

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЕЙ

# **Организация транспортно-экспедиционных услуг**

**Рабочая программа дисциплины**

по направлению подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация и безопасность движения»



## 1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Целью освоения дисциплины** «Организация транспортно – экспедиционных услуг» является формирование у студентов компетенций в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые технические решения, уметь объяснить принципы их функционирования и правильно их использовать, дать систему теоретических знаний и практических навыков в области организации, создания и оптимизации систем по доставке грузов с соблюдением существующего в сфере транспорта законодательства применительно к деятельности специалиста по организации перевозок и управлению на автотранспорте.

### Основные задачи изучения дисциплины:

Формирование комплексного подхода к организации и осуществлению процесса транспортно-экспедиционного обслуживания. Студент должен знать методы современного транспортно-экспедиционного обслуживания, нормативно-правовую базу, базисные условия поставок, транспортные условия договоров купли-продажи, операции документального оформления грузов, рыночные механизмы формирования доходов и экономическую эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания, маркетинговые методы оценки конкурентоспособности видов транспорта, логистику, информационные технологии и телематику; уметь рассчитывать и оценивать уровень конкурентоспособности, доходы транспортно-экспедиционной организации, оценивать экономическую эффективность модернизируемых или новых видов ТЭО и эффективность инвестиций; уметь учитывать инфляцию, неопределенность и риск, получать комплексную оценку качества перевозки; уметь рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) «Организация транспортно – экспедиционных услуг», являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
23.03.01 Технология транспортных процессов	ПК-33	способность к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение	Знать:	- нормативно-правовую базу, базисные условия поставок, положения и правила оказания транспортно-экспедиционных услуг; - операции документального оформления грузов, рыночные механизмы формирования доходов
			уметь	- давать комплексную оценку качества перевозки; - рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки

		безопасности движения		груза.
			владеть	-методами оценки экономической эффективности модернизируемых или новых видов ТЭО; - подходами к моделированию и оценке состояния конкурентной среды и уметь прогнозировать последствия своей профессиональной деятельности

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Коды и названия компетенций	Составляющие компетенций	Уровни сформированности	Дескрипторы - основные признаки освоения уровней (показатели достижения результата)		
23.03.01 «Технология транспортных процессов»	ПК-33	сущность и основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности; требования к каждому элементу транспортного процесса, влияющих на безопасность движения	1-уровень (начальный)	знание основных понятий и определений изучаемой дисциплины		
			2-уровень (средний)	знание основных закономерностей изучаемой дисциплины		
			3-уровень (итоговый)	знание основных методик и методологии конструирования оптимальных логистических схем доставки груза от производителя к потребителю		
					1-уровень (начальный)	Знания положения и правила оказания транспортных-экспедиционных услуг;
					2-уровень (средний)	умения выбирать схему транспортировки грузов, основанную на проведении расчетов
					3-уровень (итоговый)	

--	--	--

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

ОПОП	Форма обучения	Блок	Трудоемкость (З.Е.)	Форма промежут. контроля
23.03.01 Технология транспортных процессов	ОФО	Б.1.ДВ.Г.02	4	ДЗ

Изучение дисциплины опирается на знание ряда сопредельных гуманитарных и естественно-научных дисциплин: высшей математики, физики, химии и правоведения

### 4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

ОПОП		Цикл	Се мestr /курс	Трудо ем кость	Объем контактной работы, час.					Объем СРС, час.	Форма ПА
Код	Наименование				Аудиторная			Внеаудит			
					З.Е.	лек.	ПЗ	лаб	па	СРС	
23.03.01,	Технология транспортных процессов . Организация и безопасность движения (15919)	Бл1.ДВ.Г	6	4	34	34		9		67	ДЗ

Программа дисциплины предполагает проведение лекционных и практических занятий, в результате изучения которых студенты должны научиться мыслить, отделяя главные проблемы от второстепенных, овладеть основами научного стиля языка и мышления.

Лекционные занятия проводятся как в традиционной форме с использованием презентаций Power Point, так и с применением интерактивных форм: лекция-беседа, лекция-дискуссия.

С целью развития практических навыков студентов на практических занятиях предусмотрены: выступления с сообщениями, групповые дискуссии, тестовый контроль, защита рефератов по темам семинарских занятий.

