	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
	Колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г.Артеме

 А.А.Власенко

«31» ноября 2014 г.



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
43.02.11 Гостиничный сервис

(базовой подготовки)

квалификация: менеджер

Рассмотрен на заседании

Ученого совета филиала

ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г.Артеме

Протокол № 3 от «31» ноября 2014г.

Артем 2014

Содержание

1 Общие сведения о специальности 43.02.11 Гостиничный сервис	3
1.1 Сведения по программе подготовки специалистов среднего звена	3
1.2 Структура и сроки освоения программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3 Контингент обучающихся по специальности	8
2 Структура и содержание подготовки выпускников по специальности	9
2.1 Организация учебного процесса	9
2.1.1 Формы обучения, база приема на обучение, сроки обучения	10
2.1.2 Организация теоретического обучения	11
2.1.3 Организация практического обучения	11
2.1.4 Использование инновационных методов в образовательном процессе	12
3 Качество подготовки выпускников специальности	13
3.1 Оценка уровня подготовки абитуриентов (при приеме на обучение)	13
3.2 Эффективность системы текущего и промежуточного контроля	13
3.3 Организация выполнения и защиты курсовой работы	16
3.4 Анализ результатов контроля знаний студентов в процессе самообследования	16
3.5 Государственная итоговая аттестация выпускников	17
4 Обеспечение условий реализации образовательного процесса	18
4.1 Кадровое обеспечение подготовки специалистов	18
4.2 Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение	19
4.2.1 Обеспечение образовательного процесса по ППССЗ учебной и учебно-методической литературой	19
4.2.2 Программно-информационное обеспечение учебного процесса	20
4.2.3 Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями	20
5 Воспитательная деятельность	22
6 Документация по учебной работе	26
7 Материалы аттестации	26
8 Сведения о материально-техническом обеспечении реализуемых в колледже образовательных программ	26
8.1 Учебно-производственная база колледжа	26
8.2 Библиотечный фонд	27
8.3 Информационные ресурсы	30
Заключение и выводы	31
Приложения	33

1 Общие сведения о специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

1.1 Сведения по основной профессиональной программе 43.02.11 Гостиничный сервис

Специальность СПО 43.02.11 Гостиничный сервис отнесена к укрупненной группе специальностей 100000 Сфера обслуживания. Основная профессиональная образовательная программа (ППССЗ) специальности 43.02.11 Гостиничный сервис реализуется в колледже филиала ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Артеме (филиал ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Артеме) кафедрой сервиса, строительства и дизайна по программе базовой подготовки на базе основного общего образования в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 475 от 07 мая 2014 года.

Начало подготовки по данной специальности в филиале осуществляется с 2010 года в формате государственного образовательного стандарта, а с 2011 года - в формате федерального государственного образовательного стандарта.

Обучение по специальности ведется в соответствии с бессрочной лицензией на право ведения образовательной деятельности ААА № 002340 от 29.11.2011г., рег. № 2235, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, приложение к лицензии №3.4.

Специальность курирует кафедра сервиса, строительства и дизайна.

Нормативным основанием для разработки и реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный государственный образовательный стандарт специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 475 от 07 мая 2014 года;

- Разъяснения по формированию учебного плана основной профессиональной образовательной программы начального профессионального образования и среднего профессионального образования с приложением макета учебного плана с рекомендациями по его заполнению (Письмо Минобрнауки России от 20 октября 2010 № 12-696 «О разъяснениях по формированию учебного плана ППССЗ НПО/СПО»);

- Разъяснения по реализации федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования (профильное обучение) в пределах основных профессиональных образовательных программ начального профессионального или среднего профессионального образования, формируемых на основе федерального государственного образовательного стандарта начального профессионального и среднего профессионального образования (одобрены Научно-методическим советом Центра начального, среднего, высшего и дополнительного профессионального образования ФГУ «ФИРО», протокол №1 от 03 февраля 2011 года);

- Разъяснения по формированию примерных программ профессиональных модулей начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.;

- Разъяснения по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.;

Реализация освоения ППССЗ осуществляется на основе нормативных документов, разработанных Минобрнауки РФ в обеспечение действия нового ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом МОН РФ от 14 июня 2013 г. N 464);

- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. N 291);

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом МОН РФ от 16 августа 2013 г. N 968) с изменениями, утвержденными приказом Минобрнауки РФ от 31.01.2014 г. №74.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 475 от 07 мая 2014 года:

- в результате освоения ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис *базовой подготовки* выпускник должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности:

- Бронирование гостиничных услуг;
- Прием, размещение и выписка гостей;
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- Продажи гостиничного продукта;
- Выполнение работ по должности «Администратор гостиницы».

1.2 Структура и сроки основной профессиональной образовательной программы

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки специальности по очной форме получения образования и присваиваемая квалификация приводятся в таблице 1.

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1

Образовательная база приема	Наименование квалификации <i>базовой</i> подготовки	Нормативный срок освоения ППССЗ СПО базовой подготовки при очной форме получения образования
на базе среднего общего образования	Менеджер	1 год 10 месяцев
на базе основного общего образования		2 года 10 месяцев

Таблица 2.- Трудоемкость освоения ОПОП базовой подготовки, согласно ФГОС, составляет:

Учебные циклы	Число недель	Количество часов
Аудиторная нагрузка	54	1944
Самостоятельная работа		972
Учебная практика	2	
Производственная практика (по профилю специальности)	13	
Производственная практика (преддипломная)	4	
Промежуточная аттестация	3	
Государственная итоговая аттестация	6	
Каникулярное время	13	
Итого:	95	2916

При обучении на базе основного общего образования срок освоения ОП увеличен на 39 нед. (при обязательной нагрузке 36 час. в нед., в том числе 2 нед. промежуточная аттестация и 11 нед. каникулярное время. В учебных планах 2011, 2012, 2013г.г. общеобразовательный цикл (блок) дисциплин запланирован на 1 год обучения, а в УП 2014 г. на 2 года с учетом новых требований нормативных документов. При этом трудоемкость дисциплин общеобразовательной подготовки не изменилась – 1404 часов обязательной аудиторной нагрузки.

Образовательная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО) с учетом требований регионального рынка труда и утверждена директором филиала.

ППССЗ регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практики и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ППССЗ ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

Учебный план включает следующие разделы:

- График учебного процесса,
- Сводные данные по бюджету времени,
- План учебного процесса,
- Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских,
- Пояснительная записка.

Основная профессиональная образовательная программа включает в себя следующие учебные циклы:

- общий гуманитарный и социально-экономический цикл;
- математический и общий естественнонаучный цикл;
- профессиональный цикл (общепрофессиональные дисциплины, профессиональные модули)
- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- государственная итоговая аттестация.

Учебная и производственная практика (по профилю специальности) в ППССЗ являются частью профессиональных модулей.

Соотношение теоретического и практического обучения (практикоориентированность) по специальности базового уровня подготовки составляет 62,1% (норма для ПП СПО – базовой подготовки – 50-65%).

Практикоориентированность 62,1 % определена по формуле:

$$\text{ПрО} = \frac{\text{ЛПЗ} + (\text{УП} + \text{ПП}) + \text{ПДП} + \text{КР}}{\text{УН}_{\text{обяз}} + (\text{УП} + \text{ПП}) + \text{ПДП}} \times 100\%$$

Форма текущей и промежуточной аттестации установлены в учебном плане в соответствии с рекомендациями Минобрнауки РФ

Таблица 3

Формы промежуточной аттестации	Курс 1	Курс 2	Курс 3	Итого за весь период обучения	Норматив
Экзаменов (без учета физ. культуры)	3	4	8	15	не более 8 за курс
Дифференцированных зачетов (без учета физ. культуры)	9	10	8	27	не более 10 за курс
Текущая аттестация, в т. ч. курсовая работа	12	13	5	30	

Вариативная часть в объеме 864 часов составляет 29,6% и распределена на расширение общих и профессиональных компетенций путем увеличения обязательной составляющей ФГОС и введения новых дисциплин и профессионального модуля в циклы (табл.4).

Распределение обязательной и максимальной нагрузки вариативной части

Таблица 4

Наименование циклов	Вариативная часть		Обязательная часть ППССЗ
	Обязательная	Максимальная	по ФГОС обяз/макс
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ	104	156	312/468
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>			
<i>Введение новых дисциплин:</i>			
Русский язык и культура речи	56	84	
Психология общения	48	72	
Математический и общий естественнонаучный цикл ЕН	40	60	92/138
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>			
<i>Введение новых дисциплин:</i>			
Математика	40	60	
Профессиональный цикл	432	648	964/1446
Общепрофессиональные дисциплины ОП	66	99	352/528
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>			
<i>Введение новых дисциплин:</i>			
	66	99	

Деловой иностранный язык	66	99	
Профессиональные модули ПМ	366	549	612/918
<i>Увеличение объема времени, отведенного на модули обязательной части:</i>	206	309	
МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	32	48	
МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	62	93	
МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта	112	168	
<i>Введение новых дисциплин:</i>	160	240	
МДК.02.02 Стандартизация сертификация гостиничных услуг	40	60	
МДК.06.01 Организация предпринимательской деятельности	120	180	
ИТОГО	576	864	1368/2052
Всего часов обучения по циклам ППССЗ: обязательная – 1368; максимальная 2052, что соответствует ФГОС. 75% вариатива отведено на профессиональный цикл, из которых 84,7% - на профессиональные модули			

Критериальными требованиями к нормативному сроку освоения основной профессиональной образовательной программы являются следующие показатели:

- выполнение требований к сроку обучения по учебным циклам;
- выполнение требований к продолжительности всех видов практик;
- выполнение требований к объему часов на консультации в учебном году (очная форма обучения)
- выполнение требований к продолжительности промежуточной аттестации;
- выполнение требований к продолжительности государственной итоговой аттестации выпускников;
- выполнение требований к продолжительности каникулярного времени в учебном году.

Таблица 5 – Значения критериев, определенных федеральным государственным образовательным стандартом по специальности, и фактические значения критерия согласно рабочему учебному плану (для базовой подготовки)

Наименование показателя	ФГОС	рабочий учебный план	Отклонение в %
Максимальный объем учебной нагрузки студента в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы	54 час.	54 час.	0%
Объем аудиторной учебной нагрузки в неделю (очная форма обучения)	36 час.	36 час.	0%
Объем часов на консультации в учебном году (на учебную группу на каждый учебный год, в том числе в период реализации среднего общего образования) (очная форма получения образования)	100 час.	100 час.	0%
Продолжительность каникулярного времени	13 недель	13 недель	0%
Дисциплина «Физическая культура» предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной учебной нагрузки (за счет различных форм	макс.нагрузка 216 час. обязат. нагрузка – 108 час	макс.нагрузка 216час. обязат. нагрузка - 108 час	0%

внеаудиторных занятий в спортивных клубах, секциях)			
Срок освоения основной профессиональной образовательной программы, недель	95 недель	95 недель	0%
Продолжительность теоретического обучения, включая лабораторные и практические занятия, выполнение курсовых работ (курсовое проектирование)	54 недели	54 недели	0%
учебной и производственной (по профилю специальности) практик	15 недель	15 недель	0%
производственной практики (преддипломной)	4 недели	4 недели	0%
промежуточной аттестации	3 недели	3 недели	0%
государственной итоговой аттестации	6 недель	6 недель	0%

1.3 Контингент обучающихся по специальности (прием, сохранность, выпуск)

Набор (прием) на специальность 43.02.11 Гостиничный сервис проводился до 2013 по результатам ГИА. Средний балл при поступлении составлял 57 баллов в 2011 г. и 54 балл в 2012 г.

В 2013 году в связи с введением нового ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п.4. ст.111) прием на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования осуществляется на общедоступной основе.

Прием на обучение ежегодно осуществлялся в рамках контрольных цифр набора по бюджетному финансированию.

