрос, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 7. Качество транспортного обслуживания населения

Понятие качества пассажирских перевозок. Основные показатели качества перевозок пассажиров.

Литература по теме – основная 3; нормативно-правовые материалы 1, 2.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: разбор практических задач, схем.

Форма текущего контроля - опрос.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 8. Тарифы и оплата проезда на транспорте

Основы построения тарифов. Тарифы на городские автобусные перевозки. Тарифы на пригородные и междугородные перевозки. Страхование пассажиров. Тарифы на перевозки заказными автобусами. Плата за перевозку и хранение ручной клади, багажа. Билетная система на пассажирском автомобильном транспорте. Системы и формы оплаты проезда.

Практическое занятие № 5. Расчет тарифов на перевозку пассажиров.

Литература по теме – основная 3.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: исследование пассажиропотоков на существующих автобусных маршрутах.

Форма текущего контроля – опрос, практические работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме - выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В рамках реализации компетентного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. На лекционных занятиях предусмотрены контрольные работы и опросы для оценки промежуточных знаний. В течение изучения дисциплины студенты изучают на лекционных занятиях теоретический материал.

Рекомендации по выполнению практических работ

Для выполнения практических работ студент совместно с преподавателем выбирает городской маршрут, на котором будут проводиться исследования. На практических занятиях выполняют исследования характеристик маршрута, пассажиропотоков на маршруте, показателей работы подвижного состава на маршруте.

Практическое занятие выполняется по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем. Каждое практическое занятие рассчитано на 2-4 часа.

При выполнении заданий используется лекционный материал, а также методики расчета, приведенные в источниках (3, 4 в списке основной литературы).

При подготовке к практическому занятию студент должен изучить теоретический материал по заданной теме.

Цель практических занятий: закрепить теоретический материал, полученный на лекционных занятиях или при самостоятельном изучении. В результате студент должен приобрести необходимые умения и владения.

Для успешного прохождения текущей и промежуточной аттестации необходимо выполнение всех практических работ. Кроме этого учитывается работа студентов на лекциях и самостоятельная работа в виде подготовки к практическим занятиям.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Перечень мер по обеспечению выполнения студентами самостоятельной работы:

- аудитория для курсового проектирования;
- средства вычислительной техники;
- раздаточный материал, комплекты индивидуальных заданий, учебно-методических материалов;
- учебно-методическая и справочная литература.
- учебно-практическое пособие по дисциплине, рекомендуемое для СРС.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2015. – 352 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36868>

2. Рябчинский А.И. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: учебник для студентов вузов / А. И. Рябчинский, В. А. Гудков, Е. А. Кравченко. - М. : Академия, 2011. - 256 с.

3. Спирин И. В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник. — М.: Издательский центр «Академия», 2007. — 400 с.

4. Туревский И.С. Автомобильные перевозки: Учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с. – Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424014>

б) дополнительная литература

1. Левин Д.Ю. Основы управления перевозочными процессами: Учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420635>

в) нормативно-правовые материалы

1. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги пассажирского автомобильного транспорта" от 14.11.2001 г. ГОСТ Р 51825-2001. <http://base.garant.ru/5922248/>

2. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества". от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51004-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>

4. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2011 г. N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом" <http://base.garant.ru/55171139/>

5. Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта". <http://base.garant.ru/12157005/>

10. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

а) полнотекстовые базы данных

1. Электронно-библиотечная система znanium.com НИЦ "ИНФРА-М" <http://znanium.com/>

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>

б) интернет-ресурсы

1. Библиотека автомобилиста <http://viamobile.ru>.

2. Министерство транспорта РФ. <http://www.mintrans.ru>

3. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

11. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Нет

12. Электронная поддержка дисциплины (при необходимости)

Нет

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение – специализированная аудитория организации перевозок и безопасности движения, оснащенная мультимедийным оборудованием, стендами, макетами.

14. Словарь основных терминов

Багаж - вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке.

Билет - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира.

Маршрут - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

Маршрут регулярных перевозок - предназначенный для осуществления перевозок пассажиров и багажа по расписаниям путь следования транспортных средств от начального остановочного пункта через промежуточные остановочные пункты до конечного остановочного пункта, которые определены в установленном порядке.

Маршрутное транспортное средство – транспортное средство общего пользования (автобус, троллейбус, трамвай), предназначенное для перевозки по дорогам людей и движущееся по установленному маршруту с обозначенными местами остановок.

Объекты транспортной инфраструктуры - сооружения, производственно-технологические комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров, фрахтователей, грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков и фрахтовщиков, а также для обеспечения работы транспортных средств.

Организованная транспортная колонна – группа из трех и более механических транспортных средств, следующих непосредственно друг за другом по одной и той же полосе движения с постоянно включенными фарами в сопровождении головного транспортного средства с нанесенными на наружные поверхности специальными цветографическими схемами и включенными проблесковыми маячками синего и красного цветов.

Остановочный пункт - место остановки транспортных средств по маршруту регулярных перевозок, оборудованное для посадки, высадки пассажиров и ожидания транспортных средств.

Пассажир - физическое лицо, перевозка которого транспортным средством осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

Перевозчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки пассажира обязанность перевезти пассажира и доставить багаж в пункт назначения и выдать багаж управомоченному на его получение лицу.

Путевой лист - документ, служащий для учета и контроля работы транспортного средства, водителя.

Расписание - график, устанавливающий время или интервалы прибытия транспортных средств в остановочный пункт либо отправления транспортных средств от остановочного пункта.

Ручная кладь - вещи пассажира, которые перевозятся пассажиром с собой в транспортном средстве и сохранность которых при перевозке обеспечивается пассажиром.

Фрахтователь - физическое или юридическое лицо, которое по договору фрахтования обязуется оплатить стоимость пользования всей либо частью вместимости одного или нескольких транспортных средств, предоставляемых на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

Фрахтовщик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору фрахтования обязанность предоставить фрахтователю всю либо часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.