Для лучшего усвоения учебного материала и подготовки к практическим занятиям предполагается активная внеаудиторная самостоятельная работа с учебной литературой, с первоисточниками, со словарями и справочниками.

## 5 Структура и содержание дисциплины

### 5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем),

структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 5 – Структура дисциплины

№	Название темы	Форма обучения	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	<i>Тема 1:</i> Сущность транспортного экспедирования	ОФО	Лекция	4		
			Практ. занятие			
2	<i>Тема 2:</i> Виды транспортно-экспедиционных услуг	ОФО	Лекция	8		
			Практ.			
3	<i>Тема 3:</i> Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании	ОФО	Лекция	4		
			Практ. занятие			
4	<i>Тема 4:</i> Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг	ОФО	Лекция	8		
			Практ. занятие			
5	<i>Тема 5:</i> Особенности договоров экспедирования и агентирования внешнеторговых грузов	ОФО	Лекция	4		
			Практ. занятие			
6	<i>Тема 6:</i> Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг	ОФО	Лекция	4		
			Практ. занятие			
7	<i>Тема 7:</i> Транспортно-экспедиторские компании.	ОФО	Лекция	2		
			Практ. занятие			

**Тема 1. (4 часа) Сущность транспортного экспедирования.**

Специфика услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию.

**Тема 2. (8 часа) Виды транспортно-экспедиционных услуг.**

Виды транспортно-экспедиционных услуг. Услуги транспортно-экспедиционного обслуживания. Декларирование, лизинг, транспортное страхование, факторинг, услуги, связанные с работой логистических транспортно-распределительных систем.

**Тема 3. (4 часа) Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании.**

Классификация субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания. Организации, оказывающие услуги (перевозчики, терминалы, склады, транспортно-экспедиционные компании, агентские компании, страховые компании, стивидорные компании, тальманские компании, консалтинговые компании, лизинговые компании, ассоциации сюрвейеров, логистические компании.

**Тема 4. (8 часа) Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.**

Внутренние и внешние отношения агента и экспедитора. Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.

**Тема 5. (4 часа) Особенности договоров экспедирования и агентирования внешнеторговых грузов.**

Договор транспортного экспедирования. Обязательства по организации перевозок. Ответственность сторон. Претензии и иски. Договор транспортного агентирования. Основы регулирования деятельности транспортно-экспедиторских компаний. Государственная и международная система регулирования деятельностью транспортно-экспедиторских компаний.

**Тема 6. (2 часа) Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.**

Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

**Тема 7. (2 часа) Транспортно-экспедиторские компании.**

Виды транспортно-экспедиторских компаний. Типовая структура транспортно-

экспедиторской компании. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. Порядок оценки вариантов транспортно-экспедиционного обслуживания Опыт работы ведущих транспортно-экспедиторских компаний в России и за рубежом.

#### **5.2.2. Содержание практических занятий**

*Тема: 1 (2 часа, учебная дискуссия)* Экспедиторские и транспортно-агентские услуги.

*Тема: 2 (2 часа)* Договор экспедирования и транспортного агентирования.

*Тема: 3 (6 часа, доклады)* Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов перевозимых на особых условиях.

*Тема 4 (4 часа, доклады)* Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.

*Тема: 5 (2 часа)* Структура документооборота при доставке грузов различными автомобильным транспортом.

*Тема: 6(4 часа, деловая игра)* Операции с грузом при отправлении в процессе транспортировки.

*Тема: 7 (2 часа)* Претензионная работа экспедитора.

*Тема: 8 (4 часа)* Технология работы терминалов.

*Тема: 9 (2 часа)* Экспедиторские поручения

*Тема: 10 (4 часа)* Перевозка грузов в контейнерах и транспортных пакетах.

#### **5.2.3 Литература по теме**

Для базового обучения по дисциплине студенты используют приведенные в п. 9 книжные издания по соответствующим темам.

#### **5.2.4 Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии**

При изучении дисциплины предусмотрено применение инновационных технологий обучения, таких как работа в команде для решения теоретических и практических задач, выступления с презентациями результатов индивидуальной работы.

Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение индивидуальных работ (2 семестровые контрольные работы) и подготовку презентации по результатам этой работы.

#### **5.2.5 Форма текущего контроля**

После изучения каждой темы предусмотрено выполнение текущих контрольных работ с решением практических задач.