Прием студентов на образовательную программу по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис представлен в таблице 6.

Таблица 6

Форма обучения		2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.	
		чел	№ приказа о зачислении	чел	№ приказа о зачислении	чел	№ приказа о зачислении	чел	№ приказа о зачислении
очная	Бюджет (на базе основного общего образования)	55	22.08.11 №7399-с	30	04.09.12 №7474-с	30	30.08.13 №7890-с	25	21.08.14 №7455-с
	Внебюджет (на базе основного общего образования)	0		0		1	28.11.13 №11628-с	3	21.08.14 №7457-с 19.09.14 №8141-с

На основании данных, представленных в таблице 6, прослеживается положительная динамика приема абитуриентов на первый курс, что связано с активизацией деятельности по осуществлению набора, с популяризацией квалификации «менеджер» в сфере гостиничного сервиса.

На момент самообследования специальности 43.02.11 Гостиничный сервис контингент обучающихся составляет 89 студентов. Структура контингента по курсам представлена в таблице 7.

Таблица 7

Форма обучения	1 курс	2 курс	3 курс
	чел	чел	чел
очная	30	32	27
Итого	30	32	27

Сформированная структура подготовки специалистов в основном отражает современные тенденции развития рынка труда и отвечает потребностям региона: колледж имеет стабильный контингент обучающихся.

Контрольные цифры приема выполняются на конкурсной основе, лицензионные нормативы не нарушаются.

Итоги аттестации выпускников свидетельствуют о том, что уровень подготовки является соответствующим требованиям государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по аттестуемой специальности.

Выводы:

В рабочем учебном плане, расписании занятий, экзаменационных ведомостях, учебной нагрузке педагогических работников присутствуют все обязательные дисциплины федерального компонента ФГОС в соответствующих циклах.

Объем учебной нагрузки по дисциплинам соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по специальности.

Фактическое значение общего количества часов теоретического обучения, объем учебной нагрузки по циклам дисциплин **соответствуют** требованиям федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей разработаны в соответствии с примерными программами, содержат требования к знаниям, умениям, практическому опыту в полном соответствии с ФГОС СПО, имеют внешнюю и внутреннюю экспертизу.

Выполнены требования к объему недельной аудиторной учебной нагрузки, к максимальному объему учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы.

Выполнены требования к продолжительности каникулярного времени в учебном году, к дисциплине «Физическая культура» и требования к объему часов, выделенных для консультации в учебном году.

Заключение:

Структура программы подготовки специалистов среднего звена, продолжительность обучения по учебным циклам, сроки освоения **соответствуют** требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности.

2 Структура и содержание подготовки выпускников по специальности

2.1 Организация учебного процесса

Образовательная программа реализуется в совместной образовательной, научной, производственной, общественной и иной деятельности обучающихся, работников колледжа и преподавателей кафедры сервиса, строительства и дизайна в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (приказ Минобрнауки РФ от 14.07.2013 № 464).

2.1.1 Формы обучения, база приема на обучение, сроки обучения

Форма обучения по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис – очная. База обучения – основное общее образование. Сроки обучения 2 года 10 месяцев.

Образовательная деятельность по основной профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис организуется в соответствии с утвержденными филиалом ФГБОУ «ВГУЭС» в г.Артеме учебными планами, календарными учебными графиками, в соответствии с которыми составляются расписания учебных занятий.

Учебный процесс организован в режиме шестидневной учебной недели с соблюдением нормативных требований – 36 часов в неделю аудиторной учебной нагрузки (как теоретического так и практического обучения). Максимальное количество в неделю – 54 часа.

Все учебные занятия фиксируются в журналах учебных занятий. Проверка журналов учебных занятий показала, что журналы ведутся в соответствии с «Методическими рекомендациями по ведению журналов учебных занятий», систематически проверяются заведующими отделениями, заместителем директора по УВР колледжа.

Перечень, объем и последовательность изучения дисциплин, виды учебных занятий, соотношения между теоретической и практической подготовкой, формы и количество промежуточных и итоговых аттестаций, продолжительность учебной и производственной (по профилю специальности) практик и государственной итоговой аттестации соответствует рабочему учебному плану.

Выполнение требований к объему учебной нагрузки по обязательным дисциплинам представлено в таблице 8

Таблица 8.- Выполнение требований к объему учебной нагрузки по обязательным дисциплинам

Наименование дисциплин обязательной части циклов, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов	ФГОС СПО	в рабочем учебном плане	Отклонение в %
По циклу ОГСЭ	312	312	0
ОГСЭ.01. Основы философии	48	48	0
ОГСЭ.02. История	48	48	0
ОГСЭ.03. Иностранный язык	108	108	0
ОГСЭ.04. Физическая культура	108	108	0
По циклу ЕН	92	92	0
ЕН.01. Информационные технологии в профессиональной деятельности	92	92	0
По циклу ОП	352	352	0
ОП.01. Менеджмент		82	
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности		48	
ОП.03. Экономика организации		56	
ОП.04. Бухгалтерский учет		40	
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц		58	
ОП.06. Безопасность жизнедеятельности	68	68	
По циклу ПМ	612	818	+33,7%
МДК.01.01. Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг		122	
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей		208	

МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания		248	
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта		176	
МДК.05.01. Управление персоналом		64	

Согласно таблицы 8 увеличение объема времени обязательной части произошло за счет объема времени вариативной части.

Начало учебного года – 1 сентября. Окончание – в соответствии с графиком учебного процесса колледжа.

2.1.2 Организация теоретического обучения

Теоретическое обучение организовано в аудиторном фонде филиала ВГУЭС в г. Артеме в специализированных лекционных аудиториях.

Начало занятий в 8 час. 00 мин. Занятия организованы парами. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 мин. В расписании, составляемом на семестр, предусмотрено не более 6 часов (3 пары) ежедневно с учетом деления на ЛПЗ. Для занятий физкультурой используется спортивная база колледжа.

Лабораторно-практические занятия проводятся в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса в специализированных кабинетах, лабораториях, в том числе в компьютерных классах. Объем ЛПЗ распределен в среднем в соотношении к нагрузке по дисциплине/модулю - 30-50%.

Формы учебных занятий: лекции, комбинированные занятия, семинары, лабораторные и практические занятия - определяются учебным планом и методикой, принятой преподавателем.

Консультации для обучающихся очной формы обучения предусматриваются в объеме 100 часов на учебную группу на каждый учебный год, в том числе в период реализации среднего общего образования.

– **Самостоятельная** работа студентов организована в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов колледжа филиала, с Методическими рекомендациями по выполнению самостоятельных работ по дисциплинам, МДК, разработанными преподавателями кафедры. Активно используются следующие виды самостоятельной работы: подготовка рефератов, презентаций, опережающих заданий (тем), разработка элементов компьютерных программ, в том числе тестовых, анализ конкретных ситуаций, работа в справочно-поисковых системах и др.

Объем самостоятельной работы определен учебным планом и в среднем составляет 50% от обязательных аудиторных, кроме физической культуры (100%), где предполагается внеурочные занятия в спортивных секциях, тренажерных залах, бассейнах и т.д.

2.1.3 Организация практического обучения

Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности среднего профессионального образования, формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности.

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности. На учебную практику отведено 2 недели по ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг.

Производственная практика включает в себя следующие этапы: практика по профилю специальности и преддипломная практика.

Преддипломная практика проводится в последнем семестре блочно (4 нед.) – перед подготовкой к ГИА.

Учебная и производственная практики проводятся в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся на основе прямых договоров, заключаемых между филиалом и этими организациями. При этом согласовываются сроки, объекты практики, количество рабочих мест, организационные формы работы студентов на производстве по всем этапам практики, особенности руководства и контроля за работой практикантов.

На производственную практику (по профилю специальности) по программе базовой подготовки отведено 13 недель, которые распределены по профессиональным модулям следующим образом:

ПМ.02 – 5 недель (180 часов);

ПМ.03 – 5 недель (180 часов);

ПМ.04 – 1 неделя (36 часов);

ПМ.05 – 1 неделя (36 часов);

ПМ.06 – 1 неделя (36 часов).

Особое внимание уделено практике в ходе реализации профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по должности «Администратор гостиницы». С учетом отрасли специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и требованиям ФГОС для освоения выбрана по ОК должность «Администратор гостиницы».

Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик приведен в разделе 9.

Программы всех видов практик разработаны в полном объеме с учетом требований ФГОС СПО по специальности.

Для контроля прохождения и консультирования по вопросам практики назначаются руководители практики – преподаватели ведущих дисциплин, профессиональных модулей. По результатам практик студентом составляется отчет, служащий основой процедуры защиты (дифференцированного зачета) по практике. Программы всех видов практик разработаны в полном объеме с учетом требований ФГОС СПО по специальности.

2.1.4 Использование инновационных методов в образовательном процессе

В ходе освоения образовательной программы по специальности преподаватели планируют и активно используют инновационные технологии – мультимедийное оборудование, электронные учебники, видеоматериалы, компьютерные программы профессиональной направленности; используют различные инновационные методы обучения, в частности, проблемные и ролевые технологии, интегральные технологии, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, бригадные формы выполнения курсовой работы, бригадные формы организации учебной практики, использование Интернет – технологий и т.д.

Выводы: учебная деятельность по освоению образовательной программы по специальности организована в соответствии с ФГОС и нормативными документами МОН РФ.

Учебные планы и программы выполняются в должном объеме в части обязательной составляющей ФГОС. Запланированный и фактически освоенный объем вариативной части соответствует ФГОС.

Организация практического обучения соответствует требованиям ФГОС в части обеспечения условий для овладения профессиональными компетенциями (видами профессиональной деятельности).

3 Качество подготовки выпускников специальности

3.1 Оценка уровня подготовки абитуриентов (при приеме на обучение)

Ежегодно в сентябре-октябре в колледже проводится входной контроль остаточных знаний по основным общеобразовательным предметам для определения их готовности к восприятию профессиональных знаний. По итогам входного контроля в колледже составляется программа и проводится адаптационный курс, цель которого повысить мотивацию и качество обучения. Особое значение курс приобретает при освоении общеобразовательного цикла, учитывая, что, по его завершению, студенты имеют право сдавать ЕГЭ и получать аттестат о среднем общем образовании.

3.2 Эффективность системы текущего и промежуточного контроля

Согласно ФГОС СПО оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) должна включать текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП специальности 101101 Гостиничный сервис в колледже филиала создан фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Структурными элементами ФОС являются комплекты КОС по всем учебным дисциплинам, профессиональным модулям, составляющим структуру учебного плана специальности в соответствии с ФГОС СПО.

Фонд оценочных средств (ФОС) по специальности состоит из комплектов контрольно-оценочных средств (КОС) по каждой учебной дисциплине, профессиональному модулю.

Комплекты КОС включают в себя контрольно-оценочные материалы, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Контрольно-измерительные материалы охватывают наиболее актуальные разделы и темы, перечень вопросов и практических задач по разделам, темам, выносимым на экзамен.

КОС разработаны преподавателями, обсуждены на заседаниях кафедры экономики, управления и информационных технологий, курирующей специальность 101101 Гостиничный сервис, научно – методического совета колледжа и утверждены заместителем директора филиала по УВР колледжа.

Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация являются основными механизмами оценки качества подготовки обучающихся и формами контроля учебной работы.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, система оценок промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разработаны и отражены в учебном плане по специальности и доведены до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Текущий контроль обеспечивает возможность непрерывного мониторинга уровня усвоения учебного материала студентами и оперативное управление учебным процессом.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины, междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения учебных занятий - аудиторных, практических и лабораторных работ, в форме тестирования, устного, письменного опроса (контрольных работ), выполнения обучающимися индивидуальных заданий, рефератов, выполнения и защиты (отчетов) лабораторных (практических) работ, проектов, курсовой работы, исследований, сообщений и других видов творческой и самостоятельной работы студентов (СРС).