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

Основные положения и разделы дисциплины, ее главные направления, проблемы и задачи отражены в основном списке литературы (п.п. 9.1)

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы (п.п.9.2), в который вошли книги известных отечественных и зарубежных авторов.

#### **6.1 Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов заключается в выполнении текущих и индивидуальных заданий. Текущие задания выдаются каждую неделю на практическом занятии. Индивидуальные задания выдаются на практических занятиях в начале изучения соответствующих тем.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения.

Для реализации творческих способностей и более глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: 1) текущая и 2) творческая проблемно-ориентированная.

*Текущая СРС* направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Текущая СРС включает следующие виды работ:

- работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию;
- опережающую самостоятельную работу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к контрольным работам, промежуточному контролю.

*Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР)* направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

- исследовательскую работу по тематике планирования и прогнозирования в выбранной в качестве области научных интересов теме;
- анализ научных публикаций по тематике научных интересов;
- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;
- написание творческих работ (эссе) по заданной тематике;
- публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента.

### **6.1.1 Вопросы выносимые на самостоятельную работу студентов**

1. Сущность экспедирования, роль и место экспедиционной деятельности в транспортном процессе.
2. Классификация транспортно-экспедиционных услуг и предприятий.
3. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.
4. Система законодательства регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Правила транспортно-экспедиционного обслуживания».
5. Система законодательства регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность «Уставы и кодексы всех видов транспорта».
6. Система законодательства, регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Правила перевозок грузов различными видами транспорта».
7. Система законодательства, регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Международные транспортные конвенции».
8. Система законодательства, регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Договор перевозки, экспедирования, агентирования».
9. Инкотермс: назначение и содержание.
10. Классификация подвижного состава автомобильного транспорта.
11. Классификация подвижного состава воздушного транспорта.
12. Классификация подвижного состава водного транспорта.
13. Классификация подвижного состава железнодорожного транспорта.
14. Терминал: структура и технология работы.
15. Склады. Расчет площади и емкости склада.
16. Основы планирования технологического процесса транспортноэкспедиционного обслуживания.
17. Информационные технологии в экспедировании.

18. Документооборот при транспортно-экспедиционном обслуживании на различных видах транспорта.
19. ТЭО перевозимых транспортом общего пользования.
20. ТЭО грузов транспортом индивидуального пользования.
21. Экспедиция отправления грузов.
22. Экспедирование грузов в пути следования.
23. Экспедирование прибывающих грузов.
24. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов перевозимых на особых условиях.
25. Транспортная составляющая в цене товара. Провозные платежи и сборы.
26. Вознаграждение экспедитора и агента.
27. Выбор экспедитора: акценты клиентуры.

## **6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины**

При работе с источниками информации в процессе подготовки к аудиторным занятиям и к зачету студенты должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов:

1. Дать определение понятия транспортно-экспедиционной деятельности.
2. В чем заключается необходимость транспортной экспедиции?
3. Дать определение понятия транспортно-экспедиционной операции.
4. Что называется, транспортно-экспедиционной услугой?
5. Что такое интермодальная, мультимодальная, амодальная, и юнимодальная перевозки?
6. Дайте определение понятия экспедитора и агента.
7. На какие основные группы подразделяются субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания?
8. Назовите внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги.
9. Классифицируйте транспортно-экспедиционные услуги по характеру деятельности.
10. Укажите место транспорта в коммерческой деятельности
11. Назовите основные виды операций, обеспечивающих перемещение груза.
12. Как качество транспортного обеспечения влияет на конкурентоспособность предприятия?
13. Каковы основные вопросы транспортного обеспечения коммерческой деятельности?
14. Дайте понятие и определите структуру послепродажного обслуживания.
15. Сформулируйте определение процесса распределения и распределительной политики. Каковы их основные цели и задачи.?
16. Что такое канал сбыта и пути сбыта?
17. Что такое транспорт и его основные аспекты?
18. Назовите важнейшие функции, выполняемые транспортом.
19. Назовите признаки классификации транспорта.
20. Что такое транспортная услуга? Назовите основные виды транспортных услуг.
21. Раскройте связь транспортного процесса доставки товара с транспортно-экспедиционной деятельностью.
22. Назовите основные транспортно-экспедиционные операции и услуги, соответствующие процессу доставки грузов.
23. Назовите международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.
24. Какими качествами должен обладать экспедитор?
25. Назовите основные требования к ТЭУ.
26. Какие взаимные обязательства сторон содержат базисные условия контрактов?

27. Назовите основные преимущества применения «ИНКОТЕРМС-2000» при составлении и исполнении контрактов.
28. Дайте определение времени выполнения обязательств продавцом по срокам поставки товаров.
29. Какие непредвиденные ситуации могут возникнуть перед продавцом при поставках товаров по схеме «точно в срок»?
30. Назовите основные условия транспортного страхования.
31. Кем, за чей счет и в чью пользу осуществляется дополнительное страхование от «форс-мажорных» рисков?
32. За чей счет, в чью пользу и в каких случаях страхуется груз по требованию покупателя?
33. Назовите правовые источники, регламентирующие транспортно-экспедиционную деятельность.
34. Каковы нормы национального права, регулирующие отношения на транспорте?
35. Назовите основные конвенции и соглашения на автомобильном транспорте.
36. Какие наиболее авторитетные международные организации занимаются вопросами автомобильного транспорта?
37. Назовите основные направления деятельности транспорта(МСАТ).
38. Назовите основной документ, регулирующий коммерческие условия международных автомобильных перевозок.
39. Какова сфера деятельности Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ)?
40. Определите размер суммы, подлежащей возмещению при несохранной перевозке груза.
41. Назовите конвенции и соглашение, действующие в области смешанных и комбинированных перевозок.
42. Кто может быть оператором смешанной перевозки?
43. Приведите понятие договора транспортной экспедиции.
44. Что является субъектом договора транспортной экспедиции?
45. Что является предметом договора транспортной экспедиции?
46. Что включает в себя рамочный договор транспортной экспедиции?
47. Кто может быть клиентом экспедитора при организации международных перевозок?
48. Перечислите статьи рамочного договора транспортной экспедиции.
49. Назовите основные источники доходов ТЭО.
50. Каковы основные функции автомобильного агента?
51. Приведите иерархию транспортного законодательства России.
52. Приведите основные понятия качества обслуживания.
53. Дайте определение стандартизации процессов ТЭО.
54. Охарактеризуйте управление качеством ТЭО.
55. Дайте общую характеристику договора купли-продажи
56. Что является неперемным и важным условием договора купли-продажи?
57. Назовите виды и особенности договора купли- продажи.
58. Какие важные особенности имеет договор купли-продажи в международной торговле?
59. Назовите конкретные обязательства продавца и покупателя.
60. Назовите положения, общие для обязательств продавца и покупателя.
61. Каковы способы согласования качества товара?
62. Дайте определение методов фиксирования цены товара в договоре.
63. Что такое авансовая форма расчетов?
64. В чем суть расчетов по открытому счету?
65. Дайте определение инкассовой формы расчетов.
66. Что такое аккредитив и кто участвует в товарной аккредитивной операции.
67. Какие виды чеков являются средствами платежа за товар или фрахт?
68. Что такое вексель?
69. Назовите транспортные условия договора купли-продажи.