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведённого на соответствующие УД или МДК.

Результаты текущего контроля отражены в журнале теоретического обучения в виде традиционных отметок в баллах: «5» - отлично, «4» – хорошо, «3» – удовлетворительно, «2» – неудовлетворительно, а также по принципу «зачтено» («зачёт») и «незачтено» («незачёт»).

Ответственность за своевременность и достоверность результатов текущего контроля по каждой учебной дисциплине и модулю возлагается на преподавателя.

Анализ результатов текущего контроля (по данным журналов т/о), позволяет сделать вывод, что системный текущий контроль с достаточной накаляемостью оценок способствует стабильному повышению качества обучения, более высоким результатам текущего контроля.

Администрация колледжа проводит контроль знаний (срезы знаний), контрольные работы, тестирование и т.д. в сроки, определенные графиками административного контроля.

По окончании учебного семестра (не позднее последнего дня теоретического обучения в семестре) каждый преподаватель по результатам текущего контроля выставляет итоговые (семестровые) оценки по дисциплинам, по которым не предусмотрена промежуточная аттестация. По дисциплинам, выносимым на экзамены, оценки текущего контроля (средний балл и количество оценок) служат основанием для допуска к экзаменам.

Текущий контроль по производственному (практическому) обучению определяется программой практики и оценивается по 5-ти бальной системе за выполненные работы, освоенные приемы, операции, технологические процессы, приобретенные профессиональные компетенции.

Основанием для «неаттестации» студента служат: недостаточное количество текущих оценок, не позволяющее преподавателю сделать выводы об освоении обучающимся программы УД, МДК за аттестуемый период; невыполненные индивидуальные задания, лабораторно-практические работы, отсутствие результатов защиты курсовой работы и т.д.; пропуски занятий в количестве, препятствующем объективной аттестации знаний обучающегося. Отсутствие аттестации по неуважительной причине приравнивается к неудовлетворительной оценке знаний по УД, МДК.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация является основным видом контроля учебной работы студентов за семестр и проводится с целью определения:

- выполнения требований программы учебной дисциплины или модуля;
- сформированности общих и профессиональных компетенций, полноты знаний и умений;
- наличия умений самостоятельной работы с учебной, научной и периодической литературой, пользования Интернет-ресурсами.

Формами промежуточной аттестации являются:

- зачет (дифференцированный зачёт);
- экзамен (комплексный экзамен);

- экзамен (квалификационный).

Количество экзаменов в каждом учебном году в процессе промежуточной аттестации не превышает 8, количество зачётов – 10 (табл.3) В указанное число не входит зачёт по дисциплине «Физическая культура».

Зачет или дифференцированный зачет проводятся за счет объема времени, отводимого на изучение УД или МДК согласно учебному плану. При проведении зачета уровень подготовки обучаемого фиксируется в протоколе словом «зачет» («зачтено»). При проведении дифференцированного зачета уровень подготовки студента оценивается в баллах: 5 («отлично»), 4 («хорошо»), 3 («удовлетворительно»), 2 («неудовлетворительно») и фиксируется в зачётной ведомости. Оценка дифференцированного зачета является окончательной оценкой по УД или МДК за данный семестр (заносятся в зачетную книжку студента). При выставлении зачета преподаватель вправе учитывать результаты текущей аттестации, проводимой по УД, МДК в семестре.

Экзамены проводятся в период экзаменационных сессий или в специально отведенные дни, установленные календарным графиком учебного процесса, по завершению программы УД, МДК. Расписание экзаменов утверждается директором филиала и доводится до сведения студентов и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала сессии (экзамена). Экзамен, запланированный по завершению курса (УД), проводится в день, освобожденный от занятий. На подготовку к экзамену в рамках сессии отводится два дня. Экзамену предшествует консультация.

К экзамену допускаются студенты, полностью выполнившие все практические, лабораторные, расчётно-графические и курсовую работу по УД, МДК.

Экзаменационные материалы составляются на основе рабочей программы учебной дисциплины (дисциплин, МДК) и охватывают наиболее актуальные разделы и темы. Перечень вопросов и практических задач по разделам, темам, выносимым на экзамен (контрольно-измерительные материалы), разрабатывается преподавателями УД, МДК, обсуждается на заседаниях кафедры и утверждается заместителем директора колледжа не позднее, чем за месяц до начала сессии (экзамена). Количество вопросов и практических задач в перечне превышает количество вопросов и практических задач, необходимых для составления экзаменационных билетов (варианты билетов, тестов).

На основе разработанного и объявленного студентам перечня вопросов и практических задач, рекомендуемых для подготовки к экзамену, составлены экзаменационные билеты или вопросы тестирования (информация для студентов является закрытой). Для ряда УД, МДК применены тестовые задания (основы философии, история, иностранный язык, математика, информационные технологии в профессиональной деятельности, экономика организации и др.)

Экзамен принимает преподаватель, который вел учебные занятия по УД, МДК в экзаменуемой группе. На сдачу устного экзамена предусматривается не более одной трети академического часа на каждого студента. Средний балл по промежуточной аттестации по дисциплинам профессионального цикла приведен 3,8.

Условием допуска к экзамену (квалификационному) является успешное освоение обучающимися всех элементов программы ПМ: теоретической части модуля (МДК) и практик. Экзамен (квалификационный) – Э(к) запланирован и проводится по завершению профессиональных модулей - ПМ - за счет часов, отведенных на практическую

составляющую модуля, теоретическая составляющая по ряду МДК завершается дифференцированным зачетом или экзаменом. По результатам Э(к) однозначное делается заключение об освоении профессиональных компетенций, вида профессиональной деятельности - «освоен / не освоен»

3.3 Организация выполнения и защиты курсовой работы

Особую роль в системе контроля играет курсовая работа, отнесенная ФГОС к текущему контролю. Темы курсовой работы по ОП.01 Менеджмент (4 семестр) и комплексной курсовой работы по МДК 02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей и МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания соответствуют основным компетенциям по виду профессиональной деятельности (5 семестр).

Объем часов, отведенный учебным планом на курсовые работы: ОП.01 – 20 часов, МДК.02.01. и МДК.03.01 – 20 часов. Консультации проводятся за счет объема времени, отведенного в учебном плане на консультации. Перечень тем курсовой работы для выбора доводится до сведения студентов за 6 месяцев до курсового проектирования. Задание на курсовую работу вместе с графиком выполнения выдается в начале семестра, в котором выполняется курсовая работа. Разработаны методические рекомендации по выполнению курсовой работы. При оценке курсовой работы учитывается полнота раскрытия темы, оригинальность используемого материала, самостоятельность разработки, качество оформления работы, наличие иллюстрационного материала и презентаций, практическая значимость работы.

Защита курсовой работы носит открытый характер и служит хорошим тренингом для подготовки к защите ВКР.

3.4 Анализ результатов контроля знаний студентов в процессе самообследования

С целью оценки усвоения знаний студентами по всем циклам дисциплин рабочего учебного плана был проведен контроль знаний студентов 2-го и 3-го курсов.

Применявшиеся в процессе самообследования фонды контрольных заданий, охватывают содержательную часть программного материала дисциплин всех циклов учебного плана и соответствуют требованиям ФГОС.

По состоянию на конец 2013/14 учебного года показатель успеваемости составил 100%;

Средний балл по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин составил 3,6;

Средний балл по циклу математических и естественно-научных дисциплин составил 3,4;

Средний балл по профессиональному циклу составил 3,8%

В процессе самообследования были проведены контрольные работы (тестовый контроль) в группах 2-го и 3-го курсов.

Качество знаний студентов общего гуманитарного и социально-экономического цикла составил 31%;

Математического и общего естественнонаучного цикла – 27%;

Общепрофессиональных дисциплин – 33%

Результаты контроля качества освоения ПМ – 33,7% подтверждают готовность студентов к видам деятельности.

В то же время необходимо продолжать работу по повышению качества знаний студентов.

3.5 Государственная итоговая аттестация выпускников

разъясняет назначение и задачи, структуру и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени (график) на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы в соответствии с программой ГИА по специальности и методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы.

Общее руководство подготовкой и контроль за ходом выполнения выпускных квалификационных работ осуществляют заместитель директора Государственная итоговая аттестация до данной специальности филиалом ВГУЭС в г.Артеме не проводилась, так как в 2013-2014 учебном году не было выпускных групп.

Целью государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является установление соответствия результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

ФГОС предусмотрена форма государственной итоговой аттестации - защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы);

ГИА включает подготовку дипломной работы (4 нед.) и защиту ВКР (2 нед.)

Содержание ГИА, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний по образовательной программе определены Программой государственной итоговой аттестации, утвержденной директором филиала после их обсуждения на заседании научно-методического совета и согласования с председателем государственной экзаменационной комиссии.

Кафедрой сервиса строительств и дизайна подготовлены и рассмотрены на заседании кафедры, утверждены научно-методическим советом методические рекомендации для студентов по разработке, выполнению и оформлению выпускной квалификационной работы, в том числе практической части и презентаций, составлению доклада и методике защиты.

Положение о ГИА, Программа государственной итоговой аттестации, Методические рекомендации доведены до сведения студентов за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации (в декабре).

Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. Студенту предоставлено право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. За каждым руководителем закрепляется не более 8 студентов.

По утвержденным темам руководители выпускных квалификационных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента.

По завершении студентом выпускной квалификационной работы руководитель подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает заведующему кафедрой для распределения рецензентам.

Рецензенты выпускных квалификационных работ назначаются приказом ректора университета.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты выпускной квалификационной работы.

Заместитель директора филиала по УВР колледжа после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске студента к защите и передает выпускную квалификационную работу в государственную экзаменационную комиссию.

Выводы по разделу «Качество подготовки выпускников специальности 43.02.11 Гостиничный сервис»:

Уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля знаний студентов, проведенный на основе анализа журналов учебных занятий, экзаменационных билетов и вопросов для зачетов, тестовых материалов, используемых преподавателями, тематики и содержания курсовых работ, оценен как удовлетворительный. Качество подготовки выпускников по результатам текущего, промежуточного контроля, по результатам контрольных срезов знаний и проверки качества знаний, соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

4 Обеспечение условий реализации образовательного процесса

4.1 Кадровое обеспечение подготовки специалистов

Реализация образовательной программы по специальности обеспечивается квалифицированными преподавательскими кадрами, имеющими высшее образование соответствующего профиля в количестве 25 человек. Из них штатных 24 человека, внутренних совместителей 2 человека, внешних – 1 чел. Из них высшую квалификационную категорию имеют 16 человек, первую - 9 человек. К ведению профессионального цикла (ПМ) привлекаются преподаватели, имеющие опыт деятельности в организации соответствующей профессиональной сферы. Средняя нагрузка на преподавателя 1,25 ставки, минимальная 720 час, максимальная 1200 час. Преподаватели профессионального цикла являются руководителями практики (3 чел. Преподаватели профессионального цикла (5 чел.) входят в состав кафедры сервиса строительства и дизайна.

Задачей научно-методического центра колледжа является координация действий преподавателей по повышению качества обучения, выработки мероприятий для адаптации студентов, улучшения мотивации обучения, освоения и внедрения инновационных методик обучения, обобщения передового опыта преподавателей, повышения их квалификационного уровня. Через научно-методический совет колледжа преподаватели участвуют в разработке учебных программ, обсуждают и согласовывают программно-методический материал, общаются с работодателями, вносят коррективы в программную документацию, проводят открытые мероприятия (уроки, мастер-классы и др.). Вопросы внедрения ФГОС, реализации нормативов в рамках введения нового ФЗ «Об образовании в РФ», разработки проектов локальных актов филиала ВГУЭС, методических

рекомендаций и ФОС по специальности являются предметами обсуждения на заседаниях научно-методического совета колледжа.