70. Назовите достоинства и недостатки автомобильного транспорта в стране.
71. Из чего состоит материально-техническая база автотранспорта?
72. Дайте транспортные характеристики грузовых автомобилей
73. Какие бывают виды транспортных договоров?
74. Что включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание на автотранспорте при отправке грузов?
75. Какие транспортно-экспедиционные операции проводятся при прибытии грузов на автотранспорте?
76. Дайте определение упаковки и маркировки грузов, перевозимых автотранспортом.
77. Что такое смешанное сообщение?
78. Как понимать транспортировку грузов в прямых смешанных сообщениях?
79. Что такое интермодальная и мультимодальная перевозки?
80. Каковы принципиальные положения интермодальной перевозки?
81. Назовите основные направления деятельности Рабочей группы экспертов в области мультимодальных перевозок.
82. В чем преимущество контейнерных технологий перевозок?
83. Каковы нормативные условия использования контейнеров?
84. Назовите типы используемых контейнеров.
85. Какие особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок?
86. Какие положения предусмотрены таможенной конвенцией при контейнерных перевозках?
87. Какова последовательность выполнения транспортно-экспедиционных операций при организации доставки импортных грузов?
88. Назовите виды ТЭО контейнерных грузов при доставке экспортных грузов.
89. Что является предметом договора перевозки грузов?
90. По каким системам, в соответствии с международной практикой, заключаются договоры перевозки?
91. Какие документы являются основными при выполнении перевозок в России?
92. Какие сведения указываются в накладной CMR при международных перевозках грузов автомобилями?
93. Какая документация требуется при международных смешанных перевозках?
94. Какие документы, применяемые в смешанных перевозках, разработаны ФИАТА и БИМКО?
95. Назовите товаросопроводительную документацию используемую при перевозках грузов?
96. Каково основное назначение счета-фактуры и какие сведения содержатся в ней?
97. Что такое упаковочный лист и какие данные он содержит?
98. Каковы технология документооборота при выполнении торгово-транспортной операции доставки груза?
99. В чем экономическая сущность ТЭО?
100. На какие группы делит всю совокупность факторов, влияющих на организацию в условиях рынка, теория стратегического менеджмента?
101. Какие факторы включает в себя общее окружение?
102. Что включает в себя ближайшее окружение?
103. Маркетинговая среда транспортно-экспедиционных организаций?
104. На какие группы делятся поставщики транспортно-экспедиционных организаций?
105. Какие характеристики расчетов по инкассо аккредитиву?
106. Что такое дифференцированный и концентрированный маркетинг?

107. Какие факторы влияют на величину издержек?
108. От каких факторов зависит величина транспортной составляющей?
109. Как формируются затраты по основным базисным условиям поставки?
110. Конкуренция в сфере ТЭО?
111. Какие движущие силы конкуренции в каждой отрасли?
112. Типы конкурентной среды на рынке ТЭО?
113. Какие классификационные признаки определенных видов конкуренции?
114. Какие сферы конкуренции характерны для рынка ТЭУ России?
115. Что такое конкурентоспособность организации и конкурентоспособность услуги (товара)?
116. Какие основные факторы определяют особую роль цены в обеспечении конкурентоспособности?
117. Назовите общие функции цен в рыночной экономике.
118. Какие виды цен присутствуют на рынке ТЭУ?
119. Какие две условные группы внутренних и внешних факторов влияют на решение о цене?
120. Является ли ценообразование определенной ценовой политикой организации, коммерческой политикой или жизненным циклом продукта?
121. Каковы основные этапы жизненного цикла технологии перевозки грузов и услуг?
122. Назовите основные этапы процесса определения тарифов на перевозки и услуги в условиях конкуренции.
123. Каковы наиболее распространенные маркетинговые цели организации при реализации своих товаров и услуг?
124. Перечислите условия установления высокой цены в краткосрочном периоде.
125. Перечислите условия установления цены проникновения.
126. Каковы основные сферы государственного регулирования ценообразования?
127. Каковы основные методы ценообразования в практике работы ТЭ организаций?
128. Какие показатели выступают в качестве потребительских свойств транспортной услуги?
129. Как подразделяются грузовые тарифы на всех видах транспорта?
130. Каким образом формируются тарифы на автомобильном транспорте в условиях свободного ценообразования?
131. От чего зависят все виды доходов ТЭ организаций?
132. Какие виды ценностей выступают в качестве инвестиций?
133. Назовите основные объекты инвестиционной деятельности.
134. Куда направляются основные инвестиции?
135. Назовите уровни и причины риска основных направлений инвестирования.
136. За счет чего создается экономическая эффективность при выполнении транспортно-экспедиционных операций?
137. В чем заключается общий подход при определении экономической эффективности модернизируемых или новых видов ТЭО?
138. Какие показатели используются в качестве критериев при статистических инвестиционных расчетах?
139. Перечислите основные показатели, используемые в динамических методах оценки эффективности инвестиций.
140. Назовите состав расходов и доходов на ТЭО.
141. Какие существуют общие элементы экономической ТЭО?
142. Как рассчитывается валютная эффективность ТЭО при внешне торговых перевозках?
143. Дайте понятие методики определения прибыли от складской деятельности?
144. Как рассматривается логистика с позиций бизнеса?
145. Что представляет из себя логистика при общем подходе?
146. Как может быть сформулирована цель логистики промышленной организации?

147. Каковы основные виды структуры логистики промышленной организации?
148. По каким критериям одновременно достигается основная цель логистики в отношении товарных запасов?
149. Назовите основные задачи транспортной логистики на внутреннем и внешнем уровнях производственно-коммерческой деятельности?
150. Что такое логистическая цепочка?
151. Какие основные концепции проявляются в специфике и направленности логистики?
152. На что направлены все мероприятия логистики по поддержанию функционирования организации?
153. На основе какой компьютерной модели может быть определена эффективность логистического подхода в целом и в конкретной логистической цепи?
154. Что такое телематика?
155. Что такое транспортно-технологическая информационная система?
156. В чем суть информационной технологии?
157. Как расшифровать понятие электронный бизнес?
158. Какие основные бизнес технологии входят в электронный бизнес?
159. Какие функции являются чертой информационной системы построенной на принципах ERP, для транспортно-экспедиционной организации?
160. Какие основные программные модули входят в программный комплекс «ТрансЛогистик Soft»?
161. В каком направлении происходит развитие систем автоматической идентификации?

#### **. 6.4 Рекомендации по работе с литературой**

В процессе изучения дисциплины «Организация транспортно – экспедиционных услуг» особенно важно получить комплексное представление о предмете, методе, целях и задачах изучаемого предмета. Эти вопросы достаточно полно отражены в базовом учебнике по курсу Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов: учебное пособие для студентов вузов / Н. А. Троицкая, М. В. Шилимов. - М. : КНОРУС, 2010. - 232 с. Авторы книги – ведущие специалисты в области перевозочных услуг. Издание предназначено для студентов всех автомобильных специальностей и соответствует требованиям Государственного образовательного стандарта. В них содержатся основные современные сведения по всем разделам перевозочной деятельности. Особый интерес представляют разделы, посвященные современным проблемам. Учебники имеют практическое преимущество в использовании, так как четко структурированы и содержат краткое изложение материала, отражают базовые темы курса, соответствующие основным дидактическим единицам.

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы, в который вошли книги ведущих отечественных и зарубежных специалистов, занимающихся изучением как теоретического, так и практического аспектов экологических проблем.

Остальная рекомендуемая литература используется в ходе самостоятельной работы студентов.

#### **6.5 Образовательные технологии**

Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий, на которых проводятся учебные дискуссии, разбираются конкретные практические ситуации. Широко используются информационные технологии (электронные тесты, тренажеры, интернет-ресурсы). Практические занятия призваны укреплять и расширять теоретические знания студентов.

В ходе изучения данного курса предполагается использование электронных презентаций и проведение компьютерного тестирования. При обучении используются интерактивные формы.

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка кратких сообщений с презентацией в формате Microsoft PowerPoint.

## **7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является важнейшим условием успешного овладения программой курса. Она тесно связана с аудиторной работой. Студенты работают дома по заданиям преподавателя, которые базируются на материале, пройденном на аудиторном занятии.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа по моделированию ситуации.

## **8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

## **9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература**

1. Транспортная логистика: учеб. пособие [для студентов вузов, обуч.] Л. С. Фёдоров, В. А. Персианов, И. Б. Мухаметдинов ; под ред. Л. С. Фёдорова. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2016. - 310 с. - (Бакалавриат).
2. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: учебник для студентов вузов / А. И. Рябчинский, В. А. Гудков, Е. А. Кравченко. - М. : Академия, 2011. - 256 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование).
3. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов: учебное пособие для студентов вузов / Н. А. Троицкая, М. В. Шилимов. - М. : КНОРУС, 2010. - 232 с.

### **б) Дополнительная литература**

1. Сарафанова, Е.В. Грузовые автомобильные перевозки [Текст]: учеб. пособие / Е.В. Сарафанова, А.А. Евсеева, Б.П. Копцев. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов –н/Д : Издательский центр «МарТ», 2006. – 480 с.
2. Хлевной, И.И. Грузовые автомобильные перевозки [Текст]: учебное пособие / И.И. Хлевной. – СПб., 2003. – 354 с.
3. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса [Текст]: учеб. пособие для высшей школы / Ф.П. Касаткин, С.И. Коновалов, Э.Ф. Касаткина. – М.: Академический проект. 2005. – 352 с.
4. Галанов В. А. Логистика: учебник для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / В. А. Галанов. - 2-е изд. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - (Профессиональное образование).