Согласно требованиям ФГОС все преподаватели прошли курсы повышения квалификации и стажировку.

В приложении 1 приведена характеристика педагогических работников, реализующих ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Вывод: все преподаватели имеют высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплине (модулю), доля штатных преподавателей составляет 96%, курсы повышения квалификации педагогических работников пройдены в установленные сроки 100%, преподаватели профессионального цикла прошли стажировку 100%.

4.2 Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение

4.2.1 Обеспечение образовательного процесса по ППССЗ учебной и учебно-методической литературой

В филиале ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г.Артеме сформирована единая информационная среда, в которую включен блок программно-информационного обеспечения учебного процесса. Блок состоит из группы программ по управлению учебным процессом, а также группы программ, предназначенных для проведения учебного процесса.

Группа систем поддержки учебного процесса представлена рядом программ:

1. Система интерактивного тестирования студентов - Moodle (<http://oracul.artem.vvsu.ru>);
2. Сайт цифровых учебно-методических материалов издательства ВГУЭС ([http:// abc.vvsu.ru](http://abc.vvsu.ru));
3. Сайт раздаточных материалов ([http:// study.vvsu.ru](http://study.vvsu.ru));
4. Библиотечный каталог в локальной сети.

Обучающимся в колледже доступна вся материально-техническая база филиала, в том числе библиотека, читальный зал.

Фонды библиотеки предназначены для использования в учебных и научных целях всеми категориями пользователей библиотеки. Библиотека располагает читальным залом с автоматизированными рабочими местами для пользователей, имеет выход в глобальную сеть Интернет.

Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы: электронная библиотека ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://www.biblioclub.ru/>; ЭБС «РУКОНТ» - <http://rucont.ru/>; ЭБС «Лань» - <http://e.lanbook.com/> и др.

Фонд библиотеки филиала ВГУЭС в г.Артеме представлен различными видами отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы), электронных ресурсов и составляет более 46 тысяч экземпляров. Большую часть библиотечных ресурсов составляют электронные полнотекстовые документы. Библиотека предоставляет доступ к самым крупным и значимым электронным полнотекстовым мировым ресурсам, по всем направлениям, изучаемым в филиале.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

В приложении 2 приведена характеристика учебной и учебно-методической литературой по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Выводы: Обеспеченность образовательного процесса по ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис учебной и учебно-методической литературой соответствует требованиям ФГОС СПО.

4.2.2 Программно-информационное обеспечение учебного процесса

Преподаватели, обеспечивающие реализацию ППССЗ разработали соответствующие программы дисциплин, МДК, ПМ, которые легли в основу комплекта ППССЗ.

В таблице 9 отражены данные по наличию рабочих программ УД, МДК, ПМ, практик по специальности.

Таблица № 9

Наименование УД, ПМ	Рабочая программа
ОГСЭ.01. Основы философии	В наличии
ОГСЭ.02. История	В наличии
ОГСЭ.03. Иностранный язык	В наличии
ОГСЭ.04. Физическая культура	В наличии
ЕН.01. Математика	В наличии
ЕН.02. Информационные технологии в профессиональной деятельности	В наличии
ОП.01. Менеджмент	В наличии
ОП.02. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	В наличии
ОП.03. Экономика организации	В наличии
ОП.04. Бухгалтерский учет	В наличии
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	В наличии
ОП.08. Безопасность жизнедеятельности	В наличии
МДК.01.01. Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	В наличии
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	В наличии
МДК 02.01. Стандартизация и сертификация гостиничных услуг	В наличии
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	В наличии
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	В наличии
МДК.05.01. Управление персоналом	В наличии
УП учебная практика	В наличии
ПП Производственная практика	В наличии
Программа ГИА	В наличии

4.2.3 Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями

Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями

	УМК дисциплин	Методическое обеспечение ЛПЗ	Методическое обеспечение курсовой работы	Методическое обеспечение самостоятельной работы
1	2	3	4	5
ОГСЭ.01. Основы философии	В наличии	В наличии		В наличии

ОГСЭ.02. История	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.03. Иностранный язык	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.04. Физическая культура	В наличии	В наличии		В наличии
ЕН.01. Математика	В наличии	В наличии		В наличии
ЕН.02. Информационные технологии в профессиональной деятельности	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.01. Менеджмент	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.03. Экономика организации	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.04. Бухгалтерский учет	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.08. Безопасность жизнедеятельности	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.01.01. Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	В наличии	В наличии		В наличии
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	В наличии	В наличии	В наличии	В наличии
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	В наличии	В наличии	В наличии	В наличии
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.05.01. Управление персоналом	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.06.01. Организация предпринимательской деятельности	В наличии	В наличии		В наличии

Выводы: Преподавателями колледжа разработаны методические материалы, охватывающие 100% УД, МДК, ПМ по специальности. Обеспечена возможность доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации.

5 Воспитательная деятельность

Преподаватели специальности 43.02.11 Гостиничный сервис принимают участие в организации и проведении внеучебной работы со студентами. Преподаватели кафедры, на которых возложено кураторство, ежегодно составляют планы воспитательной работы на учебную группу. Воспитательная работа отражается и в индивидуальных планах работ преподавателей на учебный год. Преподаватели активно привлекают студентов к участию в олимпиадах, конкурсах, мастер-классах, конференциях, семинарах всех уровней:

Воспитательный процесс в колледже является неотъемлемой частью целостного образовательного процесса, он строится на основе гуманистической направленности воспитательной работы, на основе развития социальной и культурной компетентности личности.

Главной в сегодняшнем мире является проблема социализации и самореализации молодежи, то есть умение ориентироваться и находить свое место в постоянно меняющемся мире производства, бизнеса, общественно-политической жизни, не потеряв при этом своей самобытности, способности к самопознанию и самосовершенствованию.

Отсюда приоритетными тенденциями развития федерального государственного образовательного учреждения среднего профессионального образования филиала ВГУЭС в г. Артеме являются:

- формирование чувства причастности к судьбе Отечества,
- развитие потребности в здоровом образе жизни и профилактика асоциального поведения,
- развитие индивидуально-творческих способностей студентов к самоопределению, саморазвитию и самореализации

Программа воспитательной работы в колледже способствует становлению активной гражданской позиции студентов, их личной ответственности, способствует самоутверждению, формированию опыта творческой деятельности, проявлению профессиональной компетентности, осознанного отношения к делу.

Планирование, организация и проведение воспитательной работы по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис строится на основании требований:

- Федерального закона «Об образовании»,
- Национальной доктрины образования в Российской Федерации;
- Устава ВГУЭС как головного вуза,
- Положения о филиале ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Артеме;
- Плана воспитательной работы в ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Артеме;
- Положения о кафедре и иных локальных документов.

Воспитательная работа ведется в соответствии с ежегодным планом воспитательной работы филиала и кафедры, в котором учитываются пожелания студентов, выявленные по результатам их анкетирования.

Целостное воспитательное пространство по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис структурируется на аудиторную и внеаудиторную воспитательную работу

По образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис среднего профессионального образования обучаются три студенческие группы. Основная часть воспитательной работы в студенческой группе возложена на кураторов. Одной из главных задач куратора является воспитание сознательного отношения к учебе, глубокого интереса к выбранной профессии, бережного отношения к имуществу учебного заведения.

Кураторами учебных групп назначаются преподаватели профессиональных дисциплин. Это способствует не только воспитанию студента как личности, но и прививает студентам любовь к выбранной профессии. Кураторами составляются планы кураторской работы. Данные планы утверждаются на кафедре и являются составной частью кафедрального плана воспитательной работы.

Кураторы ежемесячно отчитываются о проделанной работе. Изучая индивидуальные интересы студентов и их запросы, кураторы работают над сплочением группы, путем анкетирования и опросов, развивают инициативу и самоуправление в студенческой среде. Кураторы постоянно совершенствуют свою работу, работая над новыми формами и методами кураторской работы. Кураторы, имеющие определенный стаж кураторской работы обучают молодых кураторов. В отношении наиболее

отличившихся кураторов применяются формы поощрения. Кураторы осуществляют воспитательную работу с момента формирования учебной группы до момента ее выпуска. Вся воспитательная работа, проводимая в группе, отражается в папке куратора. При поступлении на обучение на каждого студента оформляется анкета. В данной анкете отражается: все биографические данные студента, место проживания, контактные телефоны, социальное положение семьи, психологические особенности и увлечения студента. Это помогает быстрее вовлечь студента первого курса в спортивную и творческую жизнь кафедры и филиала.

В конце каждого учебного года проводится диагностирование стиля взаимоотношений преподавателей и студентов. Анкетирование показывает, что педагогический коллектив владеет основами личностно-ориентированного подхода в воспитательном процессе; взаимоотношения преподавателей и студентов строятся на личностной основе: структура образовательного процесса отвечает принципам гуманистической личностно-ориентированной педагогики. Ежегодно в стенах колледжа проходит большое количество воспитательных мероприятий: День знаний, спортивные праздники, проведение Дня здоровья, активное участие в патриотическом мероприятии «Вахта памяти» у вечного огня, День учителя, День матери, встречи с выпускниками прошлых лет, проведение Дня открытых дверей, Посвящение в студенты, участие в праздничных мероприятиях в День города, экскурсии в музеи, посещения экспозиций выставочного зала. В филиале работают кружки и секции спортивной и творческой направленности.

Кураторами проводятся кураторские часы в группах. Наибольший воспитательный эффект имеют открытые тематические кураторские часы. Так, в 2012 - 2013 учебном году проводились открытые кураторские часы со студентами группы А/ГС(9)-12-01 группы по теме «Толерантность», «Самопрезентация». На кураторские часы были приглашены студенты других специальностей и учащиеся школ.

Традиционно в колледже проводятся декадни, акции, встречи (Декадник – 1 декабря Всемирный День борьбы со СПИД; апрель – акция «Чистый город», Всемирный день отказа от курения акция «Брось сам и помоги другу» и «Конфетка за сигаретку»).

В 2013 году студенты группы А/ГС(9)12-01 участвовали в конкурсе профессионального мастерства «Лучший администратор», проводившемся в несколько этапов – теоретические знания продемонстрированы в учебной аудитории и практические навыки в общежитии филиала ВГУЭС.

Третий год работает в колледже программа «Адаптация», которая специально проводится для первокурсников с целью формирования студенческого коллектива. Традиционно первый день учебы для студентов первых курсов начинается с торжественной линейки, посвященной Дню знаний, с участием педагогических работников, студентов старших курсов и администрации учебного заведения. В период этой недели куратор ежедневно тесно контактирует со студентами, проводя кураторские часы, беседы, экскурсии по филиалу. При размещении студентов в общежитии, куратор посещает своих студентов. В этот период проводятся выборы старосты, формируется актив группы.

Ежегодно с 2011 года со студентами учебных групп специальности 43.02.11 Гостиничный сервис проводятся экскурсии в гостиничные предприятия Артемовского городского округа: ООО «Райтекс», ООО «Аланд», гостиницы «Светлана», «Артем», «Аракс», «XXI век», «Венеция».

Одним из главных направлений в воспитательной работе среди студентов является патриотическое воспитание молодежи. Целью патриотического воспитания является формирование у подрастающего поколения гражданской позиции, чувства долга и ответственности, любви к родине. Традиционным накануне Дня победы с 2012 года является конкурс чтецов «Памяти победы». В 2014 году в нем приняли участие студенты Леконцева Т.Ю. и Бушмакина А.А. Также студенты специальности Гостиничный сервис

участвуют в акциях, проводимых в честь Дня победы: «Посылка солдату» и «Солдатам победы – с благодарностью», торжественный парад. 19 февраля 2014 года студенты группы А/ГС(9)-12-01 приняли участие в составе группы поддержки в конкурсе «А ну-ка, парни!», который был посвящен Дню Защитника Отечества и проводился в физкультурно-оздоровительном центре г. Артема.

В ноябре 2013 года студенты группы 811 приняли участие в городской акции «Подари радость детям», которая проходила в Артемовской детской коррекционной школе.

Кураторы совместно со старостой группы формируют актив группы из числа наиболее добросовестных и творчески активных студентов группы. Так студенты А/ГС(9)12-01 группы в период 2012-2013 года привлекаются к мероприятиям, проводимым Молодежным Центром филиала таким как «Встреча Нового года», концерты посвященные «Дню учителя», «8 Марта» и другим праздникам.

Воспитательная работа непрерывно ведется непрерывно и среди студентов, проживающих в общежитии. Кураторы по графику регулярно посещают студентов, контролируют условия проживания и удобство обучения. Ежемесячно совершают рейды для контроля порядка и проведения профилактических мероприятий среди проживающих студентов.

Кураторы осуществляют тесную связь с родителями студентов. Регулярно проводятся родительские собрания. Особое внимание уделяется родительским собраниям в выпускных группах. Важными вопросами, обсуждаемыми на родительских собраниях, является успеваемость студентов и посещение занятий. Каждый куратор учебной группы еженедельно ведет табель посещаемости студентами занятий. С родителями студентов, имеющих пропуски без уважительной причины, кураторы осуществляют встречи, ведут беседы. Студенты, допустившие наибольшее количество пропусков занятий без уважительной причины, совместно с родителями вызываются на заседание кафедры.

По окончании месяца куратор составляет отчет. В отчете отражается движение контингента студентов (количество отчисленных, восстановленных, вышедших из академических отпусков и приступивших к занятиям), анализируются причины изменения состава контингента студентов, анализируется, проведенная в группе воспитательная работа со студентами, работа с родителями студентов, отражается успеваемость в группе и какие мероприятия проводились с отстающими студентами.

Особо действенной формой воспитательной работы с неуспевающими студентами является такая форма как, шефство учебной группы. В данном случае воспитательная работа осуществляется изнутри самого коллектива студентов группы. При осуществлении воспитательной работы со студентами, совершившими проступки, применяется такая форма как обсуждение поведения студента на собрании студентов всех групп образовательной программы.

С целью привития студентам чувства ответственности, обязательности, организованности и трудовых навыков, студенты учебных групп данной специальности в соответствии с графиком, совместно с куратором осуществляют дежурство по учебному заведению. В обязанности студентов входит поддержание порядка и дисциплины в учебном заведении в период дежурства, оказание помощи администрации учебного заведения в поддержании чистоты в учебных аудиториях, оказание помощи учащимся младших классов академического лицея в организации питания.

Активным помощником куратора, в проведение воспитательной работы, выступает староста группы. Староста группы ведет журнал посещаемости студентами учебных занятий и составляет ежемесячные отчеты, является связующим звеном между куратором и студентами группы при передаче срочной информации, ведет график дежурств студентов группы по филиалу (в день дежурства группы), оказывает помощь куратору группы в проведении внеаудиторных воспитательных мероприятиях.

Староста группы выбирается на собрании группы. При наличии высоких показателей в работе поощряется. Это выступает активным стимулом для добросовестной работы старост.

Старосты всех учебных групп образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис входят в актив кафедры. Актив студентов кафедры возглавляет председатель актива. Председатель актива несет ответственность за работу всех старост, отслеживает воспитательную работу в группах, проводимую старостами, следит за своевременностью подачи старостами отчетов. Председатель актива отражает свою работу в отчете, который утверждает зав. кафедрой.

С целью формирования у студентов активной жизненной позиции и воспитания гармонично развитой личности, студенты активно вовлекаются кураторами в общегородские молодежные мероприятия. Студенты специальности Гостиничный сервис так же активно участвуют в социальных и политических мероприятиях, проводимых в г. Артеме, Приморском крае и по РФ.

В рамках пропаганды здорового образа жизни, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде, а также для поднятия престижа нравственных ценностей и здорового образа жизни в молодежной среде студенты участвовали в тренинге «Капитал здоровья»

Так, например, в 2014 году студентка группы А/ГС(9)-12-01 Бугаенко Наталья приняла участие ежегодном открытом Национальном конкурсе социальной рекламы «Новое пространство России» с работой под названием «Рецепты счастья». За участие в конкурсе была награждена сертификатом.

С целью формирования ценностного отношения учащихся к своему здоровью, а также выявления современных проблем и для расширения представления учащихся о здоровом образе жизни в филиале ежегодно проходит спортивно-массовое мероприятие «День здоровья». В марте 2014 года студенты специальности приняли участие на митинге, который проводился в г. Артеме в поддержку Крыма.

При осуществлении воспитательной работы уделяется внимание и физическому развитию студентов. Ежегодно, в сентябре все студенты учебных групп первых курсов образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис участвуют в спортивно-массовом мероприятии «День здоровья». Для того чтобы мероприятие прошло активно, кураторы групп проводят подготовительную работу со студентами в учебных группах, определяют со студентами название команд, готовят творческие номера, готовят команды и вместе с ними участвуют в мероприятии.

В отношении студентов обучающихся на «отлично» и имеющих активную жизненную позицию, как форма поощрения применяется награждение грамотами и благодарностями.

Кураторы являются для студента помощниками в организации повседневной жизни и учебе, в осмыслении социально-экономической и политической жизни общества, в профессиональной ориентации. После проведения данных мероприятий наблюдается уменьшение негативных, неадекватных поступков среди обучающихся колледжа, улучшается посещаемость занятий и успеваемость студентов.

Вывод: в колледже сформирована социокультурная среда, созданы условия, необходимые для всестороннего развития личности, идет развитие воспитательного компонента образовательного процесса.

6. Документация по учебной работе

В колледже ведется вся необходимая документация по учебной работе:

- материалы по тарификации;
- расписание занятий (на преподавателя, на группы);
- расписание экзаменов, консультаций;
- журналы теоретического, практического обучения;
- материалы контроля выполнения учебной нагрузки, программ УД, МДК, ПМ.

- книги протоколов заседаний научно-методического совета.

7 Материалы аттестации (контроль, качество обучения)

Материалы аттестации представлены следующей документацией:

- ведомости промежуточного контроля (зачетно-экзаменационные);
- сводные ведомости за период обучения;
- зачетные книжки, дневники практик (отчеты);
- протоколы ГЭК;
- отчеты председателей ГЭК;
- курсовые, выпускные квалификационные работы;
- копии дипломов об образовании.

8 Сведения о материально-техническом обеспечении образовательных программ, реализуемых в колледже

8.1 Учебно-производственная база колледжа

Колледж филиала располагают материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам. Наличие учебно-лабораторной базы позволяет в полной мере обеспечить реализацию образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис по всем циклам.

Для реализации ППССЗ по специальности выделено 10 ауд., 2 лаборатории, 2 компьютерных класса. Спортивный зал, библиотека с читальным залом (с выходом в Интернет), актовый зал. Все кабинеты оснащены мультимедийным оборудованием. В здании общежития оборудованы лабораторно-тренажерные участки (гостиничный номер, служба приема и размещения гостей, служба бронирования гостиничных услуг), предназначенные для отработки отдельных профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности. Ежегодно, согласно перспективному планированию, расширяется перечень кабинетов с мультимедийным оборудованием, интерактивными досками.

Реализация ППССЗ в колледже по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечена наличием следующих специализированных лабораторий: лаборатория учебно-тренажерного модуля гостиничного номера, лаборатория инновационных технологий гостиничного обслуживания, учебно-производственный блок по организации и управлению ресторанным сервисом.

Обучающимся колледжа доступна вся материально-техническая база (спортивный зал, открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий, библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет, актовый зал).

Учебные аудитории имеют необходимый комплект мультимедийного оборудования для использования в учебном процессе презентационных материалов.

Выводы: Согласно ФГОС, реализация ППССЗ по специальности обеспечивается наличием в колледже кабинетов (аудиторий) общего назначения, типовых, в т.ч. оснащенных мультимедийным оборудованием, специализированных с соответствующим оформлением; лабораториями, в т.ч. информационных технологий; спортивным залом, библиотекой с читальным залом (с выходом в Интернет), актовым залом в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности.

8.2 Библиотечный фонд (обеспеченность учебной литературой в соответствии с нормативами и сроками выпуска) по подготавливаемым специальностям.

Библиотека является одним из структурных подразделений филиала, обеспечивающим учебно-методической литературой, периодическими изданиями и информационными материалами учебно-воспитательный процесс.

Функциональная деятельность библиотеки колледжа направлена на:

- удовлетворение информационных потребностей обучающихся, преподавателей и сотрудников;
- формирование библиотечно-информационной культуры, обучение пользователей современным методам поиска информации, привитие навыков пользования книгой;
- совершенствование учебного процесса, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Общая площадь библиотеки - 227,7 м². Библиотека состоит из 2-х залов: абонемент учебной литературы и компьютерного читального зала, общее количество посадочных мест - 57. Компьютерный читальный зал (S = 53,7 м²) рассчитан на 27 посадочных мест, в нем выделена зона на 15 автоматизированных рабочих мест (АРМ), для работы с изданиями на электронных носителях, электронным каталогом, полнотекстовыми (в т. ч. правовыми: «Консультант Плюс») и библиографическими базами данных. Все АРМ оборудованы выходом на сайт филиала ВГУЭС, ВГУЭС и в Internet. Доступ к обозначенным базам данных возможен также из компьютерных классов, где оборудовано более 99 АРМ.

Библиотека оснащена компьютерной и множительной техникой: сканером, 3 черно-белыми и 1 цветным лазерным принтером, брошюратором, ламинатором, 20 персональными компьютерами. В библиотеке и компьютерном читальном зале установлены служебные телефоны.

В библиотеке используется автоматизированная библиотечная информационная система «Дельфин» (АБИС ВГУЭС «Дельфин»), позволяющая студентам и преподавателям осуществлять поиск необходимых документов в электронном каталоге библиотеки. В библиотеке имеется доступ к сводному электронному каталогу РИАЦ ВГУЭС (непосредственно с рабочего места).

Фонд библиотеки отражается свободным доступом в электронном каталоге библиотеки по следующим параметрам:

- тип изданий: непериодические издания, статьи из продолжающихся изданий, периодические издания,

- статьи из периодических изданий.

Поля для поиска:

- автор;
- заглавие;
- ответственность;
- год издания;
- ключевое слово;
- индекс библиотечно-библиографической классификации (ББК);
- серия;
- издательство;

Данные поиска вводятся пользователем или библиотекарем.

Необходимые издания «просматриваются», формируется библиографический список и передается на абонемент для выдачи. Все обучающиеся, преподаватели и сотрудники подразделений филиала ВГУЭС имеют равные права на получение изданий из фонда библиотеки. Поиск и заказ необходимых документов доступен и в сводном электронном каталоге РИАЦ ВГУЭС.

АРМ библиотечных работников также автоматизированы: АБИС ВГУЭС «Дельфин: установлены модули – «Комплектование», «Абонемент», «Статистика», «Электронный каталог» (для служебного пользования, с расширенными функциями), что позволяет существенно ускорить технологические процессы по обслуживанию посетителей библиотеки.

Введение с 2006 года идентификационных пластиковых карт, выполняющих роль единого читательского билета, обеспечивающего право обучающихся и работающих на обслуживание в библиотеке ВГУЭС, существенно расширило границы и увеличило возможности учебного заведения по обеспечению их основными учебными, методическими и дополнительными материалами.

Общий объем библиотечного фонда на 01.12.2014г. составляет 24 775 экземпляров изданий печатной продукции. Библиотека ежегодно приобретает в среднем по 750 экз. новых изданий.