## **10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/> Центральный коллектор библиотек «Бибком». – М.: ООО «Агентство «Книга-Сервис», 2011.
2. ЭБС znanium.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.znaniy.com/> Научно-издательский центр «Инфра-М». – М.: ООО «Инфра-М», 2011.
3. Электронная библиотека BOOK.ru [Электронный ресурс]/ ЭБС BOOK.ru. Режим доступа: <http://www.book.ru/> М.: Компания «КноРус», 2010.
4. Междисциплинарная база данных ProQuest Research Library [Электронный ресурс]/ ProQuest. Режим доступа: <http://proquest.com/> USA: ProQuest LLC., 2007
5. ИНТЕГРУМ™Профи [Электронный ресурс]/База данных ИНТЕГРУМ. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/> М.: «Интегрум-Техно», 2007.
6. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> М.: Издательство «Директ-Медиа», 2001.
7. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/> М.: ООО «РУНЭБ», 2000.
8. Справочно-библиографическая система EBSCOhost [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://web.ebscohost.com/> USA: EBSCO Industries, Inc., 2000
9. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/> М.: Российская государственная библиотека, 1997.
10. Электронные ресурсы Универсальных баз данных East View [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://dlib.eastview.com/> USA: East View Information Services, Inc., 1989.

## **11 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

## **12 Словарь основных терминов**

<b>Агент</b>	лицо или организация, уполномоченные действовать в пользу или от имени другого лица или организации.
<b>Груз</b>	предметы, материалы, изделия или иное имущество грузоотправителя, принимаемое перевозчиком (экспедитором) или представителем к перевозке.
<b>Грузовладелец</b>	лицо, владеющее на праве собственности или иных законных основаниях имуществом, предъявляемом к перевозке.
<b>Грузоотправитель</b>	юридическое или физическое лицо, от имени или по поручению которого оформляется отправка груза.

<b>Грузополучатель</b>	юридическое или физическое лицо, имеющее право на получение груза.
<b>Договор перевозки грузов</b>	соглашение между перевозчиком и грузоотправителем, по которому перевозчик обязуется доставить за плату вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать уполномоченному на поручение лицу (грузополучателю).
<b>Договор транспортного агентирования</b>	соглашение между агентом и перевозчиком, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению перевозчика юридические и иные действия от своего имени, но за счет перевозчика, либо от имени и за счет перевозчика.
<b>Договор транспортного экспедирования</b>	соглашение между экспедитором и клиентом, по которому экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет клиента выполнить (организовать выполнение) транспортно-экспедиционные услуги.
<b>Организация перевозки</b>	выбор маршрута и вида транспорта, разработка графика и расчет стоимости доставки товара и сопутствующих услуг, оптимизация услуг по стоимости, срокам и качеству, заключение договоров с перевозчиками и с другими субъектами от своего имени или от имени клиента.
<b>Перевозчик</b>	лицо, которое обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации; либо лицо, фактически перемещающее товары, либо являющееся ответственным за использование транспортного средства.
<b>Транспортное агентирование</b>	разновидность транспортно-экспедиционной деятельности, выражающаяся в оказании транспортно-экспедиционных услуг транспортными агентами.
<b>Транспортно-экспедиторская компания</b>	компания, оказывающая транспортные, терминальные услуги на различных этапах перевозки, используя свой или арендованный парк транспортных средств, терминальное хозяйство и другие возможности на основании договоров, заключенных с перевозчиками и терминальными хозяйствами, а также на основании разовых и долговременных договоров на агентское и экспедиционное обслуживание.
<b>Транспортно-экспедиционная деятельность</b>	деятельность по выполнению транспортно-экспедиционных услуг, осуществляется экспедитором по договору транспортного экспедирования. Транспортно-экспедиционная услуга – вид транспортной услуги по организации перевозок груза и сопутствующих работ, выполняемых на основе договора транспортного экспедирования за вознаграждение.
<b>Транспортно-экспедиционное обслуживание</b>	деятельность экспедиторов по планированию, организации и выполнению доставки товара от мест их производства и до мест потребления и дополнительных услуг по подготовке отправки и перевозки грузов.
<b>Экспедитор</b>	лицо, оказывающее транспортно-экспедиционные услуги согласно договору транспортного экспедирования.
<b>ФИАТА (FIATA)</b>	Международная федерация экспедиторских ассоциаций.