Таблица 11 - Состояние библиотечного фонда

Общая площадь библиотеки с читальным залом, (м ²)	Количество посадочных мест в читальном зале	Библиотечный фонд					Объем средств, затраченных на новые поступления (тыс. руб.)
		Общее количество единиц хранения (печатных)	Количество наименований ежегодных подписных печатных изданий по профилю ОУ		Новые поступления за 5 лет		
			на русском языке	на иностран. языках	количество экземпляров	количество наименований	
1	2	3	4	5	6	7	8
227,7	57	24775	66	нет	3852	514	916

Комплектование фонда осуществляется заведующей библиотекой филиала ВГУЭС совместно с референтами кафедр в соответствии с «Требованиями к обеспеченности учебной литературой учебных заведений профессионального образования, применяемые для оценки соответствующих учебных заведений при их лицензировании, аттестации и аккредитации» (п. 2 приказа Минобрнауки России от 23.03.99г. № 716).

Библиотечный фонд формируется в соответствии с Тематическим планом комплектования, который определяется профилем специальностей колледжа и содержанием учебных дисциплин, обозначенных соответствующими ФГОСами.

Библиотека в течение года изучает состояние книгообеспеченности учебных дисциплин по специальностям, в соответствии с учебными планами и требованиями ФГОСов. Составление спецификации на приобретение изданий в фонд производится по заявкам преподавателей учебных дисциплин совместно с референтами кафедр. Пополнение фонда новыми изданиями происходит за счет централизованных мероприятий библиотеки филиала ВГУЭС: котировок, аукционов, договоров под эксклюзивные права с издательскими организациями.

Библиотека обеспечивает студентов, преподавателей, сотрудники подразделений филиала ВГУЭС и др. пользователей основными учебными, учебно-методическими документами, методическими пособиями, научными и периодическими изданиями на различных видах носителей информации, по всем дисциплинам образовательных программ. Сотрудники библиотеки проводят индивидуальные, групповые (дни первокурсника, дни информации для всех специальностей по профилю учебного заведения, занятия по программе информационной культуры учащихся), комплексные массовые (выставки, открытые просмотры), информационно-библиографические мероприятия. По информационным запросам пользователей выполняются различные виды справок (устные и письменные, тематические, библиографические и фактографические).

По дисциплинам всех циклов учебных программ библиотека располагает достаточным количеством учебников, учебных, учебно-методических пособий и др. видов необходимых изданий.

Реальная обеспеченность студентов необходимыми изданиями составляет от 0,3 до 0,5. Объем литературы с грифом Министерства образования РФ по количеству названий превышает 70% и составляет по циклам дисциплин: общим гуманитарным и социально-экономическим – 75 %, общим математическим и естественнонаучным – 78%, общим профессиональным и специальным дисциплинам – 73 %. Степень новизны учебно-методической литературы составляет – 60-90 %, в зависимости от цикла.

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-информационные, библиографические, научные и периодические издания.

Образовательные программы обеспечены дополнительной литературой в соответствии с лицензионными требованиями.

Количество подписываемых названий печатных периодических изданий 66.

Фонд методической научной литературы включает монографии, сборники статей, тезисы докладов и материалов конференций, в т. ч. на электронных носителях и в виде доступа к полнотекстовым базам данных.

Справочно-информационный фонд пополнился различными видами и типами изданий и баз данных энциклопедий, справочников и словарей по всем отраслям знаний.

Фонд дополнительной литературы составляет свыше 523 названий.

Рекомендуемые учебно-методические материалы представлены: образовательными программами, учебно-методическими комплексами, учебно-методическими модулями, рабочими тетрадями студентов, методическими указаниями и имеются в фонде библиотеки и на сайте филиала Moodle, как на бумажных носителях, так и в электронном варианте.

В колледже уделяется серьезное внимание программно-информационному обеспечению учебного процесса.

1. В настоящее время студентам, преподавателям и сотрудникам колледжа филиала ВГУЭС на сайте Moodle (<http://oracul.artem.vvsu.ru>); www.b-artem.vvsu.ru доступны:

Электронный каталог библиотеки;

Электронные ресурсы;

Полнотекстовые базы данных (все базы) – «Полнотекстовые базы данных, предоставляемые библиотекой студентам и преподавателям колледжа филиала ВГУЭС».

Студентам, преподавателям и сотрудникам колледжа филиала ВГУЭС на сайте <http://lib.vvsu.ru/russian/> доступны ресурсы ВГУЭС:

Электронный каталог РИАЦ ВГУЭС;

Электронные ресурсы;

Ресурсы ВГУЭС: Сайт ВГУЭС;

Цифровые учебные материалы.

Основным инструментом, обеспечивающим оперативный доступ к электронным ресурсам библиотеки, является сайт филиала Moodle. Сайт предоставляет возможность студентам и преподавателям обратиться также к Internet-ресурсам по реализуемым образовательным программам, библиотеке полнотекстовых электронных документов, размещенных в Internet. На сайте размещается текущая информация об организации учебного процесса: студенческий состав, расписание учебных занятий для студентов всех форм обучения, расписание экзаменов, консультаций и т.д.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» открывает доступ к самым различным типам правовой информации, от нормативных актов, материалов судебной практики, комментариев к правоустанавливающим документам, законопроектов, финансовых консультаций, схем отражения операций в бухучете до бланков отчетности и узкоспециальных документов и пр.

Все имеющиеся ресурсы доступны как из компьютерного читального зала библиотеки, оборудованного АРМ, так и из компьютерных классов и локальных рабочих мест, подключенных к корпоративной сети филиала ВГУЭС, организован также внешний доступ к перечисленным ресурсам.

Студенты колледжа используют в учебном процессе наглядные пособия на электронных носителях с применением мультимедийного оборудования. База учебно-методических материалов, представленных в электронном виде, постоянно расширяется. Это разработки преподавателей колледжа, приобретенные лицензионные учебно-методические материалы по общепрофессиональным и специальным дисциплинам.

Особое внимание обращается на учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, ведение и представление курсовых и дипломных работ, практической подготовки, текущих и промежуточных аттестаций студентов, итоговых аттестаций выпускников.

Ежегодно библиотечный фонд обновляется и пополняется новой литературой по специальностям и профессиям колледжа.

Библиотека обеспечивает читателей изданиями, необходимыми для образовательного процесса по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ в соответствии с лицензионными требованиями.

Выводы:

Обеспеченность образовательного процесса по ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис учебной и учебно-методической литературой соответствует требованиям ФГОС СПО.

8.3 Информационные ресурсы

Колледж располагает тремя компьютерными классами, лингафонным кабинетом, мультимедийным оборудованием оснащено 70% кабинетов колледжа. Технические средства обеспечивают новые технологии обучения.

В ходе освоения образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис преподаватели колледжа активно используют в учебном процессе компьютерные программы профессиональной направленности. Умение работать с данными программами позволяет быть выпускникам данной специальности конкурентноспособными на рынке труда.

Проведенный анализ в ходе самообследования показал, что специальность 43.02.11 Гостиничный сервис полностью обеспечена комплектом всех необходимых программно-информационных материалов для обеспечения образовательного процесса.

9 Договоры с социальными партнерами на проведение практик; отзывы работодателей о качестве обучения

Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик, приведен в таблице 12.

Таблица 12 – Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик

№ п/п	Предприятие/организация	Реквизиты и сроки действия договоров
1.	ИП Васильченко Ю.С., гостиница «Hinotel»	Договор № 10 от 01.09.2014 г. до 31.12.2016 г.
2.	ООО «Аланд»	Договор № 21 от 04.10.2011 г. Бессрочный
3.	ООО «Райтекс»	Договор № 22 от 04.10.2011 г.

		Бессрочный
4.	ООО «Негус»	Договор от 01.10.2011 г. Бессрочный
5.	ИП Новиков С.М.	Договор № 10 от 16.09.2011 г. до 31.12.2015 г.

Заключение и выводы по результатам самообследования

Содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения по образовательной программе базового уровня 43.02.11 Гостиничный сервис соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по специальности.

Качество подготовки специалистов ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис следует признать удовлетворительным, о чем свидетельствуют данные, полученные в ходе самообследования и сведения о промежуточной и итоговых аттестаций, однако следует уделить более пристальное внимание успеваемости студентов при освоении дисциплин гуманитарного цикла (культурологическая, имиджевая, психологическая составляющая), что окажет положительное влияние на качество подготовки специалистов в сфере сервиса.

Условия реализации профессиональной образовательной программы требуют продолжения работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения специальности 43.02.11 Гостиничный сервис: по унификации программного материала структур университета, реализующих ППССЗ указанной специальности; по расширению фонда оценочных средств учебных дисциплин и профессиональных модулей специальности; по пополнению и обновлению электронной библиотеки и методических материалов для студентов на интернет-сайте;

Качество кадрового обеспечения ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис следует признать достаточным и соответствующим требованиям ФГОС СПО, однако в рамках принятой университетом концепции практикоориентированного подхода к образовательному процессу необходимо увеличить количество преподавателей – практиков, ведущих профильные дисциплины или отдельные их модули.

Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение учебного процесса ППССЗ следует признать достаточным и современным, однако необходимо стимулировать преподавателей на написание учебных пособий, практикумов.

Материально-техническая база учебного процесса ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис отвечает необходимым требованиям и соответствует современным подходам к формированию обучающей среды, но следует усилить практико-ориентированную составляющую обучения, расширению учебно-тренировочной базы обучения.

На основании представленных результатов комиссия считает, что ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис в филиале Владивостокского государственного университета экономики и сервиса готовым к аккредитации с учетом следующих рекомендаций:

- необходимо увеличить количество методических рекомендаций по реализации ППССЗ, пособий, практикумов в рамках учебно-методического комплекса по специальности;

- следует усилить практико-ориентированную составляющую обучения путем расширения учебно-тренировочной базы обучения;

Содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по специальности.

Условия реализации профессиональной образовательной программы являются достаточными. Специальность готова к внешней проверке.

Комиссия по проведению самообследования

Иванюга О.И., заместитель директора
филиала по УВР колледжа




Сапрыкина Л.А., директор ООО «Аланд»,
гостиница «Светлана», г.Артем



Самохина Л.С. – заведующий кафедрой сервиса,
строительства и дизайна



Шестакова Н.Н.– заведующий
специальностей технического профиля колледжа



Ким Т.М. – преподаватель кафедры сервиса,
строительства и дизайна



**Характеристика педагогических работников,
реализующих ППСЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис**

Наименование дисциплин, ПМ, МДК	Обеспеченность педагогическими работниками							Сведения о повышении квалификации (направление подготовки) по документу об образовании	
	Фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень и ученое (почетное звание)	Стаж научно-педагогической работы			Основное место работы, должность		Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель, иное)
				Всего	в т.ч. педагогический	в т.ч. по преподаваемой дисциплине			
ОДБ.01 Русский язык	Иволгина Галина Владимировна	Дальневосточный государственный университет, филология	Вторая квалификационная категория	10	6	10	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОДБ.02 Литература	Иволгина Галина Владимировна	Дальневосточный государственный университет, филология	Вторая квалификационная категория	10	6	10	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОДБ.03 Иностранный язык	Салькова Альбина Васильевна	Иркутский пединститут иностранных языков им.Хо Ши Мина, английский язык	Высшая квалификационная категория	33	33	33.	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОДБ.04 История	Цейко Маргарита Валерьевна	ДВФУ, история с дополнительной специальностью «юриспруденция»		2	2	2	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС
ОДБ.05 Обществознание	Цейко Маргарита Валерьевна	ДВФУ, история с дополнительной специальностью «юриспруденция»		2	2	2	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС

ОДБ.06 География	Белова Екатерина Анатольевна	Уссурийский государственный педагогический институт, география и биология	Высшая квалификацион ная категория	10	10	10	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	ВГУЭС, 2011
ОДБ.07 Естествознание	Кореева Марина Михайловна	Уссурийский государственный педагогический институт, математика, физика	Высшая квалификацион ная категория	39	25	25	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	ВГУЭС, 2011
ОДБ.08 Физическая культура	Жукова Елена Анатольевна	Дальневосточная Государственная академия физической культуры, бакалавр по физической культуре	Первая квалификацион ная категория	20	18	15	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОДБ.09 ОБЖ	Слесаренко Александр Иванович, преподаватель высшей категории	Дальневосточный педагогический институт, горная электротехника	Высшая квалификацион ная категория, Почетный работник СПО	53	29	29	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2011, ВГУЭС
ОДП.01 Математика	Пятакова Елена Владимировна	ДВФУ, математика с дополнительной специальностью Информатика		1	1	1	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОДП.02 Информатика и ИКТ	Страмоусова Светлана Анатольевна	Уссурийский государственный педагогический институт, математика, физика	Высшая квалификацион ная категория	23	23	23	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС
ОДП.03 Экономика	Камнева Кристина Сергеевна	ДВФУ, юриспруденция		12			Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	внутренний совместитель	
ОДП.04 Право	Цейко Маргарита Валерьевна	ДВФУ, история с дополнительной специальностью юриспруденция		2	2	2	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС

ОГСЭ.01 Основы философии	Оплетаева Татьяна Константиновна	Хабаровский государственный педагогический университет, педагогика и методика воспитательной работы	Высшая квалификационная категория	25	17	17	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2012, ВГУЭС
ОГСЭ.02 История	Ткаченко Евгений Андреевич	ГОУ ВПО «Уссурийский государственный педагогический институт, история с дополнительной специальностью юриспруденция	Первая квалификационная категория	4	4	4	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС
ОГСЭ.03 Иностранный язык	Алещенко Валентина Николаевна	ДВФУ, иностранный язык		1	1	1	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОГСЭ.04 Русский язык и культура речи	Остроухова Людмила Ивановна	Дальневосточный государственный университет, русский язык и литература	Высшая квалификационная категория	21	20	20	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС
ОГСЭ.05 Психология общения	Оплетаева Татьяна Константиновна	Хабаровский государственный педагогический университет, педагогика и методика воспитательной работы	Высшая квалификационная категория	25	17	17	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2012, ВГУЭС
ОГСЭ.06 Физическая культура	Жукова Елена Анатольевна, преподаватель первой категории	Дальневосточная Государственная академия физической культуры, бакалавр по физической культуре	Первая квалификационная категория	20	18	15	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Гадельшина Юлия Талгатовна	ДВФУ, математика с дополнительной специальностью информатика		1	1	1	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	

ЕН.02 Математика	Майорова Наталья Анатольевна	Дальневосточный государственный технологический университет, прикладная информатика		13,1	9	9	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	ВГУЭС, 2010
ОП.01 Менеджмент	Словицова Марина Сергеевна	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. менеджмент		2	2	2	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	Ткаченко Евгений Андреевич	ГОУ ВПО «Уссурийский государственный педагогический институт», история с дополнительной специальностью юриспруденция	Первая квалификационная категория	4	4	4	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	
ОП.03 Экономика организации	Барабошкина Ольга Викторовна	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, бухгалтерский учет, анализ и аудит		1	1	1	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2014
ОП.04 Бухгалтерский учет	Барабошкина Ольга Викторовна	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, бухгалтерский учет, анализ и аудит		1	1	1	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2014
ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц	Самохина Людмила Сергеевна	Дальневосточный институт советской торговли, товароведение и организация торговли промышленными товарами	Высшая квалификационная категория	10	10	1	Филиал ВГУЭС в г.Артеме, заведующий кафедрой	внутренний совместитель	
ОП.06 Деловой иностранный язык	Алещенко Валентина Николаевна	ДФУ, иностранный язык		1	1	1	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	

ОП.07 Безопасность жизнедеятельности	Слесаренко Александр Иванович	Дальневосточный политехнический институт, горная электротехника	Высшая квалификационная категория, Почетный работник СПО	53	29	29	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2011, ВГУЭС
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	Морозова Анна Серафимовна	Дальневосточный институт советской торговли, Товароведение и организация торговли продовольственными товарами	Высшая квалификационная категория	34	11	11	Филиал ВГУЭС в г.Артеме, преподаватель	штатный	2011, ВГУЭС
МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	Прихошко Надежда Владимировна	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, социально-культурный сервис и туризм		3	3	3	Филиал ВГУЭС в г.Артеме, преподаватель	штатный	
МДК.02.02 Стандартизация и сертификация гостиничных услуг	Морозова Анна Серафимовна	Дальневосточный институт советской торговли, Товароведение и организация торговли продовольственными товарами	Высшая квалификационная категория	34	11	11	Филиал ВГУЭС в г.Артеме, преподаватель	штатный	2011, ВГУЭС
МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	Ким Татьяна Михайловна	Самаркандский кооперативный институт Центросоюза им. В.В. Куйбышева, товароведение и организация торговли непродовольственными товарами	Высшая квалификационная категория	23	10	2	Филиал ВГУЭС в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС
МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта	Ким Татьяна Михайловна	Самаркандский кооперативный институт Центросоюза им. В.В. Куйбышева, Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами	Высшая квалификационная категория	23	10	2	Филиал ВГУЭС в г.Артеме, преподаватель	штатный	2013, ВГУЭС

МДК.05.01 Управление персоналом	Юдакова Анастасия Ивановна	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, менеджмент	Первая квалификационная категория	9	9	9	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2011, ВГУЭС
МДК.06.01 Основы предпринимательской деятельности	Юдакова Анастасия Ивановна	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, а. Менеджмент	Первая квалификационная категория	9	9	2	Филиал ФГБОУ ВПО "ВГУЭС" в г.Артеме, преподаватель	штатный	2011, ВГУЭС

Сведения об обеспеченности образовательного процесса учебной литературой или иными информационными ресурсами по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

№ п/п	Наименование дисциплин, входящих в заявленную образовательную программу	Количество обучающихся, изучающих дисциплину	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Количество
1	2	3	4	5
Общеобразовательный цикл				
ОДБ	Базовые дисциплины			
ОДБ.01	Русский язык	25	1.Власенков А.И., Рыбченков Л.М. Русский язык 10-11 класс. Грамматика, текст, стили речи. - М.: Просвещение,2011. 2.Русский язык: учебник для спо /под ред. Н.А. Герасименко.- М.: Академия ИЦ, 2011. 3.Гольцова Н.Г. Русский язык 10-11 классы.- М.: М.: Русское слово, 2011. 4.Греков В.Ф. Русский язык. 10-11 класс: учебник.- М.: Просвещение, 2012.	25 15 10 10
ОДБ.02	Литература	25	1.Сухих И.Н. Литература: учебник для 10 класса: базовый уровень: в 2-х ч. Ч.1. – М.: Академия, 2012. 2.Сухих И.Н. Литература: учебник для 10 класса: базовый уровень: в 2-х ч. Ч.2. – М.: Академия, 2012. 3.Сухих И.Н. Литература: учебник для 11 класса: базовый уровень: в 2-х ч. Ч.1. – М.: Академия, 2012. 4.Сухих И.Н. Литература: учебник для 11 класса: базовый уровень: в 2-х ч. Ч.2. – М.: Академия, 2012. 5.Бикулова И.А. Литература. 10 класс: профильный уровень учебник для общеобразовательных учреждений: в 2-х ч.Ч.1/ под ред. Г.А. Обернихиной. – М.: ООО «Русское слово», 2012.	5 5 5 5

			6. Биккулова И.А. Литература. 10 класс: профильный уровень учебник для общеобразовательных учреждений: в 2-х ч. Ч.2/ под ред. Г.А. Обернихиной. – М.: ООО « Русское слово», 2012.	20
			7. Емельянова Т.В.. Литература. 11 класс: профильный уровень учебник для общеобразовательных учреждений: в 2-х ч. Ч.1 / под ред. Г.А. Обернихиной. – М.: ООО « Русское слово», 2012.	20
			8. Емельянова Т.В. . Литература. 11 класс: профильный уровень учебник для общеобразовательных учреждений: в 2-х ч. Ч.2 / под ред. Г.А. Обернихиной. – М.: ООО « Русское слово», 2012.	20
ОДБ.03	Иностранный язык	25	1. Кияткина И. Г. Английский язык для учащихся средних профессиональных учебных заведений [Электронный ресурс].- СПб.: Политехника, 2012: Точка доступа / http://www.biblioclub.ru 2. Голубев А.П. Английский язык: учебное пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений.- М.: Издательский Центр "Академия", 2009. 3. Голицынский Ю. Грамматика английского языка. Сборник упражнений. – СПб.: КАРО, 2012. 4. Агабекян И.П. Английский язык для ссузов: учебное пособие. - М.: Проспект, 2013.	25 25 10
ОДБ.04	История	25	1. Сахаров А.Н., Буганов В.И. История России. 10 класс. Конец ХУП—ХІХ в.в.-М.: Просвещение, 2010. 2. Сахаров А.Н. История России. 10 класс. С древнейших времен до конца ХУП в.в. [Электронный ресурс]. - М.: Просвещение, 2010. Точка доступа / http://www.biblioclub.ru 3. Загладин Н.В. Всеобщая история с древнейших времен до конца ХІХ века: учебник для 10 кл. общеобразовательных учреждений. – М.: ООО « Русское слово», 2012. 4. Загладин Н.В. Всеобщая история. Конец ХІХ-начало ХХІв.: учебник для 11 кл. общеобразовательных учреждений. – М.: ООО « Русское слово», 2012.	25 10 10

ОДБ.05	Обществознание	25	1.Важенин А.Г. Обществознание: учебное пособие для СПО.- М.: Академия, 2011.	25
			2.Важенин А.Г. Практикум по обществознанию: учебное пособие для СПО.- М.: Академия, 2011.	25
			3.Горелов А.А. Обществознание для профессий и специальностей социально-экономического профиля: практикум: учеб. пособие для СПО. – М.: Академия, 2012.	15
			4.Горелов А.А. Обществознание для профессий и специальностей социально-экономического профиля: практикум: учеб. пособие для СПО. – М.: Академия, 2012.	10
ОДБ.06	География	25	1.Максаковский В.П. География. Экономическая и социальная география мира. 10 класс: учебник для учащихся образовательных учреждений: базовый уровень. – М.: Просвещение, 2013.	10
			2.География: учебник для спо / под ред.Е.В. Баранчикова.- М.: Академия ИЦ, 2009.	25
			3.География (современный мир): учебник для спо / Н. Н. Петрова.- М.: Академия ИЦ, 2010.	15
ОДБ.07	Естествознание	25	1. Естествознание. 11кл.: учебник: базовый уровень: в 2-х ч. / под ред. И.Ю.Алексашина.- М.: Просвещение, 2009.	25
			2. Естествознание. 10кл.: учебник: базовый уровень: в 2-х ч. / под ред. И.Ю.Алексашина.- М.: Просвещение, 2009.	25
ОДБ.08	Физическая культура	25	1.Физическая культура: учебное пособие для спо /авт. кол.Н.В. Решетников и др.- М.: ИЦ «Академия», 2009. Точка доступа / http://www.biblioclub.ru	25
			2. Шулятьев В. М. Физическая культура. Курс лекций [Электронный ресурс].- М.: Российский университет дружбы народов, 2009. Точка доступа / http://www.biblioclub.ru	
			3.Лях В.И. Физическая культура. 10-11 класс: учебник.- М.: ИЦ «Академия», 2011.	10
			4.Бишаева А.А. Физическая культура: учебник для нпо и спо / А. А. Бишаева.- М.: ИЦ «Академия», 2012.	10
ОДБ.09	ОБЖ	25	1. Косолапов Н.В. Основы безопасности жизнедеятельности: учебник	10

			для студентов нпо и спо. – М.: Академия, 2013. 2.Смирнов А. Т. Основы безопасности жизнедеятельности: учебник 10 класс. - М.: Просвещение,2010. 3. Смирнов А.Т. Основы безопасности жизнедеятельности: учебник. 11класс.- М.: Просвещение,2010. 4.Латчук В.Н. Основы безопасности жизнедеятельности. 10кл.: учебник для общеобразовательных учреждений. – М.: Дрофа,2013. 5. Марков В.В. Основы безопасности жизнедеятельности. 11 кл.: учебник для общеобразовательных учреждений. – М.: Дрофа,2013.	25 25 10 10
ОДП Профильные дисциплины				
ОДП.01	Математика	25	1 Пехлецкий И.Д. Математика: учебник для спо. – М.: Академия, 2012. 2.Григорьев В.П. Элементы высшей математики: учебник для спо. – М.: Академия, 2013. 3.Грес П. В. Математика. Общий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: Логос, 2009: Точка доступа / http://www.biblioclub.ru	25 15
ОДП.02	Информатика и ИКТ	25	1.Макарова Н.В. Информатика и ИКТ. 10 класс. Базовый уровень. – СПб.: Питер Пресс, 2012. 2.Макарова Н.В. Информатика и ИКТ. 11 класс. Базовый уровень. – СПб.: Питер Пресс, 2012.	25 25
ОДП.03	Экономика	25	1.Борисов Е.Б. Основы экономики.– М.: КНОРУС, 2010. 2.Терещенко О.Н. Основы экономики. Практикум: учебное пособие для спо. - М.: ИТК "Дашков и Ко", 2009. 3.Кудина М. В. Экономика: учебник для студентов сред. проф. образования. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.	25 10 10
ОДП.04	Право	25	1.Певцова Е.А. Право: основы правовой культуры: учебник для 11 класса образовательных учреждений: базовый и профильный уровни: в 2 ч. Ч.1. – М.: ООО « Русское слово-учебник, 2013. 2.Певцова Е.А. Право: основы правовой культуры: учебник для 11 класса образовательных учреждений: базовый и профильный уровни: в 2 ч. Ч.2. – М.: ООО « Русское слово-учебник, 2013. 3.Певцова Е.А. Право: основы правовой культуры: учебник для 10класса образовательных учреждений: базовый и профильный	25 25 25

			уровни: в 2 ч. Ч.1. – М.: ООО « Русское слово-учебник, 2013. 4.Певцова Е.А. Право: основы правовой культуры: учебник для 10класса образовательных учреждений: базовый и профильный уровни: в 2 ч. Ч.2. – М.: ООО « Русское слово-учебник, 2013.	25
III ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА				
ОГСЭ Общий гуманитарный и социально-экономический цикл				
ОГСЭ.01	Основы философии	25	1.Кохановский В.П. Основы философии: учебник для спо. - М.: Кнорус, 2013. 2.Горелов А.А. Основы философии: учебное пособие.- М.: Академия, 2009. 3.Губин В.Д. Основы философии: учебное пособие.- М.: ФОРУМ, 2012.	5 25 10
ОГСЭ.02	История	25	1.Артемов В.В. История для профессий и специальностей технического, естественно - научного, социально-экономического профилей: учебник для СПО : в 2 ч.Ч. 1. – М.: Академия, 2012. 2.Артемов В.В. История для профессий и специальностей технического, естественно - научного, социально-экономического профилей: учебник для СПО : в 2 ч.Ч. 2. – М.: Академия, 2012. 3. Артемов В.В. История отечества с древнейших времен до наших дней: учебник для СПО.- М.: Академия, 2011. 4. Артемов В.В. История (для всех специальностей СПО): учебник для студентов спо. – М.: Академия, 2013. 5.История России [Электронный ресурс] / под ред. Г.Б. Поляка.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. Точка доступа /http://www.biblioclub.ru 6.Деревянко А. История России [Электронный ресурс].- М.:КНОРУС, 2009. Точка доступа /http://www.biblioclub.ru	25 25 15 15
ОГСЭ.03	Иностранный язык	25	1.Кияткина И. Г. Английский язык для учащихся средних профессиональных учебных заведений: учебное пособие[Электронный ресурс].- СПб.:Политехника, 2012: Точка доступа /http://www.biblioclub.ru 2. Воробьева С.А. Деловой английский для сферы туризма. Гостиничный бизнес. – М.: Филоматис,2011.	25 25

			3. Английский язык: сервис и туризм: учебное пособие.- М.: Дашков и К*, 2010.	
ОГСЭ.04	Русский язык и культура речи	25	1. Антонова Е.С. Русский язык и культура речи: учебник для спо.- М.: Академия ИЦ, 2012.	25
			2. Кузнецова Н.В. Русский язык и культура речи: учебник для спо.- М.: ФОРУМ:ИНФРА-М, 2011.	25
			3. Лекант П.А. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс].- М.: Дрофа, 2009: Точка доступа / http://www.biblioclub.ru .	10
			4. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий / под ред. Е.В. Ганапольской. – СПб.: Питер, 2010.	10
			5. Сборник упражнений и текстовых заданий по культуре речи /под ред. В.Д. Черняк. – СПб.: Сага, 2009.	10
ОГСЭ.05	Психология общения	25	1. Ефимова Н.С. Психология общения: учебное пособие для спо.- М.: ФОРУМ, 2009.	25
			2. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие.- М.: Академия, 2009.	5
ОГСЭ.06	Физическая культура	25	1. Физическая культура: учебное пособие для спо / авт. кол. Н.В. Решетников и др.]- М.: ИЦ «Академия», 2009.	25
			2. Шулятьев В. М. Физическая культура. Курс лекций [Электронный ресурс].- М.: Российский университет дружбы народов, 2009. Точка доступа / http://www.biblioclub.ru	10
			3. Лях В.И. Физическая культура. 10-11 класс: учебник.- М.: ИЦ «Академия», 2011.	10
			4. Бишаева А.А. Физическая культура: учебник для нпо и спо / А. А. Бишаева.- М.: ИЦ «Академия», 2012.	
ЕН Математический и общий естественнонаучный цикл				
ЕН.01	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	25	1. Гохберг Г.С. Информационные технологии: учебник для спо. – М.: Академия, 2013.	25
			2. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника. - М.: Академия, 2009.	10
			3. Михеева Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие для средн. проф. образования. - М.:	5

			Академия, 2009. 4.Гаврилов М. В. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс]. - М.: ЮРАЙТ, 2013: Точка доступа /http://www.biblioclub.ru 5.Колмыкова Е.А. Информатика: учебное пособие для спо. – М.: ИЦ "Академия", 2012	5
ЕН.02	Математика	25	1.Пехлецкий И.Д. Математика: учебник для спо. – М.: Академия, 2012. 2.Григорьев В.П. Элементы высшей математики: учебник для спо. – М.: Академия, 2013. 3.Грес П. В. Математика. Общий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: Логос, 2009: Точка доступа /http://www.biblioclub.ru	25 15
II Профессиональный цикл				
ОП Общепрофессиональные дисциплины				
ОП.01	Менеджмент	25	1. Драчева Е.Л. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для СПО. – М.: Академия, 2010. 2.Виханский О.С. Менеджмент: учебник для спо. – М.: Экономистъ, 2009. 3. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебник для спо. – М.: Кнорус, 2013. 4. Герчикова И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: электронный учебник – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. Точка доступа /http://www.biblioclub.ru	10 15 25
ОП.02	Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	25	1.Румынина В.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности. - М.: Академия, 2010. 2.Капустин А.Я. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс].- М.: Юрайт, 2012: Точка доступа /http://www.biblioclub.ru	25
ОП.03	Экономика организации	25	1. Сергеев И.В. Экономика организаций (предприятий) [Электронный ресурс]: электронный учебник.– М.: КНОРУС, 2011. 2. Чечевицына Л.Н. Экономика предприятия.- Ростов н/Д.: Феникс, 2009. 3. Шевчук Д.А. Экономика организации.- Ростов н/Д.: Феникс, 2009. 4. Адамчук А.М. Экономика предприятия. – Старый Оскол: ООО	25 25 10

			«ГНТ», 2009.	
ОП.04	Бухгалтерский учет	25	1.Сапожникова Н.Г. Бухгалтерский учет: учебник. - М.: Кнорус, 2011. 2.Швецкая В.М. Бухгалтерский учет: учебник для спо. - М.: ИТК "Дашков и К", 2009. 3.Сапожникова Н.Г. Бухгалтерский учет [Электронный ресурс]: электронный учебник.– М.: КНОРУС, 2011. 4.Самохвалова Ю.Н. Бухгалтерский учет. Практикум для спо.- М.: ФОРУМ, 2009.	25 10 10
ОП.05	Здания и инженерные системы гостиниц	25	1.Ляпина И.Ю. Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов. – М.: Академия,2009.	25
ОП.06	Деловой иностранный язык	25	1.Кияткина И. Г. Английский язык для учащихся средних профессиональных учебных заведений: учебное пособие[Электронный ресурс].- СПб.: "Политехника", 2012: Точка доступа / http://www.biblioclub.ru 2. Воробьева С.А. Деловой английский для сферы туризма. Гостиничный бизнес. – М.: Филоматис,2011. 3.Английский язык: сервис и туризм: учебное пособие.- М.: Дашков и К*, 2010.	25 25
ОП.07	Безопасность жизнедеятельности	25	1. Сапронов Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие.- М.: ИЦ «Академия», 2009. 2.Безопасность жизнедеятельности: учебник для спо / Э.А. Арустамов, Н.В.Косолапова и др.- М.: ИЦ «Академия», 2009. 3. Косолапов Н.В. Основы безопасности жизнедеятельности: учебник для студентов нпо и спо. – М.: Академия, 2013. 4.Микрюков В. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: электронный учебник для спо.- М.: КНОРУС, 2011.	25 25 10
ПМ Профессиональные модули ПМ. 01 Бронирование гостиничных услуг				
МДК.01.01	Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	25	1.Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие для спо. – М.: ИНФРА – М, 2012.	25

ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей				
МДК.02.01	Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	25	1. Асанова И.М. Деятельность службы приема и размещения. – М.: Академия, 2011.	15
			2. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2013.	15
МДК.02.02	Стандартизация и сертификация гостиничных услуг	25	1. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме: учебник. – М.: Дашков и К, 2012.	25
ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания				
МДК.03.01	Организация обслуживания гостей в процессе проживания	25	1. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учеб. пособие для СПО. – М.: Академия, 2012.	15
			2. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов: учебное пособие для вузов. – М.: ИНФРА – М, 2013.	15
			3. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА – М, 2012.	15
			4. Докторов А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА – М, 2012	15
ПМ.04 Продажа гостиничного продукта				
МДК.04.01	Организация продаж гостиничного продукта	25	1. Виноградова Т.В. Технология продаж услуг туристской индустрии. – М.: Академия, 2010.	15
			2. Технологии продаж турпродукта /Т.В. Виноградова. – М.: Академия, 2012.	5
			3. Организация продаж гостиничного продукта: учебное пособие /Е.И. Мазилкина. – М. Академия, 2014.	5
ПМ.05 Выполнение работ по должности «Администратор гостиницы»				
МДК.05.01	Управление персоналом	25	1. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостиничном бизнесе: практикум. - М.: Дашков и К*, 2009.	5
			2. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА – М, 2012.	25
ПМ.06 Организация предпринимательской деятельности				

МДК.06.01	Основы предпринимательской деятельности	25	1.Крутик А.Б. Предпринимательство в сфере сервиса: учебник для спо.- М.: Академия, 2012. 2.Яковлев Г.А. Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2013.	10 25
-----------	---	----	--	----------

